

УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
ООО «Деловая сеть»
от 14.08.2020 №143.1

Договор об оказании услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «iStudent»

1. Общие положения

1.1. Договор об оказании услуг электросвязи в настоящей редакции утвержден приказом генерального директора общества с ограниченной ответственностью «Деловая сеть» от 14.08.2020 №143.1 и регулирует отношения между абонентом и оператором при оказании оператором услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «iStudent».

1.2. В настоящем договоре и/или приложениях к нему, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины и их определения имеют следующие значения. В случае, если в договоре и/или приложениях к нему используются термины, не определенные в договоре, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере в рамках действующего законодательства Республики Беларусь:

Абонент – любое отвечающее требованиям настоящего договора дееспособное физическое лицо, которое совершило акцепт, нуждающееся в услуге оператора и имеющее техническую возможность ее получать.

Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/300, выданного на основании решения от 12.11.2019 №26 (на срок 5 лет) Министерства связи и информатизации Республики Беларусь (далее – лицензия).

Договор об оказании услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «iStudent» (далее – договор) – публичный договор, который состоит из настоящего договора и/или приложений к нему, и должен быть принят абонентом путем присоединения к нему в целом.

Акцепт – полное и безусловное согласие абонента с условиями договора и/или приложений к нему и присоединение к ним в целом.

Услуги связи (услуги) – услуги передачи данных (основные услуги), а также иные услуги (дополнительные услуги), которые оператор вправе оказывать в соответствии с действующим законодательством и условиями выданной оператору лицензии.

Сайт оператора – официальный сайт оператора, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.bn.by>.

Сеть Интернет (Интернет) – совокупность взаимосвязанных международных сетей передачи данных, основанных на использовании стека протоколов TCP/IP и использующих единое адресное пространство.

Абонентское устройство – находящееся в собственности, законном владении либо пользовании абонента оконечное оборудование (устройство), обеспечивающее абоненту доступ к услуге оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети передачи данных Оператора (далее по тексту может именоваться – оборудование или оборудование абонента, или абонентское оборудование).

Тарифный план – денежное выражение стоимости услуги, устанавливаемое оператором в соответствующем разделе прейскуранта, отображаемого в Личном кабинете абонента на сайте оператора [bn.by](https://www.bn.by).

Регистрация – действия абонента, совершаемые им самостоятельно с целью создания Личного кабинета, путем формирования логина и пароля (учетных данных), а также внесения им информации об абоненте для получения доступа к услугам оператора.

Учетные данные – совокупность индивидуальных данных, в том числе: уникальное идентификационное имя (login) и пароль (password).

Логин – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, определенная абонентом при регистрации для последующей авторизации в Личном кабинете.

Пароль – известная только абоненту уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с указанным абонентом логином и используемая для авторизации.

Активация – автоматические операции, направленные на создание Личного кабинета для абонента.

Авторизация – доступ абонента в Личный кабинет посредством ввода логина и пароля.

Личный кабинет – система самообслуживания, позволяющая абоненту получать информацию о тарифном плане, управлять услугами, совершать иные действия в пределах предоставленного оператором функционала. Действия, совершенные абонентом в Личном кабинете, приравниваются к действиям, совершенным абонентом в соответствии и на условиях настоящего договора.

Персональные данные (личные данные) – любая информация, относящаяся к абоненту как субъекту персональных данных, в том числе фамилия, имя, отчество, паспортные данные (данные документа,

удостоверяющего личность), дата и место рождения, адрес места жительства (регистрации), контактные данные и прочие сведения, необходимые для исполнения настоящего договора.

Учетная запись – хранимая оператором совокупность данных об абоненте, необходимая в целях идентификации оператором зарегистрированного абонента для последующего предоставления доступа к услуге оператора.

АСР (биллинговая система) – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от абонента оплаты за услуги и объем потребленных абонентом услуг.

Лицевой счет – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных по договору услуг, учета поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг, а также учета иных обязательств.

Код подтверждения – уникальное сочетание цифровых и (или) буквенных, и (или) иных символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации абонента (абонентского устройства) в процессе регистрации абонента.

1.3. Настоящий договор и/или приложения к нему в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь являются публичной офертой и могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Публикация (размещение) текста настоящего договора и/или приложения к нему на официальном сайте оператора по адресу www.bn.by является публичным предложением (офертой) оператора, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.4. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (ч.ч.2,3 ст. 404 и ч.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.5. Настоящий договор и/или приложения к нему, являются официальными документами оператора. Действующие редакции каждого из вышеперечисленных документов размещены на сайте оператора.

1.6. Присвоение номера заключенному договору производится в соответствии с форматом нумерации, принятым у оператора и позволяющим идентифицировать договор, заключенный с определенным абонентом. Номер, присвоенный оператором договору, указывается в личном кабинете абонента.

1.7. Используемые в договоре термины и их определения, равно применимы в единственном и множественном числе и равнозначны в применении. То есть, ссылки на термин в единственном числе включают в себя ссылки на термин во множественном числе. Ссылки на термин во множественном числе включают в себя ссылки на слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста настоящего договора, в котором приведен термин не вытекает иное.

2. Присоединение абонента к договору

2.1. Абонент самостоятельно совершает необходимые действия по регистрации и авторизации до подтверждения присоединения к условиям договора.

2.2. Заключение настоящего договора между абонентом и оператором осуществляется путем присоединения абонента к определенным оператором и изложенным в договоре и/или приложениях к нему условиям в соответствии со ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, со стороны оператора – путем активации абонента в Личном кабинете.

2.3. Абонент может присоединиться к условиям договора (заключить настоящий договор) в случае совершения им совокупности действий, указанных в п. 2.3.1 договора.

2.3.1. Для всех категорий физических лиц, в том числе иностранных граждан, официально зарегистрированных на территории Республики Беларусь, для присоединения к условиям настоящего договора и/или приложений к нему (заключения договора) необходимо совершение нижеуказанных конклюдентных действий (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь):

– посредством Личного кабинета совершить регистрацию своей учетной записи, пройти авторизацию и войти в свою учетную запись;

– осуществить предварительную оплату в размере, необходимом для активации соответствующего пакета в рамках выбранного тарифного плана линейки «iStudent»;

– активировать соответствующий пакет в рамках выбранного тарифного плана линейки «iStudent».

2.4. Оператор оставляет за собой право не предоставлять абоненту доступ к функциональным возможностям Личного кабинета в случаях, определенных настоящим договором, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.5. Заключая настоящий договор (присоединяясь к договору) абонент заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

– владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения настоящего договора и всех приложений к нему;

– прочитал условия настоящего договора и приложений к нему, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к настоящему договору и дальнейшему пользованию услугой;

– предоставил оператору при присоединении к настоящему договору полные, действительные и достоверные персональные данные;

- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему настоящим договором и/или приложениями к нему;
- согласен с обработкой своих персональных данных оператором в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством Республики Беларусь;
- согласен с тем, что настоящий договор и/или приложения к нему могут быть изменены оператором единолично в одностороннем порядке с предварительным уведомлением абонента через официальный сайт оператора в сроки, установленные законодательством, а если такие сроки законодательством не установлены – не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу;
- согласен на получение от оператора любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства Республики Беларусь.

3. Предмет договора

3.1. Оператор обязуется оказывать абоненту услуги на условиях настоящего договора и приложений к нему, а абонент обязуется пользоваться услугами в соответствии с положениями договора и приложений к нему, своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные договором и соответствующим тарифным планом.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор обязуется после успешной регистрации, авторизации и идентификации абонента при заключении настоящего договора:

4.1.1. на период действия настоящего договора предоставить абоненту индивидуальные учетные данные, используя которые абонент сможет потреблять услуги;

4.1.2. предоставить абоненту при заключении настоящего договора необходимую и достоверную информацию об услугах;

4.1.3. оказывать абоненту услуги в соответствии с выбранным абонентом объемом услуг;

4.1.4. предварительно, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня, уведомлять абонента любым доступным способом (по телефону, электронной почте, через сайт оператора www.bn.by и т.п.) о приостановлении оказания услуги в связи с проведением на сети оператора плановых монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, а также по причине технического обслуживания или модификации оборудования;

4.1.5. своевременно регистрировать заявки, поступающие от абонента, выяснять причину повреждения и принимать необходимые меры для устранения повреждений, неисправностей, перерывов или ухудшения качества предоставляемой услуги;

4.1.6. консультировать абонента по его просьбе о порядке оказания услуг оператора;

4.1.7. отключить абонента от сети связи оператора при поступлении заявления об этом от абонента;

4.1.8. информировать абонента через официальный сайт оператора www.bn.by об изменении стоимости либо введении платы за услуги, об изменении договора и/или приложений к нему, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием абонента, в сроки, установленные законодательством, а если такие сроки законодательством не установлены – не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу;

4.1.9. отсутствие письменных возражений абонента в течение 10 (десяти) дней с момента размещения вышеуказанной в п. 4.1.8 информации или продолжение пользования услугами после уведомления, означает согласие абонента с изменениями/дополнениями;

4.1.10. принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об абоненте, за исключением случаев передачи оператором сведений об абоненте третьим лицам, предусмотренных законодательством и договором.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. требовать от абонента исполнения обязанностей в соответствии с договором;

4.2.2. обязать абонента предоставить паспорт либо иной удостоверяющий личность документ непосредственно работнику оператора по адресу, указанному оператором, а также фото паспорта либо иного удостоверяющего личность документа (страницы с фотографией, страницы с данными о регистрации по месту жительства) посредством Личного кабинета;

4.2.3. приостановить оказание услуг, в случае выявления оператором несоответствия персональных данных, указанных абонентом в Личном кабинете при регистрации, данным паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность абонента. При этом абонент уведомлен, что дата приостановления оказания услуг определяется датой выявления оператором факта несоответствия. Оказание услуг приостанавливается оператором вплоть до момента устранения указанных выше обстоятельств;

4.2.4. приостановить действие договора, отключив абонента от сети связи оператора, а также расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных договором и требованиями законодательства Республики Беларусь;

4.2.5. размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию абонента оператором, а также информацию рекламного характера на информационных каналах, принадлежащих оператору;

4.2.6. проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на официальном сайте оператора www.bn.by, а также использовать любую информацию (данные) абонента в

маркетинговых или рекламных материалах, иных целях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь;

4.2.7. осуществлять аудиозапись соединений абонента со службой технической поддержки оператора (helpdesk), ограничивать в одностороннем порядке доступ абонента к службе технической поддержки в случаях его неоднократного обращения к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности оператора и/или при нарушении абонентом этических норм и правил общения;

4.2.8. без предварительного уведомления абонента временно приостанавливать частично или в полном объеме оказание услуг в следующих случаях:

– при технических повреждениях оборудования оператора;

– в случае возникновения у оператора оснований полагать, что абонентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования оператора;

– в иных случаях, предусмотренных договором или законодательством Республики Беларусь;

4.2.9. приостановить оказание услуг по окончании срока действия тарифного плана (пакета), если абонент в установленные настоящим договором сроки не произведет оплату услуг, либо произведет такую оплату в размере меньшем, чем стоимость соответствующего выбранного тарифного плана (пакета). Срок действия тарифного плана (пакета) указан в личном кабинете абонента;

4.2.10. приостановить оказание услуг в случае нарушения абонентом обязательств, указанных в подп. 4.3.1 п. 4.3 настоящего договора до устранения указанных нарушений;

4.2.11. прекратить доступ абонента как к услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если абонент вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования услугами, а также нормы законодательства Республики Беларусь;

4.2.12. определять и изменять порядок и правила оказания услуг при условии предварительного уведомления абонента в соответствии с настоящим договором;

4.2.13. уступить свои права и обязанности оператора по настоящему договору третьим лицам, оказывающим услуги электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на деятельность в области связи. Для передачи оператором прав и/или обязанностей по настоящему договору таким третьим лицам не требуется получение дополнительного согласия абонента. При этом абонент согласен на передачу его персональных данных третьим лицам в случае передачи таким лицам оператором прав и/или обязанностей по настоящему договору. Для передачи оператором персональных данных абонента третьим лицам в случаях, предусмотренных настоящим договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия абонента;

4.2.14. осуществлять исходящие вызовы абоненту и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, иную информацию, касающуюся предоставления услуг, информацию об изменениях условий настоящего договора, о новых услугах, новости, а также сообщения рекламного характера на номер мобильного телефона абонента, указанный при регистрации (или на иные номера, сообщенные абонентом оператору на условиях настоящего договора), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при регистрации (или на иной электронный адрес, сообщенный абонентом оператору на условиях настоящего Договора);

4.2.15. абонент уведомлен, что дата приостановления оператором оказания услуг в предусмотренных договором случаях, определяется датой выявления оператором факта соответствующего нарушения со стороны абонента условий договора и(или) законодательства, либо факта наличия предусмотренных договором иных обстоятельств, которые являются основанием для приостановления оказания услуг. Оказание услуг приостанавливается оператором вплоть до момента устранения указанных нарушений (обстоятельств);

4.2.16. имеет иные права, установленные настоящим договором и вытекающие из существа обязательств по настоящему договору.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. незамедлительно уведомить оператора об изменениях фамилии, имени, отчества, места жительства (регистрации), места пребывания, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Республики Беларусь, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, контактных телефонов и других, необходимых для исполнения договора данных, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации таких изменений. Абонент несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения. В свою очередь оператор не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте настоящего договора данных абонента, если абонент не оповестил об указанных в настоящем пункте настоящего договора обстоятельствах оператора, и/или предоставил оператору неверные данные;

4.3.2. при присоединении к настоящему договору (заключении настоящего договора) предоставить оператору способами, определенными в настоящем договоре и/или приложениях к нему, оригинал и/или фото паспорта либо иного удостоверяющего личность документа (страницы с фотографией, страницы с данными о регистрации по месту жительства), иных документов и сведений, запрашиваемых у абонента;

4.3.3. самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую оператором на своем официальном сайте, а также состояние своего баланса (лицевого счета) и своевременно оплачивать услуги оператора в соответствии с действующими договором, тарифным планом и способом оплаты;

4.3.4. пользоваться услугами исключительно легальным способом, самостоятельно, не передавать право пользования услугами, оказываемыми в соответствии с договором, третьим лицам без письменного согласия оператора. В случае неправомерной передачи прав пользования услугами третьим лицам, включая членов своей семьи, ответственность перед оператором за полную и своевременную оплату услуг несет абонент;

4.3.5. использовать для потребления предоставляемой оператором услуги оборудование, отвечающее техническим требованиям оператора и имеющее сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

4.3.6. эксплуатировать оборудование передачи данных, установленное и настроенное оператором (при его наличии), в соответствии с правилами технической эксплуатации такого оборудования;

4.3.7. не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на оборудование или устройства оператора, задействованные для предоставления услуг;

4.3.8. в случае перерывов или ухудшения качества потребляемой услуги немедленно обратиться (используя телефон, факс, электронную почту и пр.) в службу технической поддержки оператора (helpdesk) оператора;

4.3.9. в случае обращения в службу технической поддержки оператора (helpdesk) оператора выполнить первичную диагностику возможных причин неисправности в соответствии с указаниями работника оператора;

4.3.10. принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для авторизации абонента, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать оператору соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Абонент несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

4.3.11. использовать услуги оператора только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности абонента;

4.3.12. не использовать технологии (оборудование) и не предпринимать действий, которые могут нанести ущерб или вред интересам и имуществу оператора;

4.3.13. соблюдать иные положения действующего законодательства Республики Беларусь, положения настоящего договора и требования оператора.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. требовать от оператора исполнения им своих обязательств по настоящему договору;

4.4.2. менять по своему усмотрению набор услуг связи, оказываемых оператором, согласно тарифным планам, утвержденным оператором, с учетом ограничений, установленных договором и/или приложениями к нему. Изменения в перечне выбранных услуг связи вступают в силу с момента регистрации оператором в биллинговой системе оператора услуги, которую абонент подключает/изменяет/отключает, если иное не оговорено действующим тарифным планом абонента, либо отдельным соглашением между абонентом и оператором, либо иная дата вступления в силу изменений;

4.4.3. пользоваться услугами в соответствии с техническими возможностями оператора;

4.4.4. приостановить пользование услугами по договору;

4.4.5. обращаться к оператору для получения информации, касающейся исполнения договора;

4.4.6. при наличии письменного согласия оператора возложить обязательства по исполнению договора на третье лицо.

5. Общие условия предоставления услуг

5.1. Услуги предоставляются абоненту на основе предварительной оплаты. Порядок расчетов за услуги связи устанавливается оператором.

5.2. Заключая настоящий договор, абонент выражает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных и паспортных данных, а также их использование в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь. Согласие на сбор, хранение, обработку персональных данных и пользование ими считается надлежащим образом переданным от абонента оператору после проставления отметки в чек-боксе «Я соглашаюсь с условиями Договора» в процессе регистрации в Личном кабинете. Указанное согласие, путем проставления галочки признается письменным согласием абонента.

5.3. Повторное подключение абонента к сети связи оператора происходит при наличии положительного баланса денежных средств на лицевом счете абонента, достаточного для активации тарифного плана (пакета).

5.4. Началом предоставления услуги является дата, фактически отраженная программно-аппаратными средствами оператора, осуществляющими измерение и учет потребленных абонентом услуг, в том числе на основании данных биллинговой системы, если иное не установлено настоящим договором и/или приложениями к нему.

5.5. Минимальный период списания платы за услуги, оказываемые оператором, равен сроку действия соответствующего тарифного плана (пакета), выбранного абонентом, если иное не установлено настоящим договором и/или приложениями к нему.

5.6. После авторизации абонента посредством личного кабинета потребление абонентом услуг в режиме реального времени одновременно возможно не более чем на 2 (двух) абонентских устройствах.

5.7. Услуги предоставляются абоненту при наличии в его собственности, законном владении либо пользовании оконечного абонентского устройства (модема, маршрутизатора, компьютера, ноутбука, смартфона, планшета, телевизора и т.п.), сертифицированного в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь (при необходимости). Необходимое для доступа к услугам оборудование, приобретаемое абонентом самостоятельно либо, при наличии такого оборудования (модема, маршрутизатора) на складе оператора, может быть предоставлено оператором абоненту согласно условиям, определенным настоящим договором и/или порядком оказания соответствующей дополнительной услуги «Передача данных оборудованием оператора».

6. Стоимость услуг электросвязи и порядок их оплаты

6.1. Стоимость оказываемых услуг связи формируется в соответствии с действующим законодательством и определяется согласно прейскуранту оператора, действующему на день предоставления услуг.

6.2. Абонент обязан производить платежи в размерах, необходимых для списания денежных средств за услуги, а также иных списаний, связанных с обслуживанием абонента.

6.3. Факт оказания абоненту услуг, их объем подтверждается показаниями аппаратно-программных средств оператора, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг, в том числе данные биллинговой системы оператора.

6.4. Абонент, оплачивающий услуги связи оператора на основе предварительной оплаты, обязан самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета и вносить платежи, достаточные для списания денежных средств за услуги, а также для иных списаний, связанных с обслуживанием абонента.

6.5. Абонент может оплатить услуги связи с помощью системы «Расчет» – автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС ЕРИП), функционирование которой обеспечивает открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство» или с помощью электронной платежной системы WebPay («Вебпей») – белорусской системы электронных платежей общества с ограниченной ответственностью «ВЭБ ПЭЙ», а также иными способами, предусмотренными оператором и указанными на сайте оператора www.bn.by.

6.6. Оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на баланс абонента/расчетный счет оператора. Абонент осведомлен о том, что в силу технических особенностей процедуры взаимодействия между оператором и организациями, осуществляющими прием платежей за услуги, оператор не может однозначно гарантировать поступление денежных средств на лицевой счет абонента ранее 24 часов с момента осуществления абонентом оплаты услуг. Абонент согласен не предъявлять оператору претензий по поводу невозможности потреблять услуги в случае, если в течение периода времени, указанного в настоящем пункте, после оплаты услуг денежные средства не поступят на лицевой счет Абонента.

6.7. Абонент производит оплату услуг с указанием номера лицевого счета и, в случае необходимости, своих фамилии, имени, отчества и несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Плательщик обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации об абоненте и/или проведенном платеже, оператор не несет ответственность за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания услуг связи.

6.8. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор вправе в таком случае списать с лицевого счета ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом абонента.

6.9. Стоимость услуг связи определяется согласно утвержденному оператором прейскуранту, который размещается на официальном сайте оператора www.bn.by в разделе «Помощь/Документы». Оператор информирует абонентов об изменении стоимости услуг связи через официальный сайт оператора www.bn.by не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

6.10. В случае ошибочного списания денежных средств с лицевого счета абонента и/или ошибочного зачисления денежных средств на лицевой счет, не принадлежащий абоненту, последний вправе обратиться к оператору по адресу helpdesk@bn.by или по телефону в круглосуточную службу технической поддержки оператора (helpdesk). Оператор вправе потребовать от абонента предоставить удостоверяющий личность документ, а также документы, подтверждающие ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Оператор не позднее 10 (десяти) календарных дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства абонента были списаны в соответствии с настоящим договором и/или приложениями к нему. Возврат денежных средств осуществляется на карт-счет абонента, в течение 10 (десяти) календарных дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Проценты, штрафные санкции на сумму возврата не насчитываются.

7. Согласия абонента

7.1. Абонент дает свое согласие на сбор, хранение, обработку, пользование оператором предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения,

место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, адрес фактического места жительства, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением настоящего договора, и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

7.2. Согласие на сбор, хранение, обработку персональных данных, пользование ими дается абонентом для целей заключения и исполнения настоящего договора, оказания оператором дополнительных услуг, участия в проводимых оператором акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением рекламных мероприятий, опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении абонента или других лиц, представления абоненту информации об оказываемых оператором услугах, предоставлением оператором консультационных услуг, в том числе в целях заключения абонентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения настоящего договора, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 7.1 настоящего договора.

7.3. Абонент дает свое согласие на получение от оператора сообщений и иной информации, связанной с исполнением настоящего договора, а также информации о новых услугах, новостей, иных сообщений рекламного характера на номер мобильного телефона абонента, указанный при регистрации (или на иные номера, сообщенные абонентом оператору на условиях настоящего договора), а также на адрес электронной почты, указанный при регистрации (или на иной электронный адрес, сообщенный абонентом оператору на условиях настоящего Договора).

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом оператор несет ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные абоненту в ходе исполнения договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода оператором возмещению не подлежат.

8.2. За нарушение сроков, предусмотренных в подпункте 4.3.1., оператор вправе взыскать с абонента штраф в размере 5 (пять) базовых величин.

8.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности оператора предоставлять услуги связи, а также стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

8.4. Оператор не несет ответственность за любые последствия использования абонентом информации, товаров (работ, услуг), полученных посредством использования сети связи оператора, а также сети Интернет.

8.5. Абонент несет ответственность за сохранность учетных данных (идентификационное имя (login) и пароль (password)).

8.6. Оператор не несет ответственности за недостатки услуг и иные последствия, возникшие вследствие использования абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям абонентского оборудования, либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и оператором, либо за недостатки, вызванные воздействием установленного на оборудовании абонента вредоносного программного обеспечения.

8.7. При несоответствии качества оказываемых услуг требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и приложении к настоящему договору, оператор обязан произвести перерасчет стоимости оказанных услуг, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 8.9–8.11 настоящего договора.

8.8. Если иное не определено договором и/или приложениями к нему, скорость передачи данных, заявленная в рамках тарифного плана, является максимальной. Оператор, в силу технических особенностей технологии, на основе которой предоставляется услуга, не гарантирует максимальной скорости передачи данных на организуемом канале в течение всего периода предоставления услуги абоненту. Абонент согласен не предъявлять оператору каких-либо претензий, связанных с недостижением максимальной скорости при оказании услуги при условии, что минимальная скорость передачи данных составляет величину не ниже установленной приложением к настоящему договору.

8.9. Абонент осведомлен, что в силу обстоятельств, не зависящих от оператора (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не принадлежат оператору, в том числе, но не исключительно, - по сетям Национального оператора электросвязи либо иных лиц (организаций), выполняющих функции, аналогичные функциям Национального оператора электросвязи, нарушениями в работе коммуникационного соединения между оборудованием абонента и оборудованием оператора и т.п.), качество предоставляемых услуг может ухудшаться или услуги не будут предоставляться до момента устранения данных обстоятельств. В этом случае оператор не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг.

8.10. Оператор не несет ответственности перед абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных абонентом для оказания ему каких-либо услуг, могущих повлиять на качество услуг, оказываемых оператором, а также за убытки, причиненные этими лицами.

8.11. Оператор не несет ответственности за временные перерывы в предоставлении услуг (до 24 часов), возникшие в результате проведения испытаний, монтажа, обновления и технического обслуживания оборудования.

8.12. Ответственность оператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по договору, включая временное снижение качества услуг или отсутствие доступа к услугам, наступает при наличии вины оператора и не может превышать сумму, равную стоимости оказанных абоненту в последнем расчетном периоде услуг пропорционально времени фактического неоказания услуг. Факт невозможности получения услуг абонентом должен быть подтвержден документально. Обстоятельства, указанные в пунктах 8.8. – 8.11 настоящего договора, не являются существенным нарушением со стороны оператора при оказании услуг.

8.13. Оператор не несет ответственности за качество оказываемых услуг при использовании абонентом абонентских устройств, подтверждение соответствия которого не выполнено в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

8.14. Дополнительные условия наступления либо освобождения от ответственности сторон в рамках предоставления услуг по настоящему договору могут быть установлены иными документами, утвержденными оператором.

9. Дополнительные условия

9.1. Условия предоставления услуг связи изложены в настоящем договоре и/или приложениях к нему, которые размещаются на официальном сайте оператора www.bn.by, а также в Личном кабинете istudent.bn.by, по месту нахождения оператора либо в его региональных абонентских отделах.

9.2. Абонент не вправе передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия оператора. В том числе это означает, что оплата услуг, оказываемых оператором, третьим лицом может быть произведена только после заключения трехстороннего договора перевода долга в установленном законодательством Республики Беларусь порядке, а при незаключении такого договора ответственность за полную и своевременную оплату услуг несет абонент.

9.3. Действия абонента, совершенные с использованием учетных данных (идентификационное имя (login) и пароль (password)), приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично.

9.4. Стороны договорились считать конфиденциальной информацию о реквизитах доступа абонента, а также сведения, тайна которых охраняется действующим законодательством Республики Беларусь. Каждая из сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по договору и предпринимает все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование такой информации.

9.5. При расторжении договора все единовременные платежи за услуги не возвращаются вне зависимости от времени и объема потребления услуг.

10. Срок действия договора и порядок его расторжения

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока, за исключением случаев, указанных в пункте 10.2 настоящего договора.

10.2. Если абонентом по договору является иностранный гражданин, договор вступает в силу с момента его заключения и считается заключенным на срок законного пребывания абонента (иностранного гражданина) на территории Республики Беларусь.

10.3. Абонент вправе в любое время отказаться от услуг связи и расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив оператору соответствующее заявление за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения договора, при условии исполнения абонентом обязательств, принятых в рамках договора и/или приложениями к нему. Возврат остатка денежных средств на лицевом счете абонента производится оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения от абонента соответствующего письменного заявления.

10.4. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, в следующих случаях:

- в случае передачи абонентом права пользования услугой третьему лицу;
- если абонент совершает либо вовлечён в действия, которые оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими договор и/или действующее законодательство;
- при возникновении обстоятельств, исключающих техническую возможность оказания услуг электросвязи (например, ликвидация узла связи, параметры абонентской линии не позволяют предоставить заказываемую полосу пропускания, невозможность восстановления кабеля в связи с повреждением кабельной канализации (залом, занятость канала и т.п.) и т.д.;
- в случае нарушения абонентом любых обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных настоящим договором и/или приложениями к нему;
- в иных случаях, определенных действующим законодательством, настоящим договором и/или приложениями к нему.

В случае расторжения договора по указанным основаниям договор считается прекращенным в момент отправки абоненту уведомления посредством личного кабинета или отправки SMS-сообщения, или посредством электронной почты, либо с помощью мессенджеров Viber, Telegram и пр.

В случае расторжения договора по указанным основаниям повторное подключение абонента производится в общем порядке с заключением нового договора.

10.5. Отсутствие активности со стороны абонента (активация тарифных планов (пакетов), пополнение лицевого счета и пр.) в рамках исполнения настоящего договора и/или приложений к нему, в течение 90 (Девяносто) календарных дней подряд и более, свидетельствует об одностороннем отказе абонента от исполнения настоящего договора. Если абонент до момента отказа оператора от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке совершит какое-либо действие, свидетельствующее о его намерении пользоваться услугами, договор считается возобновленным на прежних условиях. Течение срока действия договора в таком случае не прерывается.

10.6. В части не исполненных обязательств Сторон прекращенный по любым основаниям настоящий договор продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

11. Прочие условия

11.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения настоящего договора, теряют юридическую силу с момента заключения настоящего договора.

11.2. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем договоре, с момента заключения настоящего договора Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в настоящем договоре, и адреса электронной почты абонента, указанные в процессе регистрации), посредством личного кабинета; соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

11.3. С момента заключения настоящего договора Стороны признают юридическую силу за документами, сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования личного кабинета от имени абонента.

11.4. При нахождении абонента за пределами территории Республики Беларусь или при указании абонентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим договором, абонент принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения абонентом сообщений от оператора.

11.5. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

11.6. Оператор вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица оператора (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем договоре и/или приложениях к нему. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

11.7. Если после вступления в силу настоящего договора оператором будет установлено отсутствие технической возможности оказания услуг абоненту, договор считается незаключенным.

11.8. Оператором могут устанавливаться дополнительные по сравнению с настоящим договором права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг.

11.9. Договор и приложения к нему в настоящей редакции вступают в силу с 24.08.2020.

11.10. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить условия договора, опубликовав изменения на официальном сайте оператора www.bn.by и в Личном кабинете istudent.bn.by.

11.11. Споры по договору разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае недостижения сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Претензионный досудебный порядок разрешения споров при этом не является обязательным.

11.12. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором и/или приложениями к нему, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

12. Реквизиты оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть»

Юридический адрес: 220012, г. Минск, пр. Независимости, 86б, комн. 114а;

Почтовый адрес: 220004, г. Минск, ул. К.Цеткин, 51

УНП 101541870

ОКПО 37526719

р/счет BY58PJCB30120061901000000933 в

ЦБУ 113 ОАО «Приорбанк», г. Минск, ул. Комсомольская, 13

BIC PJCBVY2X