

Порядок оказания услуг «Фильтр» и «Фильтр» с индивидуальными пользовательскими настройками»

Настоящий Порядок оказания услуг «Фильтр» и «Фильтр» с индивидуальными пользовательскими настройками» (далее – Порядок) устанавливает правила, условия и ограничения при оказании услуг «Фильтр» (далее – услуга Фильтр) и «Фильтр» с индивидуальными пользовательскими настройками» (далее – услуга Фильтр+), а также определяет дополнительные по сравнению с договором об оказании услуг электросвязи права, обязанности, ответственность оператора и абонента.

В настоящем Порядке используются термины и их определения, содержащиеся в договоре, настоящем Порядке, а также в Указе Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 №60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» (далее – Указ №60).

1. В соответствии с договором и настоящим Порядком Абоненту может дополнительно оказываться услуга Фильтр (Фильтр+).

2. Услуга Фильтр – услуга по ограничению доступа абонента к сайтам (ресурсам в сети Интернет) (далее по тексту Порядка – ресурсы), содержащим информацию, содержание которой направлено на:

осуществление экстремистской деятельности;
незаконный оборот оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых, радиоактивных, отравляющих, сильнодействующих, ядовитых, токсических веществ, наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров;

содействие незаконной миграции и торговле людьми;

распространение порнографических материалов;

пропаганду насилия, жестокости и других деяний, запрещенных законодательством.

Перечень таких ресурсов формируется в установленном порядке Государственной инспекцией Республики Беларусь по электросвязи Министерства связи и информатизации (РУП «БелГИЭ»). Положение о порядке ограничения доступа пользователей интернет-услуг к информации, запрещенной к распространению в соответствии с законодательными актами, утверждается совместно Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь и Министерством связи и информатизации Республики Беларусь.

3. Услуга Фильтр+ - услуга по ограничению доступа абонента к любым ресурсам, которые он сочтет нежелательными (по индивидуально запрашиваемому абонентом перечню). При этом, в зависимости от пожеланий абонента, в рамках услуги Фильтр+ ему также может быть ограничен доступ к информации, указанной в пункте 2 настоящего Порядка.

Ограничение доступа в рамках услуги Фильтр+ организуется одним или несколькими из следующих способов:

- фильтрация запросов на определяемые абонентом IP-адреса;
- фильтрация запросов на определяемые абонентом имена доменов;
- фильтрация запросов по определяемым абонентом ключевым словам * в URL-адресах;
- фильтрация запросов по определяемым абонентом ключевым словам/фразам * в запрашиваемом веб-контенте;
- фильтрация запросов на определяемые абонентом категории веб-сайтов (например, экстремистских, террористических, порнографических, эротических или предлагающих азартные игры и т.п.), для чего используется онлайн-сервис веб-контент фильтрации «FortiGuard», предоставляемый компанией «Fortinet».

На основе предоставленного перечня ресурсов (критериев), которые абонент указывает в своем заявлении, к соответствующим ресурсам будет применена блокировка при попытке абонента получить доступ к ним из точки потребления Интернет-услуги.

*** в случае фильтрации запросов по определяемым абонентом ключевым словам, ключевым словам/фразам абоненту следует учитывать возможность прекращения его доступа к информационным ресурсам, тем либо иным образом использующим запрашиваемые ключевые слова/фразы в не предполагаемом абонентом контексте (к примеру, при использовании слова «порно» в качестве ключевого абоненту может быть заблокирован доступ к Википедии, новостным сайтам и т.п.). Абонент согласен, что оператор в таком случае не несет ответственности за невозможность доступа абонента к тем или иным ресурсам.**

4. Оператор обязуется не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения от абонента письменного заявления предоставить ему услугу Фильтр либо Фильтр+ и ограничить доступ к указанным в заявлении ресурсам. Заявление должно содержать:

4.1. для подключения услуги Фильтр – однозначное указание на то, что абонент просит предоставить ему услугу **«Фильтр»**;

4.2. для подключения услуги Фильтр+ - однозначное указание на то, что абонент просит предоставить ему услугу **«Фильтр» с индивидуальными пользовательскими настройками**», а также исчерпывающий перечень ресурсов (критериев), на основании которых к соответствующим ресурсам оператором будет применена блокировка при попытке абонента получить доступ к ним из точки потребления Интернет-услуги (далее – список ограниченного доступа абонента).

4.3. при наличии у абонента нескольких точек подключения основной услуги передачи данных - указание на точки подключения, в отношении которых будет производиться ограничение доступа.

5. Абонент вправе в любой момент времени направить оператору дополнительное письменное заявление с указанием ресурсов (критериев), подлежащих включению в список ограниченного доступа абонента и/или исключению из него. Оператор включает ресурсы (критерии) в список и/или исключает их из списка

ограниченного доступа абонента не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения дополнительного письменного заявления.

6. Письменное заявление абонента должно быть доставлено оператору лично абонентом по месту нахождения оператора либо направлено по почте, либо посредством факсимильной связи. Датой получения уведомления считается дата, когда такое уведомление было зарегистрировано оператором в журнале входящей корреспонденции.

7. Услуга Фильтр (Фильтр+) предоставляется только при наличии у абонента реального статического IP-адреса. Если согласно условиям договора и порядка оказания соответствующей услуги передачи данных предоставление такого адреса не предусматривается, он дополнительно предоставляется оператором и оплачивается абонентом отдельно в соответствии с Порядком оказания услуги «Предоставление реального статического IP-адреса», который утверждается оператором.

8. При наличии у абонента нескольких точек подключения основной услуги передачи данных плата за услугу Фильтр (Фильтр+) взимается в порядке, установленном пунктами 10-11 настоящего Порядка, в отдельности за каждую точку, указанную в заявлении на подключение услуги Фильтр (Фильтр+).

9. Началом предоставления услуги Фильтр (Фильтр+) является:

9.1. дата начала оказания услуги передачи данных - если услуга Фильтр (Фильтр+) заказывается абонентом одновременно с услугой передачи данных;

9.2. дата, фактически отраженная программно-аппаратными средствами оператора, осуществляющими измерение и учет потребленных абонентом услуг, в том числе на основании данных биллинговой системы - если услуга Фильтр (Фильтр+) заказывается абонентом после начала оказания услуги передачи данных.

10. До начала оказания услуги Фильтр (Фильтр+) абонент перечисляет на расчетный счет оператора аванс абонентской платы за услугу за один месяц. До поступления указанных денежных средств оператор вправе услугу Фильтр (Фильтр+) не предоставлять.

11. Последующие платежи за услугу Фильтр (Фильтр+) абонент самостоятельно перечисляет на расчетный счет оператора одновременно с перечислением платы за основную услугу передачи данных. Списание платы за услугу Фильтр (Фильтр+) также происходит одновременно со списанием платы за основную услугу передачи данных.

12. Сведения об оказанных в соответствии с настоящим Порядком услугах включаются в общий акт оказанных услуг за отчетный месяц, ежемесячно предоставляемый абоненту в порядке, предусмотренном договором на указание услуги передачи данных (физическим лицам указанный акт не выставляется).

13. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от услуги Фильтр (Фильтр+) уведомив об этом оператора письменно не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемого момента прекращения действия услуги.

14. Плата за оказание услуги Фильтр не взимается с государственных органов и организаций, организаций образования, культуры, которым, в соответствии с пунктом 8 Указа №60, ограничение доступа к информации, указанной в пункте 2 настоящего Порядка, обеспечивается при оказании Интернет-услуг.

15. Абонент согласен не предъявлять каких-либо претензий оператору, равно как и требовать возмещения любых убытков, связанных с осуществляемым в соответствии с настоящим Порядком ограничением доступа к ресурсам.

16. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, размещая изменения или новую редакцию Порядка на официальном сайте оператора www.bn.by. Новая редакция (изменения в Порядок) вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте оператора www.bn.by.

17. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи.