

## Порядок оказания услуги «Смена тарифного плана»

Настоящий Порядок оказания услуги «Смена тарифного плана» (далее – Порядок) устанавливает правила, условия и ограничения при смене абонентами тарифного плана, а также определяет дополнительные по сравнению с договором об оказании услуг электросвязи права, обязанности, ответственность оператора и абонента.

В настоящем Порядке используются термины и их определения, содержащиеся в договоре.

1. Услуга «Смена тарифного плана» (далее - Услуга) доступна для всех абонентов оператора.
2. За смену тарифного плана оператором взимается (списывается с лицевого счета) единовременный платеж в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент взимания (списания с лицевого счета), за исключением случаев, предусмотренных п. 3 настоящего Порядка.
3. Плата за Услугу не взимается с абонентов:
  - 3.1. переходящих на любой тарифный план с более высокой абонентской платой;
  - 3.2. впервые переходящих на любой тарифный план линеек «iDOM X» и «Business Network X» с иных линеек тарифных планов.
4. Оператор вправе ввести плату за Услугу для категорий абонентов, указанных в п. 3 настоящего Порядка, разместив информацию об этом на официальном сайте оператора [www.bn.by](http://www.bn.by) не позднее, чем за 10 дней до введения платы.
5. Смена тарифного плана возможна одним из следующих способов:
  - 5.1. Для смены тарифного плана абонент направляет оператору письменное заявление установленной оператором формы. Услуга по новому тарифному плану начинает действовать с даты, указанной в заявлении абонента. При этом в качестве даты для смены тарифного плана могут выступать только даты, приходящиеся на рабочие дни.
  - 5.2. Абоненты-физические лица, потребляющие услуги электросвязи по тарифным планам линейки «iDOM», «iDOM X» и «Эконом» (за исключением абонентов тарифного плана «iDOM MAX»), имеют возможность сменить тарифный план в автоматическом режиме на специальной странице в разделе «Интерфейс пользователя» на официальном сайте оператора [www.bn.by](http://www.bn.by). При этом:
    - 5.2.1. смена тарифного плана производится в день формирования запроса на смену тарифного плана в 23 ч 59 мин;
    - 5.2.2. в течение двух суток после смены тарифного плана возможен возврат на предыдущий тарифный план без взимания дополнительной платы за возврат. При этом оплата за указанный период (до двух суток) взимается за фактическое время пользования услугой в соответствии с тарифным планом, на который осуществлен временный переход;
    - 5.2.3. до перехода на тарифные планы с более высокой скоростью доступа абоненту рекомендуется уточнить технические характеристики линии связи, используемой для оказания ему услуг;
    - 5.2.4. в качестве даты для смены тарифного плана могут выступать любые даты с учетом положений подп. 5.2.1;
    - 5.2.5. последствия смены тарифного плана в автоматическом режиме аналогичны последствиям смены тарифного плана в порядке, установленном подп. 5.1 настоящего Порядка;
    - 5.2.6. перечень тарифных планов, на которые абонентом может быть осуществлен переход в автоматическом режиме, устанавливается оператором самостоятельно с учетом текущего тарифного плана абонента;
    - 5.2.7. действия по доступу в раздел «Интерфейс пользователя» и по смене тарифного плана, совершенные с использованием его персональных сетевых реквизитов абонента (имени пользователя и пароля), приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично;
    - 5.2.8. абонент осведомлен о том, что в отдельные моменты времени может отсутствовать возможность смены тарифного плана в автоматическом режиме, и согласен не предъявлять оператору любые претензии, связанные с этим.
6. Смена тарифного плана возможна только в случае, если на лицевом счете абонента достаточно средств для списания платежа, предусмотренного п. 2 настоящего Порядка. Проверка наличия денежных средств осуществляется на момент смены тарифного плана, определяемый в соответствии с подп. 5.2.1 и 5.2.2 настоящего Порядка.
7. С 01.05.2014 смена тарифного плана возможна только на один из тарифных планов линеек «iDOM X» и «Business Network X».
8. Настоящий Порядок вступает в силу с 05.09.2014 и распространяет свое действие на вновь заключаемые договоры, а также на договоры, действующие на момент вступления в силу настоящего Порядка. С момента вступления в силу настоящего Порядка утрачивает силу Порядок оказания услуги «Смена тарифного плана», действовавший с 02.05.2014.
9. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, размещая изменения или новую редакцию Порядка на официальном сайте оператора [www.bn.by](http://www.bn.by). Новая редакция (изменения в Порядок) вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте оператора [www.bn.by](http://www.bn.by), если иное не указано в тексте новой редакции Порядка (изменений в Порядок).
10. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи.