

Порядок оказания услуг
«Передача данных абонента оборудованием оператора» и «Маршрутизация данных
абонента оборудованием оператора»

Настоящий Порядок оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора» и «Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» (далее – Порядок) устанавливает правила, условия и ограничения при оказании услуг «Передача данных оборудованием оператора» и «Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» (в целях настоящего порядка для обеих перечисленных услуг в дальнейшем используется наименование «Передача данных оборудованием оператора»), а также определяет дополнительные по сравнению с договором об оказании услуг электросвязи права, обязанности, ответственность оператора и абонента.

В настоящем Порядке используются термины и их определения, содержащиеся в договоре.

1. В случае использования оборудования оператора для получения основной услуги электросвязи абонент оплачивает услугу «Передача данных оборудованием оператора» за все время его использования за исключением случаев, предусмотренных п. 2 настоящего Порядка. Передаваемое оборудование при этом содержится на балансе оператора.

2. Плата за услугу «Передача данных оборудованием оператора» не взимается (кроме случаев, когда абоненту передается абонентское оборудование с модулем Wi-Fi) с абонентов, впервые заключающих договор об оказании услуг электросвязи по одному из тарифных планов линейки «КПД» (только в случае подключения по технологии ADSL), а также в случаях, прямо предусмотренных в порядке оказания услуг по соответствующему тарифному плану.

3. Оператор вправе ввести плату за услугу «Передача данных оборудованием оператора» для категорий абонентов, указанных в п. 2 настоящего Порядка, разместив информацию об этом на официальном сайте оператора www.bn.by. не позднее, чем за 10 дней до введения платы.

4. Установка оператором оборудования связи (абонентского модема, маршрутизатора, медиаконвертера WDM и т.п.) оформляется актом установки оборудования. Началом оказания услуги «Передача данных оборудованием оператора» считается дата подписания акта установки оборудования.

5. Списание платы за услугу «Передача данных оборудованием оператора» производится в момент начала ее оказания и далее ежедневно в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент списания, исходя из размера ежемесячной арендной платы за услугу и количества дней в текущем календарном месяце.

6. Абонент вправе в любой момент отказаться от услуги «Передача данных оборудованием оператора», возвратив оборудование связи оператору по акту возврата оборудования. Возврат оборудования связи оператору производится по письменному заявлению абонента на возврат оборудования, составляемому в произвольной форме, а в случае прекращения договора – без составления такой заявки. Действие услуги «Передача данных оборудованием оператора» прекращается с момента подписания акта возврата оборудования.

7. Абонент возвращает переданное ему оборудование связи не позднее 10-ти календарных дней после прекращения договора или отказа от услуги «Передача данных оборудованием оператора» согласно п. 6.

8. Абонент обеспечивает сохранность (с учетом естественного износа) и комплектность предоставленного ему оборудования связи в течение всего времени пользования услугой.

9. В случае выхода из строя оборудования связи (как полностью, так и в части отдельных функциональных узлов *), находящегося у абонента, по причинам, не перечисленным в п. 10 настоящего Положения, замена вышедшего из строя оборудования связи производится в офисе оператора (в центральном в г. Минске либо в любом региональном офисе) после подтверждения факта неисправности техническим специалистом оператора.

9.1. Замена вышедшего из строя оборудования связи может производиться по месту нахождения абонента по его письменной заявке при условии предварительной оплаты абонентом услуги по выезду специалиста оператора в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оплаты.

*** к примеру, в случае утраты работоспособности беспроводной связи в ADSL-модеме с функцией WiFi при сохранении его способности функционировать в качестве ADSL-модема и т.п.**

10. В случае утери, повреждения, разукомплектования предоставленного в рамках настоящего договора оборудования связи, а также в случае, нарушения **п.7** настоящего Порядка, абонент возмещает оператору его залоговую стоимость на момент возмещения, которая определяется следующим образом (за исключением случаев, предусмотренных п. 10 настоящего Порядка):

$$\text{Звозм.} = \text{Зуст.} * \text{Квозм.} / \text{Куст.},$$

где

Звозм. – залоговая стоимость оборудования на момент возмещения, руб.;

Зуст. - залоговая стоимость оборудования, указанная в акте установки оборудования, руб.;

Квозм. - официальный курс белорусского рубля к доллару США, установленный Национальным банком Республики Беларусь на дату возмещения залоговой стоимости оборудования;

Куст. - официальный курс белорусского рубля к доллару США, установленный Национальным банком Республики Беларусь на дату подписания акта установки оборудования.

11. Иностранным гражданам и лицам без гражданства услуга «Передача данных оборудованием оператора» может быть предоставлена только в случае предварительного внесения указанными лицами полной залоговой стоимости передаваемого для оказания данной услуги оборудования. После прекращения договора и возврата оборудования оператору внесенная залоговая стоимость возвращается абоненту на основании его

письменного заявления. При возврате оператору оборудования без прекращения договора внесенная залоговая стоимость может быть зачислена в качестве оплаты за иные услуги связи, потребляемые абонентом.

11.1. На время пользования услугой «Передача данных оборудованием оператора» сумма внесенной залоговой стоимости передаваемого для оказания услуги оборудования зачисляется на лицевой счет абонента, отражается на нем как положительный остаток и не может быть использована абонентом для оплаты иных потребляемых услуг.

11.2. Порог баланса лицевого счета, при котором абоненту приостанавливается оказание услуг по доступу в Интернет, устанавливается в размере суммы внесенной залоговой стоимости передаваемого для оказания услуги оборудования. Дальнейшие списания с лицевого счета абонента производятся оператором в соответствии с нормами порядка оказания соответствующей услуги, определяющими величину списаний с лицевого счета абонента при достижении отрицательного баланса.

11.3. В случае утери, повреждения, разукомплектования предоставленного в рамках настоящего договора оборудования связи, а также в случае нарушения п.7 настоящего Порядка, абонент возмещает оператору его залоговую стоимость путем единовременного списания оператором суммы ранее внесенной залоговой стоимости переданного оборудования.

12. В случае нарушения п.7 настоящего Порядка и не возврата оператору залоговой стоимости оборудования в течение 60 дней с момента прекращения договора или отказа от услуги «Передача данных оборудованием оператора» согласно п. 6, абонент кроме выплаты залоговой стоимости уплачивает оператору штраф в размере 10 базовых величин, действующих в Республике Беларусь на момент оплаты.

13. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, размещая изменения или новую редакцию Порядка на официальном сайте оператора www.bn.by. Новая редакция (изменения в Порядок) вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте оператора www.bn.by.

14. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи.