

## Изменения в обслуживании с 16 февраля 2018 года для корпоративных клиентов (юр.лиц, ИП) ООО «Деловая сеть»

16 февраля клиенты, обслуживание которых будет осуществляется компанией velcom, будут переведены на тарифные планы линейки «Офис» или «Старт» от velcom.

Узнать ваш новый тариф и ознакомиться с его описанием можно в таблице:

Тариф до 16.02.2018 г.		Тариф с 16.02.2018 г.				
Название	Стоимость в мес. до 16.02.2018, с НДС	Название	Описание нового тарифа	Стоимость в мес., с НДС	Скидка до 31.12.2018, с НДС	Стоимость с 16.02.2018 с учетом скидки, с НДС
BN 4 dsl	16,25 руб.	Старт ТЦ	Интернет до 10 Мбит/с	<del>23,50 руб.</del>	31%	16,22 руб.
BN 5 eth	26,25 руб.	Старт ТЦ	Интернет до 10 Мбит/с	<del>23,50 руб.</del>	0%	23,50 руб.
BN 25 eth	31,25 руб.	Офис 30	Интернет до 30 Мбит/с	<del>49,00 руб.</del>	37%	30,87 руб.
Мой Бизнес 25	45,00 руб.	Офис 30	Интернет до 30 Мбит/с	<del>49,00 руб.</del>	9%	44,59 руб.
BN 50 eth	68,75 руб.	Офис 60	Интернет до 60 Мбит/с	<del>93,50 руб.</del>	27%	68,26 руб.
BN 100 eth	98,75 руб.	Офис 80	Интернет до 80 Мбит/с	<del>113,63 руб.</del>	25%	85,22 руб.

Смена тарифного плана произойдет в автоматическом режиме. Для всех клиентов до 31 декабря 2018 года будет действовать специальная скидка.

С 16 февраля 2018 года ежемесячная плата за услугу «Статический IP-адрес» для корпоративных клиентов составит 4 р. 50 к. с учетом НДС.

Обращаем также ваше внимание, что с **16 февраля** также вступят в силу некоторые дополнительные изменения в обслуживании (см. ниже):

### ОПЛАТА УСЛУГ

В начале каждого месяца на электронную почту вашей компании будет отправляться счет-акт за оказанные услуги. Для оплаты услуг используйте следующий реквизиты:

Унитарное предприятие «Велком»

р/с ВУ79 РСВБ 3012 0002 4110 8000 0933 в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 115, БИК РСВВУ2Х, УНП 101528843, ОКПО 37522963

### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Личный кабинет доступен по адресу <https://myoffice.velcom.by/>

Логин для входа – ваш новый лицевой счет, который вам сообщит менеджер, пароль совпадает со старым паролем от Личного кабинета и доступа в интернет.

В личном кабинете для просмотра доступны:

- баланс счета,
- список всех услуг, даты начала и окончания периода их действия,
- статистика расхода трафика за 3 последних периода,

- история оплат.

Из Личного кабинета также на ящик компании можно выслать нужный счет-акт.

## КОНТАКТЫ

Новости, акции, вся информация по обслуживанию публикуется на сайте

<https://internet.velcom.by/corporate>.

При возникновении вопросов, вы можете связаться с нами любым удобным способом:

- по тел. **150-вызов-6** круглосуточный контакт-центр (звонок бесплатный с любого оператора)

- по электронной почте:

[otp@velcom.by](mailto:otp@velcom.by) (по техническим вопросам)

[corp@velcom.by](mailto:corp@velcom.by) (по вопросам обслуживания)

- на сайте: через формы обратной связи [Написать письмо](#), [Обратиться в тех. поддержку](#), [Оставить отзыв](#); через чат с оператором или форму «Заказать звонок» (внизу сайта)

Адрес фирменного центра продаж и обслуживания фиксированной связи для юр. лиц:

г. Минск, ул. Мельникайте, 14, оф. 205.

Пн-Чт: 09:00 – 17:30, Пт: 09:00 -16:15

Подробнее в разделе [Контакты](#).