

## **Протокол оценки показателей качества услуг ООО «Деловая сеть» за IV квартал 2021 г.**

### **1. Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов.**

1.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$$K_{\text{гот}} = 99,5$$

Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$K_{\text{гот}} = 99,4$$

Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$$K_{\text{гот}} = 98,8$$

### **2. Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов.**

2.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$$P_{\text{уд.скор}} = 99,6$$

2.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$P_{\text{уд.скор}} = 99,4$$

**2.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Business Network, Pulse, iDom:**

$$P_{\text{уд.скор}} = 95,5$$

### **3. Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов:**

3.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$$P_{\text{уд.задерж}} = 99,6$$

3.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$P_{\text{уд.задерж}} = 99,4$$

**3.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Business Network, Pulse, iDom:**

$$P_{\text{уд.задерж}} = 96,5$$

**4. Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов:**

4.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$$P_{\text{уд.пот}} = 99,5$$

4.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$P_{\text{уд.пот}} = 98,4$$

4.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Business Network, Pulse, iDom:

$$P_{\text{уд.пот}} = 95,2$$

**5. Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов:**

$$P_{\text{дог}} = 99,6$$

**6. Оценка доступности службы технической поддержки абонентов:**

$$K_{\text{дсп}} = 90,1$$

**7. Коэффициент восстановления связи, процентов:**

$$K_{\text{вс}} = 99$$