

**Протокол оценки показателей качества услуг ООО «Деловая сеть» за I квартал  
2023 г.**

**1. Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов.**

1.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$K_{\text{гот}} = 99,5$

Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$K_{\text{гот}} = 99,2$

Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$K_{\text{гот}} = 99,0$

**2. Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов.**

2.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$R_{\text{уд.скор}} = 99,5$

2.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$R_{\text{уд.скор}} = 99,1$

2.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$R_{\text{уд.скор}} = 98,3$

**3. Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов:**

3.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$R_{\text{уд.задерж}} = 99,5$

3.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$R_{\text{уд.задерж}} = 98,3$

3.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$R_{\text{уд.задерж}} = 98,9$

**4. Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов:**

4.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$R_{\text{уд.пот}} = 99,5$

4.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$R_{\text{уд.пот}} = 99,2$

4.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$R_{\text{уд.пот}} = 98,4$

**5. Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов:**

$R_{\text{дог}} = 99,1$

**6. Оценка доступности службы технической поддержки абонентов:**

$K_{\text{дсп}} = 90,3$

**7. Коэффициент восстановления связи, процентов:**

$K_{\text{вс}} = 99$