

Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «iDOM X»

Настоящий Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «iDOM X» в новой редакции (далее – Порядок) устанавливает порядок оказания услуг по доступу в Интернет и определяет дополнительные по сравнению с договором об оказании услуг электросвязи права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг связи по тарифным планам (пакетам) линейки «iDOM X» (далее – тарифные планы).

В настоящем порядке используются термины и их определения, содержащиеся в договоре.

1. Услуги в соответствии с тарифными планами предоставляются исключительно физическим лицам и только по адресу проживания абонента.

2. Скорость передачи данных (входящая), заявленная оператором в рамках тарифных планов линейки «iDOM X» является максимальной и составляет:

для тарифного плана «iDOM 3» - 3 Мбит/с;

для тарифного плана «iDOM 5» - 5 Мбит/с;

для тарифного плана «iDOM 10» - 10 Мбит/с;

для тарифного плана «iDOM 50» - 50 Мбит/с;

для тарифного плана «iDOM 100» - 100 Мбит/с.

Для тарифного плана «iDOM MAX» максимальная скорость передачи данных оператором не ограничивается и зависит исключительно от технических характеристик абонентской линии, удаленности точки подключения от узла связи оператора и используемого абонентом оконечного оборудования.

В любом случае, скорость передачи данных ограничена характеристиками линии связи, используемой для оказания услуг абоненту.

3. Выполнение оператором работ, необходимых для начала оказания услуг по тарифному плану и подлежащих оплате абонентом, подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ.

4. Не позднее 3 (трех) дней после подписания акта сдачи-приемки выполненных работ абонент перечисляет на свой лицевой счет плату за выполнение оператором работ, необходимых для начала оказания услуг по тарифному плану (установочную плату) и аванс абонентской платы за один месяц.

В случаях, когда акт сдачи-приемки выполненных работ не оформляется и установочная плата не взимается, абонент не позднее 3 (трех) дней после вступления договора в силу перечисляет на свой лицевой счет аванс абонентской платы за один месяц.

До перечисления платежей, указанных в настоящем пункте, оператор вправе услуги не оказывать.

5. Последующие обязательные платежи производятся абонентом самостоятельно на условиях предоплаты.

6. Списание платы за передачу данных с лицевого счета абонента производится ежедневно пропорционально равными суммами, исходя из размера месячной абонентской платы и количества дней в текущем календарном месяце.

7. Проверка баланса лицевого счета абонента и списание прочих обязательных платежей осуществляется биллинговой системой оператора автоматически каждые сутки.

8. При достижении отрицательного баланса оказание услуг по доступу в Интернет абоненту приостанавливается. При этом с лицевого счета абонента ежедневно списывается сумма, определенная преискурантом оператора, а также в полном объеме обязательные платежи за дополнительные услуги, выбранные абонентом в дополнение к основной услуге связи. При пополнении лицевого счета до положительного значения списание абонентской платы возобновляется в размере, установленном тарифным планом.

9. С учетом положений настоящего Порядка подключение абонентов возможно:

на тарифные планы «iDOM 3», «iDOM 5», «iDOM MAX» - по технологии xDSL;

на тарифные планы «iDOM 10», «iDOM 50», «iDOM 100», - по технологии Ethernet при условии наличия узла связи оператора в жилом здании, в котором находится точка подключения абонента. В иных случаях возможность подключения абонента по тарифному плану линейки «iDOM X» по технологии Ethernet определяется оператором в одностороннем порядке с учетом технической возможности такого подключения, планирования развития собственной сети передачи данных и финансово-экономической целесообразности.

10. По желанию абонента одновременно с оказанием услуги по одному из тарифных планов линейки «iDOM X» ему может быть оказана услуга «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» без взимания дополнительной платы. В этом случае на абонента распространяется действие Порядка оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора» и «Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора», за исключением положений об оплате услуги «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора».

Порядок оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора» и «Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» размещен на официальном сайте оператора www.bn.by.

11. В связи с особенностями оказания услуги по тарифному плану «iDOM MAX»:

положения договора об оказании услуг электросвязи, размещенного на официальном сайте оператора www.bn.by, касающиеся максимальной и минимальной скорости передачи данных, к данному тарифному плану не применяются;

абонент согласен ни при каких обстоятельствах не предъявлять оператору каких-либо претензий, связанных с недостижением скорости передачи данных, на которую он рассчитывал и/или полагал возможным достичь, исходя из характеристик абонентского оборудования, приобретенного им самостоятельно либо предоставленного оператором в рамках услуги «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора».

12. Настоящий Порядок вступает в силу с 10.12.2014 и распространяет свое действие на вновь заключаемые договоры, а также на договоры, действующие на момент вступления в силу настоящего Порядка. С момента вступления в силу настоящего Порядка утрачивает силу Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «iDom X», действовавший с 15.10.2014.

13. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, размещая изменения или новую редакцию Порядка на официальном сайте оператора www.bn.by. Новая редакция (изменения в Порядок) вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте оператора www.bn.by, если иное не указано в тексте новой редакции Порядка (изменений в Порядок).

14. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, размещенного на официальном сайте оператора www.bn.by.