

Протокол оценки показателей качества услуг ООО «Деловая сеть» за I квартал 2018г.

1. Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов.

1.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдером) и поставщикам услуг передачи данных:

$$K_{\text{гот}} = 99,93$$

Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$K_{\text{гот}} = 99,52$$

Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам My Business, iDom:

$$K_{\text{гот}} = 99,0$$

2. Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов.

2.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдером) и поставщикам услуг передачи данных:

$$P_{\text{уд.скор}} = 99,7$$

2.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$P_{\text{уд.скор}} = 99,2$$

2.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам My Business, iDom:

$$P_{\text{уд.скор}} = 99,0$$

3. Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов:

3.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдером) и поставщикам услуг передачи данных:

$$P_{\text{уд.задерж}} = 99,8$$

3.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$P_{\text{уд.задерж}} = 99,4$$

3.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам My Business, iDom:

$$P_{\text{уд.задерж}} = 98,5$$

4. Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов:

4.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$$P_{уд.пот} = 99,8$$

4.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$P_{уд.пот} = 99,2$$

4.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам My Business, iDom:

$$P_{уд.пот} = 98,3$$

5. Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов:

$$P_{дог} = 99,3$$

6. Оценка доступности службы технической поддержки абонентов:

$$K_{дсп} = 90,2$$

7. Коэффициент восстановления связи, процентов:

$$K_{вс} = 98,8$$