

Протокол оценки показателей качества услуг ООО «Деловая сеть» за I квартал 2022 г.

1. Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов.

1.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$K_{\text{гот}} = 99,6$

Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$K_{\text{гот}} = 99,3$

Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$K_{\text{гот}} = 98,9$

2. Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов.

2.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$P_{\text{уд.скор}} = 99,6$

2.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$P_{\text{уд.скор}} = 99,3$

2.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$P_{\text{уд.скор}} = 98,8$

3. Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов:

3.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$P_{\text{уд.задерж}} = 99,6$

3.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$P_{\text{уд.задерж}} = 99,1$

3.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$R_{уд,ЗАДЕРЖ} = 97,9$

4. Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов:

4.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдером) и поставщикам услуг передачи данных:

$R_{уд,ПОТ} = 99,5$

4.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$R_{уд,ПОТ} = 99,2$

4.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$R_{уд,ПОТ} = 98,8$

5. Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов:

$R_{дог} = 99,4$

6. Оценка доступности службы технической поддержки абонентов:

$K_{дсп} = 90,0$

7. Коэффициент восстановления связи, процентов:

$K_{вс} = 98,7$