

Изменения в обслуживании с 16 февраля 2018 года для частных клиентов (физ. лиц) ООО «Деловая сеть»

16 февраля клиенты, обслуживание которых будет осуществляться компанией velcom, будут переведены на тарифные планы линейки «Домашний» от velcom. В качестве бонуса всем клиентам будет предоставлена **скидка 99%** на первые 30 дней пользования услугами.

Новые тарифы линейки «Домашний» включают:

- безлимитный доступ в интернет на скорости до 100 Мбит/с;
- интерактивное цифровое телевидение (IPTV);
- бесплатный лицензионный антивирус Dr. Web Премиум для защиты вашего компьютера, смартфона или планшета от вирусов и спама
- каталоги с десятками тысяч фильмов, музыкальных альбомов и радиостанций;
- облачный видеомониторинг для наблюдения за домом из любой точки мира;
- бесплатная аренда Wi-Fi роутера, который позволит организовать беспроводной доступ в сеть для компьютеров и всех гаджетов в вашей квартире.

Дополнительные услуги, представленные в тарифах velcom, не повлияют на стоимость услуг – за счет специальной скидки для каждого пользователя стоимость тарифа до 31 декабря 2018 года сохранится на уровне действующего тарифа «Деловой сети».

Смена тарифного плана произойдет в автоматическом режиме. Узнать ваш новый тариф и ознакомиться с его описанием можно в таблице:

Тариф до 16.02.2018 г.		Тариф с 16.02.2018 г.				
Название	Стоимость до 16.02.2018, с НДС	Название	Описание нового тарифа	Обычная стоимость за 30 дней, с НДС	Стоимость за 30 дней с учетом скидки до 31.12.2018, с НДС	Стоимость за первые 30 дней с учетом скидки, с НДС
iDOM 100 + TV eth	41 руб.	Домашний 100 Минск	Интернет до 100 Мбит/с, IPTV, доп. сервисы	49 руб.	41 руб.	0,49 руб.
xPON 100 + TV	41 руб.	Домашний 100 Минск (GPON)	Интернет до 100 Мбит/с, IPTV, доп. сервисы	49 руб.	41 руб.	0,49 руб.
iDOM 50 + TV eth	33 руб.	Домашний 60 Минск	Интернет до 60 Мбит/с, IPTV, доп. сервисы	37 руб.	33 руб.	0,37 руб.
xPON 50 + TV	33 руб.	Домашний 60 Минск (GPON)	Интернет до 60 Мбит/с, IPTV, доп. сервисы	37 руб.	33 руб.	0,37 руб.
iDOM 25 + TV eth	23 руб.	Домашний 30 Минск	Интернет до 30 Мбит/с, IPTV, доп. сервисы	29,9 руб.	23 руб.	0,30 руб.
xPON 25 + TV	23 руб.	Домашний 30 Минск (GPON)	Интернет до 30 Мбит/с, IPTV, доп. сервисы	29,9 руб.	23 руб.	0,30 руб.
BN 25 eth	31,25 руб.	Домашний 30 Минск	Интернет до 30 Мбит/с, IPTV, доп. сервисы	29,9 руб.	23 руб.	0,30 руб.
iDOM 3 dsl	16 руб.	Домашний Минск	Интернет до 20 Мбит/с, IPTV, доп. сервисы	19,9 руб.	16 руб.	0,20 руб.

Вместе со сменой тарифного плана произойдет отключение услуги «Статический IP-адрес». Данная услуга физическим лицам предоставляться не будет.

Обращаем ваше внимание, что с **16 февраля** вступят в силу некоторые дополнительные изменения в обслуживании (см. ниже):

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

Для оплаты услуг и доступа в Личный кабинет необходимо знать ваш новый номер лицевого счета. Он состоит из **7** цифр, начинается на «**4**» и имеет вид **4xxxxxx** или **40xxxxx**, где символы xxxxxx (или xxxxx) - ваш старый лицевой счет.

Пример:

Старый лицевой счет	Новый лицевой счет
123456	4123456
или	
12345	4012345

СРОКИ ДЕЙСТВИЯ УСЛУГ И ПОПОЛНЕНИЯ БАЛАНСА

Период действия тарифного плана составляет 30 дней. Продление периода на следующий срок происходит автоматически.

Стоимость тарифного плана списывается единовременно в первый день каждого периода. Поэтому рекомендуем производить оплату в размере полной стоимости тарифа. Дату начала и окончания текущего периода доступна в [Личном кабинете](#).

Рекомендованная к оплате сумма отображается при оплате в ЕРИП после ввода лицевого счета вида 4xxxxxx в новой ветке (см. ниже «Способы оплаты»), а также в Личном кабинете клиента.

Если в момент окончания периода действия тарифа на счете окажется недостаточно средств для оплаты следующего периода, Вы все равно сможете продолжить пользоваться услугами - доступ в интернет и ТВ не блокируются. При этом стоимость тарифного плана за новый период спишется в «минус», а образовавшуюся задолженность можно будет погасить в течение следующих 7 дней. В случае неоплаты скорость доступа в интернет снизится до 4 Мбит/с и восстановится сразу после погашения задолженности. Если задолженность не будет погашена в течение 30 дней, все услуги будут приостановлены.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

Услуги с 16 февраля можно будет оплачивать через ЕРИП на ваш новый 7-значный Лицевой счет.

Алгоритм оплаты в интернет-банкинге, банкоматах, инфокиосках и т.д.:

- Система «Расчет» (ЕРИП) →
- Интернет, Телевидение →
- **velcom-Домашний интернет и ТВ – Интернет, ТВ.**

Все способы оплаты указаны [здесь](#).

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Новый Личный кабинет доступен по адресу <https://mydom.velcom.by/>

Логин для входа – ваш новый лицевой счет 4xxxxxx, пароль совпадает со старым паролем от Личного кабинета и доступа в интернет.

В личном кабинете для просмотра доступны:

- баланс счета и рекомендуемая к оплате сумма,
- список всех услуг, даты начала и окончания периода их действия,
- статистика расхода трафика за 3 последних периода,
- история оплат.

Не выходя из дома, Вы также можете выполнить ряд операций:

- сменить тариф,
- приостановить тариф («пауза»),
- изменить пароль доступа в интернет,
- отправить пароль по sms или на эл. почту,
- проверить и изменить контактные данные (телефон, эл. почту),
- оплатить услуги по банковской карте (через WebPay).

Для актуализации паспортных данных Вы можете обратиться в центр по обслуживанию клиентов фиксированной связи velcom (Минск, пр-т Победителей, 100, к. 105) или для ускорения процесса отправить на 150@velcom.by сообщение, описав ситуацию и прикрепив скан или фото 2-ух последних страниц паспорта владельца договора.

КОНТАКТЫ

Новости, акции, вся информация по обслуживанию публикуется на сайте <https://internet.velcom.by>.

При возникновении вопросов Вы можете связаться с нами любым удобным способом:

- по тел. **150-вызов-6** – круглосуточный контакт-центр (звонок бесплатный с любого оператора),
- по электронной почте:
support150@velcom.by (по техническим вопросам)
150@velcom.by (по вопросам обслуживания)
- на сайте: через формы обратной связи [Написать письмо](#), [Обратиться в тех. поддержку](#), [Оставить отзыв](#); через чат с оператором или форму «Заказать звонок» (внизу сайта)
- в соц. сетях: через онлайн-консультантов [vk](#), [facebook](#), [odnoklassniki](#).

Адрес фирменного центра продаж и обслуживания фиксированной связи для физ. лиц:

г. Минск, пр-т Победителей, 100, оф. 105.

Пн-Пт: 09:00 – 20:00, Сб: 10:00 -16:00

Подробнее в разделе [Контакты](#).