

Протокол оценки показателей качества услуг ООО «Деловая сеть» за II квартал 2022 г.

1. Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов.

1.1. Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет-операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$K_{\text{гот}} = 99,6$

1.2. Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$K_{\text{гот}} = 99,4$

1.3. Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$K_{\text{гот}} = 99,1$

2. Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов.

2.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет-операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$R_{\text{уд.скор}} = 99,6$

2.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$R_{\text{уд.скор}} = 99,4$

2.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$R_{\text{уд.скор}} = 99,0$

3. Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов:

3.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет-операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$R_{\text{уд.задерж}} = 99,6$

3.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$R_{\text{уд.задерж}} = 99,6$

3.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$R_{\text{уд.задерж}} = 98,9$

4. Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов:

4.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет-операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$R_{уд.пот} = 99,5$

4.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$R_{уд.пот} = 99,2$

4.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$R_{уд.пот} = 98,7$

5. Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов:

$R_{дог} = 99,2$

6. Оценка доступности службы технической поддержки абонентов:

$K_{дсп} = 90,1$

7. Коэффициент восстановления связи, процентов:

$K_{вс} = 98,2$