

**Протокол оценки показателей качества услуг ООО «Деловая сеть» за III квартал  
2022 г.**

**1. Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов.**

1.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$K_{\text{гот}} = 99,6$

Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$K_{\text{гот}} = 99,3$

Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$K_{\text{гот}} = 99,0$

**2. Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов.**

2.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$P_{\text{уд.скор}} = 99,6$

2.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$P_{\text{уд.скор}} = 99,3$

2.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$P_{\text{уд.скор}} = 98$

**3. Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов:**

3.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$P_{\text{уд.задерж}} = 99,6$

3.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$P_{\text{уд.задерж}} = 99,4$

3.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$$P_{\text{уд.задерж}} = 98,2$$

**4. Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов:**

4.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдером) и поставщикам услуг передачи данных:

$$P_{\text{уд.пот}} = 99,5$$

4.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$P_{\text{уд.пот}} = 99,1$$

4.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$$P_{\text{уд.пот}} = 98,1$$

**5. Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов:**

$$P_{\text{дог}} = 99,2$$

**6. Оценка доступности службы технической поддержки абонентов:**

$$K_{\text{дсп}} = 90,2$$

**7. Коэффициент восстановления связи, процентов:**

$$K_{\text{вс}} = 99$$