

**Договор об оказании услуг электросвязи
по тарифным планам (пакетам) линейки «iStudent»**

1. Общие положения

1.1. Договор об оказании услуг электросвязи в настоящей редакции утвержден приказом генерального директора общества с ограниченной ответственностью «Деловая сеть» от 31.07.2019 № 102 и регулирует отношения между абонентом и оператором при оказании оператором услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «iStudent».

1.2. В настоящем договоре и/или приложениях к нему, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины и их определения имеют следующие значения. В случае, если в договоре и/или приложениях к нему используются термины, не определенные в договоре, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере в рамках действующего законодательства Республики Беларусь:

Абонент – любое отвечающее требованиям настоящего договора дееспособное физическое лицо, которое совершило акцепт, нуждающееся в услуге оператора и имеющее техническую возможность ее получать.

Акцепт – полное и безусловное согласие абонента с условиями договора и/или приложений к нему и присоединение к ним в целом.

Договор об оказании услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «iStudent» (далее – договор) – публичный договор, который состоит из настоящего договора и/или приложений к нему, и должен быть принят абонентом путем присоединения к нему в целом.

Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании лицензии на право осуществления деятельности в области связи № 02140/300, выданной Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 22.04.2004 № 24 (далее - лицензия).

Реквизиты доступа – совокупность индивидуальных учетных данных, в том числе: уникальное идентификационное имя (login) и пароль (password).

Тарифный план – денежное выражение стоимости услуги, устанавливаемое оператором в соответствующем разделе прейскуранта, отображаемого на WEB-портале [istudent.bn.by](https://www.istudent.bn.by) и/или сайте оператора [bn.by](https://www.bn.by).

WEB-портал – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.istudent.bn.by>, который предоставляет возможность пользования услуг в части регистрации, авторизации и прочего функционала сайта, доступного на момент обращения абонента к нему.

Сайт оператора – официальный сайт оператора, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.bn.by>.

Сеть Интернет (Интернет) – совокупность взаимосвязанных международных сетей передачи данных, основанных на использовании стека протоколов TCP/IP и использующих единое адресное пространство.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении или пользовании абонента оконечное оборудование (устройство), обеспечивающее абоненту доступ к услуге оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети передачи данных Оператора.

Регистрация абонента – совершение абонентом и оператором определенного набора действий, указанных в приложении «Порядок регистрации и авторизации» к настоящему договору.

Авторизация абонента – совершение абонентом определенного набора действий, указанных в приложении «Порядок регистрации и авторизации» к настоящему договору, в целях идентификации оператором зарегистрированного абонента для последующего предоставления доступа к услуге оператора.

Политика конфиденциальности – документ, размещенный на сайте оператора, регулирующий цели, способы, порядок получения, обработки и хранения информации об абоненте в процессе оказания услуг связи.

Персональные данные (личные данные) – любая информация, относящаяся к абоненту как субъекту персональных данных, в том числе фамилия, имя, отчество, паспортные данные (данные документа, удостоверяющего личность), дата и место рождения, адрес места жительства, контактные данные и прочие, необходимые для исполнения настоящего договора.

Учетная запись – хранимая оператором совокупность данных об абоненте, необходимая в целях идентификации оператором зарегистрированного абонента для последующего предоставления доступа к услуге оператора.

АСР (биллинговая система) – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от абонента оплаты за услуги и объема потребленных абонентом услуг.

Лицевой счет — аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных по договору услуг, учета поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг, а также учета иных обязательств.

Услуги связи (услуги) — услуги передачи данных (основные услуги), а также иные услуги (дополнительные услуги), которые оператор вправе оказывать в соответствии с действующим законодательством и условиями выданной оператору лицензии.

1.3. Настоящий договор и/или приложения к нему в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь являются публичной офертой и могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Публикация (размещение) текста настоящего договора и/или приложения к нему на официальном сайте оператора по адресу www.bn.by является публичным предложением (офертой) оператора, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.4. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (ч.ч.2,3 ст. 404 и ч.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.5. Настоящий договор и/или приложения к нему, являются официальными документами оператора. Действующие редакции каждого из вышеперечисленных документов размещены на сайте оператора.

1.6. Присвоение номера заключенному договору производится в соответствии с форматом нумерации, принятым у оператора и позволяющим идентифицировать договор, заключенный с определенным абонентом. Номер, присвоенный оператором договору, указывается в личном кабинете абонента на WEB-портале.

1.7. Используемые в договоре термины и их определения, равно применимы в единственном и множественном числе и равнозначны в применении. То есть, ссылки на термин в единственном числе включают в себя ссылки на термин во множественном числе. Ссылки на термин во множественном числе включают в себя ссылки на слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста настоящего договора, в котором приведен термин не вытекает иное.

2. Присоединение абонента к договору

2.1. Абонент самостоятельно совершает необходимые действия по регистрации и авторизации, указанные в приложении «Порядок регистрации и авторизации» к настоящему договору до подтверждения присоединения к условиям договора.

2.2. Заключение настоящего договора между абонентом и оператором осуществляется путем присоединения абонента к определенным оператором и изложенным в договоре и/или приложениях к нему условиям в соответствии со ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, со стороны оператора — путем активации абонента на WEB-портале.

2.3. Абонент может присоединиться к условиям договора (заключить настоящий договор) в случае совершения им совокупности действий, указанных в п. 2.3.1 договора.

2.3.1. Для всех категорий физических лиц, в том числе иностранных граждан, официально зарегистрированных на территории Республики Беларусь, для присоединения к условиям настоящего договора и/или приложений к нему (заключения договора) необходимо совершение нижеуказанных конклюдентных действий (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь):

- посредством WEB-портала совершить регистрацию своей учетной записи в порядке, предусмотренном в приложении «Порядок регистрации и авторизации» к настоящему договору;
- посредством WEB-портала пройти авторизацию в порядке, предусмотренном в приложении «Порядок регистрации и авторизации» к настоящему договору и войти в свою учетную запись;
- осуществить предварительную оплату в размере, необходимом для активации соответствующего пакета в рамках выбранного тарифного плана линейки «iStudent».

2.4. Оператор оставляет за собой право не предоставлять абоненту доступ к функциональным возможностям WEB-портала в случаях, определенных настоящим договором, а также по собственному усмотрению без разьяснения причин отказа предоставления абоненту.

2.5. Согласие на сбор, хранение, обработку персональных данных и пользование ими считается, надлежащим образом, переданным от абонента оператору, после проставления отметки в чек-боксе «Я соглашаюсь с условиями Договора» в процессе регистрации на WEB-портале istudent.bn.by. Указанное согласие, путем проставления галочки признается письменным согласием абонента.

2.6. Заключая настоящий договор (присоединяясь к договору) абонент заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения настоящего договора и всех приложений к нему;
- прочитал условия настоящего договора и приложений к нему, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к настоящему договору и дальнейшему пользованию услугой;

- предоставил оператору при присоединении к настоящему договору полные, действительные и достоверные персональные данные;
- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему настоящим договором и/или приложениями к нему;
- согласен с обработкой своих персональных данных оператором в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством Республики Беларусь;
- согласен с тем, что настоящий договор и/или приложения к нему могут быть изменены оператором единолично в одностороннем порядке с предварительным уведомлением абонента через официальный сайт оператора в сроки, установленные законодательством, а если такие сроки законодательством не установлены – не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу;
- согласен на получение от оператора любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства Республики Беларусь;
- признает, что средства идентификации, используемые оператором, являются обоснованными и достаточными для установления физического лица, от которого исходят соответствующие документы.

2.7. Ознакомление с условиями настоящего договора и приложений к нему должно быть произведено абонентом до момента первичной авторизации после регистрации своей учетной записи. Абонент своевременно не ознакомившийся с условиями настоящего договора, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.

3. Предмет договора

3.1. Оператор обязуется оказывать абоненту услуги по доступу в Интернет на условиях настоящего договора и приложений к нему, а абонент обязуется пользоваться услугами в соответствии с положениями договора и приложений к нему, и своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные договором и соответствующим тарифным планом.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор обязуется после успешной регистрации, авторизации и идентификации абонента при заключении настоящего договора:

4.1.1. на период действия настоящего договора предоставить абоненту индивидуальные сетевые реквизиты, используя которые абонент сможет потреблять услуги;

4.1.2. предоставить абоненту при заключении настоящего договора необходимую и достоверную информацию об услугах;

4.1.3. оказывать абоненту услуги электросвязи в соответствии с выбранным абонентом объемом услуг при наличии положительного баланса денежных средств на лицевом счету абонента в размере, определяемом настоящим договором;

4.1.4. предварительно, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня, уведомлять абонента любым доступным способом (по телефону, электронной почте, через сайт оператора www.bn.by и т.п.) о приостановлении оказания услуги в связи с проведением на сети оператора плановых монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, а также по причине технического обслуживания или модификации оборудования;

4.1.5. своевременно регистрировать заявки, поступающие от абонента, выяснять причину повреждения и принимать необходимые меры для устранения повреждений, неисправностей, перерывов или ухудшения качества предоставляемой услуги;

4.1.6. консультировать абонента по его просьбе о порядке оказания услуг связи оператора;

4.1.7. отключить абонента от сети связи оператора при поступлении заявления об этом от абонента;

4.1.8. информировать абонента через официальный сайт оператора www.bn.by об изменении стоимости либо введении платы за услуги, об изменении договора и/или приложений к нему, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием абонента, в сроки, установленные законодательством, а если такие сроки законодательством не установлены – не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

4.1.9. отсутствие письменных возражений абонента в течение 10 (десяти) дней с момента размещения вышеуказанной в п. 4.1.8 информации или продолжение пользование услугами после уведомления, автоматически означает его согласие с этими изменениями/дополнениями;

4.1.10. предоставлять услуги связи на условиях, предусмотренных договором и приложений к нему, тарифными планами оператора. При этом параметры качества услуг связи и показатели качества работы сети оператора должны быть не ниже параметров качества услуг передачи данных, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов, определенных в соответствии с приложением к настоящему договору;

4.1.11. принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об абоненте, за исключением случаев передачи оператором сведений об абоненте третьим лицам, предусмотренных законодательством и договором.

4.2. Оператор имеет право:

- 4.2.1. требовать от абонента исполнения обязанностей в соответствии с договором;
- 4.2.2. требовать от абонента предоставить оригинал паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность лично работникам оператора по адресу, указанному оператором или фото паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность (страницы с фотографией, страницы с данными о регистрации по месту жительства) посредством WEB-портала;
- 4.2.3. приостановить оказание услуг, в случае выявления оператором несоответствия персональных данных, указанных абонентом на WEB-портале при регистрации, данным паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность абонента. При этом абонент уведомлен, что дата приостановления оказания услуг определяется датой выявления оператором факта несоответствия. Оказание услуг приостанавливается оператором вплоть до момента устранения указанных выше обстоятельств;
- 4.2.4. приостановить действие договора, отключив абонента от сети связи оператора, а также расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных договором;
- 4.2.5. в случае наличия у одного абонента нескольких договоров и возникновения задолженности хотя бы по одному из них, оператор вправе без уведомления абонента приостановить оказание услуг связи по остальным договорам до погашения указанной задолженности, а в случае непогашения – в бесспорном порядке списать денежные средства с лицевого счета абонента по иным договорам в счет уплаты возникшей задолженности с учетом штрафных санкций;
- 4.2.6. размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию абонента оператором, а также информацию рекламного характера на информационных каналах, принадлежащих оператору;
- 4.2.7. проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на официальном сайте оператора www.bn.by, а также использовать любую информацию (данные) абонента в маркетинговых или рекламных материалах, иных целях не противоречащих законодательству Республики Беларусь;
- 4.2.8. автоматически открывать доступ к услугам связи, не включенным в действующий набор услуг абонента, при условии, что это не повлечет увеличение общей стоимости действующего набора услуг абонента, предварительно разместив уведомление об этом на официальном сайте оператора www.bn.by;
- 4.2.9. осуществлять аудиозапись соединений абонента со службой технической поддержки оператора (helpdesk), ограничивать в одностороннем порядке доступ абонента к службе технической поддержки в случаях его неоднократного обращения к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности оператора и/или при нарушении абонентом этических норм и правил общения;
- 4.2.10. без предварительного уведомления абонента временно приостанавливать оказание услуг в следующих случаях:
- при технических повреждениях оборудования оператора;
 - в иных случаях, предусмотренных договором или порядком оказания услуг;
- 4.2.11. приостановить оказание услуг по окончании срока действия тарифного плана (пакета), если абонент в установленные настоящим договором сроки не произведет оплату услуг, либо произведет такую оплату в размере меньшем, чем стоимость соответствующего выбранного тарифного плана (пакета). Срок действия тарифного плана (пакета) указан в личном кабинете абонента на WEB-портале;
- 4.2.12. приостановить оказание услуг в случае нарушения абонентом обязательств, указанных в подп. 4.3.1 п. 4.3 настоящего договора до устранения указанных нарушений;
- 4.2.13. прекратить доступ абонента как к услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если абонент вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования услугами, а также нормы законодательства Республики Беларусь;
- 4.2.14. определять и в любой момент изменять порядок и правила оказания услуг при условии предварительного уведомления абонента в соответствии с настоящим договором;
- 4.2.15. уступить свои права и обязанности оператора по настоящему договору третьим лицам, оказывающим услуги электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на деятельность в области связи. Для передачи оператором прав и/или обязанностей по настоящему договору таким третьим лицам не требуется получение дополнительного согласия абонента. При этом абонент согласен на передачу его персональных данных третьим лицам в случае передачи таким лицам оператором прав и/или обязанностей по настоящему договору. Для передачи оператором персональных данных абонента третьим лицам в случаях, предусмотренных настоящим договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия абонента;
- 4.2.16. осуществлять исходящие вызовы абоненту и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления услуг, информацию об изменениях условий настоящего договора, о новых услугах, новости, а также сообщения рекламного характера на номер мобильного телефона абонента, указанный при регистрации (или на иные номера, сообщенные абонентом оператору на условиях настоящего договора), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при регистрации (или на иной электронный адрес, сообщенный абонентом оператору на условиях настоящего Договора);
- 4.2.17. абонент уведомлен, что дата приостановления оператором оказания услуг в предусмотренных договором случаях, определяется датой выявления оператором факта соответствующего нарушения со стороны

абонента условий договора и(или) законодательства, либо факта наличия предусмотренных договором иных обстоятельств, которые являются основанием для приостановления оказания услуг. Оказание услуг приостанавливается оператором вплоть до момента устранения указанных нарушений (обстоятельств).

4.2.18. имеет иные права, установленные настоящим договором и вытекающие из существа обязательств по настоящему договору.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. незамедлительно уведомить оператора об изменениях фамилии, имени, отчества, места жительства (регистрации), места пребывания, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Республики Беларусь, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, контактных телефонов и других, необходимых для исполнения договора данных, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации таких изменений. Абонент несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения. В свою очередь оператор не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте настоящего договора данных абонента, если абонент не оповестил об указанных в настоящем пункте настоящего договора обстоятельствах оператора, и/или предоставил оператору неверные данные;

4.3.2. при присоединении к настоящему договору (заключении настоящего договора) предоставить оператору способами, определенными в настоящем договоре и/или приложениях к нему оригинал и/или фото паспорта либо иного документа удостоверяющего личность (страницы с фотографией, страницы с данными о регистрации по месту жительства), иных документов и сведений, запрашиваемых у абонента;

4.3.3. самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую оператором на своем официальном сайте, а также состояние своего баланса (лицевого счета) и своевременно оплачивать услуги электросвязи оператора в соответствии с действующими договором, тарифным планом и способом оплаты;

4.3.4. пользоваться услугами исключительно легальным способом, самостоятельно, не передавать право пользования услугами, оказываемыми в соответствии с договором, третьим лицам без письменного согласия оператора. В случае неправомерной передачи прав пользования услугами третьим лицам, включая членов своей семьи, ответственность перед оператором за полную и своевременную оплату услуг несет абонент;

4.3.5. использовать для потребления предоставляемой оператором услуги оборудование, отвечающее техническим требованиям оператора и имеющее сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

4.3.6. эксплуатировать оборудование передачи данных, установленное и настроенное оператором (при его наличии), в соответствии с правилами технической эксплуатации такого оборудования;

4.3.7. не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на оборудование или устройства оператора, задействованные для предоставления услуг;

4.3.8. не использовать маршрутизирующее и(или) коммутирующее оборудование в целях передачи данных на иные абонентские устройства;

4.3.9. в случае перерывов или ухудшения качества потребляемой услуги немедленно обратиться (используя телефон, факс, электронную почту и пр.) в службу технической поддержки оператора (helpdesk) оператора;

4.3.10. в случае обращения в службу технической поддержки оператора (helpdesk) оператора выполнить первичную диагностику возможных причин неисправности в соответствии с указаниями работника оператора.

4.3.11. своевременно сообщить оператору о желании отказаться от услуги и расторгнуть договор;

4.3.12. принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для авторизации абонента, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать оператору соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Абонент несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

4.3.13. использовать услуги электросвязи оператора только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности абонента;

4.3.14. не использовать никакие технологии (оборудование) и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести ущерб или вред интересам и имуществу оператора;

4.3.15. соблюдать иные положения действующего законодательства Республики Беларусь, положения настоящего договора и требования оператора.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. требовать от оператора исполнения им своих обязательств по настоящему договору;

4.4.2. менять по своему усмотрению набор услуг связи, оказываемых оператором, согласно тарифным планам, утвержденным оператором, с учетом ограничений, установленных договором и/или приложениями к нему. Изменения в перечне выбранных услуг связи вступают в силу с момента регистрации оператором в биллинговой системе оператора услуги, которую абонент подключает/изменяет/отключает, если иное не оговорено действующим тарифным планом абонента, либо отдельным соглашением между абонентом и оператором, либо иная дата вступления в силу изменений;

4.4.3. пользоваться услугами связи в соответствии с техническими возможностями оператора;

4.4.4. приостановить пользование услугами связи по договору;

- 4.4.5. обращаться к оператору для получения информации, касающейся исполнения договора;
- 4.4.6. при наличии письменного согласия оператора возложить обязательства по исполнению договора на третье лицо.

5. Общие условия предоставления услуг электросвязи

5.1. Услуги электросвязи предоставляются абоненту на основе предварительной оплаты. Порядок расчетов за услуги связи устанавливается оператором.

5.2. Заключая настоящий договор, абонент выражает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных и паспортных данных, а также их использование в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

5.3. Оператор имеет право приостановить оказание услуг до внесения платежей, если абонент в установленном договором порядке и сроки не произведет оплату предоставляемых услуг, либо произведет такую оплату не в размере, установленном договором.

5.4. Повторное подключение абонента к сети связи оператора происходит при наличии положительного баланса денежных средств на лицевом счете абонента, достаточного для активации тарифного плана (пакета).

5.5. Началом предоставления услуги является дата, фактически отраженная программно-аппаратными средствами оператора, осуществляющими измерение и учет потребленных абонентом услуг, в том числе на основании данных биллинговой системы, если иное не установлено настоящим договором и/или приложениями к нему.

5.6. Минимальный период списания платы за услуги, оказываемые оператором, равен сроку действия соответствующего тарифного плана (пакета), выбранного абонентом, если иное не установлено настоящим договором и/или приложениями к нему.

6. Стоимость услуг электросвязи и порядок их оплаты

6.1. Стоимость оказываемых услуг связи формируется в соответствии с действующим законодательством и определяется согласно прейскуранту оператора, действующим на день предоставления услуг.

6.2. Абонент обязан производить платежи в размерах, необходимых для списания денежных средств за услуги электросвязи, а также иных списаний, связанных с обслуживанием абонента.

6.3. Ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, оператор формирует акт оказанных услуг за отчетный месяц, содержащий все виды начислений за предоставленные в отчетном месяце услуги связи, который на основании Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности» (п. 6 ст. 10) и постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» составляется оператором единолично, заверяется печатью оператора и подписью уполномоченного лица (физическим лицам акты оказанных услуг не направляются). Акт оказанных услуг формируется на основании данных биллинговой системы оператора и является безусловным подтверждением факта и объема оказанных абоненту услуг.

6.4. Для физических лиц подтверждением факта и объема оказания оператором услуг абоненту и основанием для определения их стоимости являются показания аппаратно-программных средств оператора, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг, в том числе данные биллинговой системы оператора.

6.5. Акт оказанных услуг может быть предоставлен абоненту путем личного обращения абонента к оператору с документом, удостоверяющим личность, либо с документом, подтверждающим полномочия обратившегося от лица абонента.

6.6. Если до 15 числа месяца, следующего за отчетным, абонент заказным письмом не направит оператору претензий по объему и качеству оказанных услуг, либо не сообщит о неполучении акта оказанных услуг, то такой акт считается полученным в надлежащий срок, а услуга в отчетном месяце считается оказанной в полном объеме.

6.7. Абонент, оплачивающий услуги связи оператора на основе предварительной оплаты, обязан самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета и вносить платежи, достаточные для списания денежных средств за услуги связи, а также для иных списаний, связанных с обслуживанием абонента.

6.8. Абонент может оплатить услуги связи с помощью системы «Расчет» – автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС ЕРИП), функционирование которой обеспечивает открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство» или с помощью электронной платежной системы WebPay («Вебпей») – белорусской системы электронных платежей общества с ограниченной ответственностью «ВЭБ ПЭЙ», а также иными способами, предусмотренными оператором и указанными на сайте оператора www.bn.by.

6.9. Оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на баланс абонента/расчетный счет оператора. Абонент осведомлен о том, что в силу технических особенностей процедуры взаимодействия между оператором и организациями, осуществляющими прием платежей за услуги, оператор не может однозначно гарантировать поступление денежных средств на лицевой счет абонента ранее 24 часов с

момента осуществления абонентом оплаты услуг. Абонент согласен не предъявлять оператору претензий по поводу невозможности потреблять услуги в случае, если в течение периода времени, указанного в настоящем пункте, после оплаты услуг денежные средства не поступят на лицевой счет Абонента.

6.10. Абонент лицо производит оплату услуг с указанием номера лицевого счета и, в случае необходимости, своих фамилии, имени, отчества и несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Плательщик обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации об абоненте и/или проведенном платеже, оператор не несет ответственность за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания услуг связи.

6.11. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор вправе в таком случае списать с лицевого счета ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом абонента.

6.12. Стоимость услуг связи определяется согласно утвержденному оператором прейскуранту, который размещается на официальном сайте оператора www.bn.by в разделе «Абонентам». Оператор информирует абонентов об изменении стоимости услуг связи через официальный сайт оператора www.bn.by не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

6.13. Проценты за пользование денежными средствами на остаток денежных средств на лицевом счете абоненту не начисляются и не выплачиваются.

6.14. В случае неисполнения абонентом обязательств по оплате, предусмотренных настоящим договором, оператор вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные абонента) в уполномоченные органы для привлечения абонента к ответственности, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.

6.15. В случае ошибочного списания денежных средств с лицевого счета абонента и/или ошибочного зачисления денежных средств на лицевой счет, не принадлежащий абоненту, последний вправе обратиться к оператору по адресу helpdesk@bn.by или по телефону в круглосуточную службу технической поддержки оператора (helpdesk). Оператор вправе потребовать от абонента предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Оператор не позднее 10 (десяти) календарных дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства абонента были списаны в соответствии с настоящим договором и/или приложениями к нему. Возврат денежных средств осуществляется на карт-счет абонента, в течение 10 (десяти) календарных дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Проценты, штрафные санкции на сумму возврата не насчитываются.

7. Согласия абонента

7.1. Абонент дает свое согласие на сбор, хранение, обработку, пользование оператором предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, адрес фактического места жительства, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением настоящего договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

7.2. Согласие на сбор, хранение, обработку персональных данных, пользование ими дается абонентом для целей заключения и исполнения настоящего договора, оказания оператором дополнительных услуг, участия в проводимых оператором акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением рекламных мероприятий, опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении абонента или других лиц, представления абоненту информации об оказываемых оператором услугах, предоставлением оператором консультационных услуг, в том числе в целях заключения абонентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения настоящего договора, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 7.1 настоящего договора.

7.3. Обработка персональных данных абонента осуществляется оператором в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными абонента с учетом действующего законодательства Республики Беларусь. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.4. Абонент подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления абонентом оператору.

7.5. Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления оператору не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента

отзыва согласия, при этом абонента признает и понимает, что доступ к пользованию услугами не будет предоставляться оператором с того момента, когда оператор лишился возможности обрабатывать персональные данные абонента.

7.6. Абонент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных настоящим договором, передачи оператором принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), оператор вправе без получения дополнительного согласия со стороны абонента в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об абоненте лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

7.7. Абонент признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных абонента считается данным им согласием любым третьим лицам получать персональные данные абонента, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

7.8. Абонент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения оператором вопросов уступки прав по заключенным с абонентом договорам согласие на передачу его персональных данных и данных о его договоре третьим лицам – потенциальным новым кредиторам для решения ими вопроса о заключении с оператором договора уступки требования – считается предоставленным абонентом оператору. В случае уступки прав по настоящему договору оператор вправе не направлять абоненту уведомления об этом. Настоящим абонент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной оператором уступке в соответствии с настоящим пунктом договора.

7.9. Абонент дает свое согласие на получение от оператора сообщений, указанных в п. 4.2.16. настоящего договора, рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых оператором и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты, номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в социальных сетях и мессенджерах Viber, Telegram и пр.), указанные абонентом в процессе регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в социальных сетях, мессенджерах Viber, Telegram и пр.), сообщенные абонентом оператору в соответствии с настоящим договором.

7.10. Абонент дает свое согласие на осуществление оператором записи контактов (разговоров) абонента с круглосуточной службой технической поддержки оператора (helpdesk) и предоставление такой записи третьим лицам.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом оператор несет ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные абоненту в ходе исполнения договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода оператором возмещению не подлежат.

8.2. За нарушение сроков, предусмотренных в подпункте 4.3.1., абонент обязуется уплатить оператору штраф в размере 5 (пять) базовых величин.

8.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности оператора предоставлять услуги связи, а также стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

8.4. Оператор не несет ответственность за любые последствия использования абонентом информации, товаров (работ, услуг), полученных посредством использования сети связи оператора, а также сети Интернет.

8.5. Абонент несет ответственность за сохранность реквизитов доступа (идентификационное имя (login) и пароль (password)).

8.6. Оператор не несет ответственности за недостатки услуг и иные последствия, возникшие вследствие использования абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям абонентского оборудования, либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и оператором, либо за недостатки, вызванные воздействием установленного на оборудовании абонента вредоносного программного обеспечения.

8.7. При несоответствии качества оказываемых услуг требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и приложении к настоящему договору, оператор обязан произвести перерасчет стоимости оказанных услуг, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 8.9–8.11 настоящего договора.

8.8. Если иное не определено договором и/или приложениями к нему, скорость передачи данных, заявленная в рамках тарифного плана, является максимальной. Оператор, в силу технических особенностей технологии, на основе которой предоставляется услуга, не гарантирует максимальной скорости передачи данных

на организуемом канале в течение всего периода предоставления услуги абоненту. Абонент согласен не предъявлять оператору каких-либо претензий, связанных с недостижением максимальной скорости при оказании услуги при условии, что минимальная скорость передачи данных составляет величину не ниже установленной приложением к настоящему договору.

8.9. Абонент осведомлен, что в силу обстоятельств, не зависящих от оператора (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не принадлежат оператору, в том числе, но не исключительно, - по сетям Национального оператора электросвязи либо иных лиц (организаций), выполняющих функции, аналогичные функциям Национального оператора электросвязи, нарушениями в работе коммуникационного соединения между оборудованием абонента и оборудованием оператора и т.п.), качество предоставляемых услуг может ухудшаться или услуги не будут предоставляться до момента устранения данных обстоятельств. В этом случае оператор не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг.

8.10. Оператор не несет ответственности перед абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных абонентом для оказания ему каких-либо услуг, могущих повлиять на качество услуг, оказываемых оператором, а также за убытки, причиненные этими лицами.

8.11. Оператор не несет ответственности за временные перерывы в предоставлении услуг (до 24 часов), возникшие в результате проведения испытаний, монтажа, обновления и технического обслуживания оборудования.

8.12. Оператор не гарантирует непрерывную работу WEB-портала istudent.bn.by.

8.13. Ответственность оператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по договору, включая временное снижение качества услуг или отсутствие доступа к услугам, наступает при наличии вины оператора и не может превышать сумму, равную стоимости оказанных абоненту в последнем расчетном периоде услуг пропорционально времени фактического неоказания услуг. Факт невозможности получения услуг абонентом должен быть подтвержден документально. Обстоятельства, указанные в пунктах 8.8. – 8.11 настоящего договора, не являются существенным нарушением со стороны оператора при оказании услуг.

8.14. Дополнительные условия наступления либо освобождения от ответственности сторон в рамках предоставления услуг по настоящему договору могут быть установлены иными документами, утвержденными оператором.

9. Дополнительные условия

9.1. Условия предоставления услуг связи изложены в настоящем договоре и/или приложениях к нему, которые размещаются на официальном сайте оператора www.bn.by, а также по месту нахождения оператора либо в его региональных абонентских отделах.

9.2. Абонент не вправе передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия оператора. В том числе это означает, что оплата услуг, оказываемых оператором, третьим лицом может быть произведена только после заключения трехстороннего договора перевода долга в установленном законодательством Республики Беларусь порядке, а при незаключении такого договора ответственность за полную и своевременную оплату услуг несет абонент.

9.3. Действия абонента, совершенные с использованием реквизитов доступа (идентификационное имя (login) и пароль (password)), приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично.

9.4. Стороны договорились считать конфиденциальной информацию о реквизитах доступа абонента, а также сведения, тайна которых охраняется действующим законодательством. Каждая из сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по договору и предпринимает все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование такой информации.

9.5. При расторжении договора все единовременные платежи за услуги не возвращаются вне зависимости от времени и объема потребления услуг.

10. Срок действия договора и порядок его расторжения

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока, за исключением случаев, указанных в пункте 10.2 настоящего договора.

10.2. Если абонентом по договору является иностранный гражданин, договор вступает в силу с момента его заключения и считается заключенным на срок законного пребывания абонента (иностранного гражданина) на территории Республики Беларусь.

10.3. Абонент вправе в любое время отказаться от услуг связи и расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив оператору соответствующее заявление за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения договора, при условии исполнения абонентом обязательств, принятых в рамках договора и/или приложениями к нему.

Возврат остатка денежных средств на лицевом счете абонента производится оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения от абонента соответствующего письменного заявления.

10.4. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, в следующих случаях:

- в случае передачи абонентом права пользования услугой третьему лицу;
- если абонент совершает либо вовлечён в действия, которые оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими договор и/или действующее законодательство;
- при возникновении обстоятельств, исключающих техническую возможность оказания услуг электросвязи (например, ликвидация узла связи, параметры абонентской линии не позволяют предоставить заказываемую полосу пропускания, невозможность восстановления кабеля в связи с повреждением кабельной канализации (залом, занятость канала и т.п.) и т.д.;
- в случае нарушения абонентом любых обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных настоящим договором и/или приложениями к нему;
- в иных случаях, определенных действующим законодательством, настоящим договором и/или приложениями к нему.

В случае расторжения договора по указанным основаниям договор считается прекращенным в момент отправки абоненту уведомления посредством WEB-портала istudent.bn.by или отправки SMS-сообщения, или посредством электронной почты, либо с помощью мессенджеров Viber, Telegram и пр.

В случае расторжения договора по указанным основаниям повторное подключение абонента производится в общем порядке с заключением нового договора.

10.5. Отсутствия активности со стороны абонента (активация тарифных планов (пакетов), пополнение лицевого счета и пр.) в рамках исполнения настоящего договора и/или приложений к нему, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней подряд и более, свидетельствует об одностороннем отказе абонента от исполнения настоящего договора. Если абонент до момента отказа оператора от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке совершит какое-либо действие, свидетельствующее о его намерении пользоваться услугами, договор считается возобновленным на прежних условиях. Течение срока действия договора в таком случае не прерывается.

10.6. В части не исполненных обязательств Сторон прекращенный по любым основаниям настоящий договор продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

11. Прочие условия

11.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения настоящего договора, теряют юридическую силу с момента заключения настоящего договора.

11.2. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем договоре, с момента заключения настоящего договора Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в настоящем договоре, и адреса электронной почты абонента, указанные в процессе регистрации), посредством WEB-портала istudent.bn.by, соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего лица.

11.3. С момента заключения настоящего договора Стороны признают юридическую силу за документами, сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования WEB-портала istudent.bn.by от имени абонента.

11.4. При нахождении абонента за пределами территории Республики Беларусь или при указании абонентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим договором, абонент принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения абонентом сообщений от оператора.

11.5. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

11.6. Оператор вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица оператора (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем договоре и/или приложениях к нему. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

11.7. Если после вступления в силу настоящего договора оператором будет установлено отсутствие технической возможности оказания услуг абоненту, договор считается незаключенным.

11.8. Оператором могут устанавливаться дополнительные по сравнению с настоящим договором права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг.

11.9. Договор и приложения к нему в настоящей редакции вступают в силу с 01.08.2019.

11.10. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить условия договора, опубликовав изменения на официальном сайте оператора www.bn.by.

11.11. Споры по договору разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае недостижения сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в суде (экономическом суде) в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Претензионный досудебный порядок разрешения споров при этом не является обязательным.

11.12. Настоящий договор составлен на русском языке.

11.13. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором и/или приложениями к нему, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

12. Реквизиты оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть»
Юридический адрес: 220012, г. Минск, пр. Независимости, 86б, комн. 114а;
Почтовый адрес: 220004, г. Минск, ул. К.Цеткин, 51
УНП 101541870
ОКПО 37526719
р/счет BY58PJCB30120061901000000933 в
ЦБУ 113 ОАО «Приорбанк», г. Минск, ул. Комсомольская, 13
ВІС PJCBVY2X

Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов *

Параметр (показатель) качества	Значение
Параметры качества услуг передачи данных	
Скорость передачи данных, кбит/с:	
максимальная	не менее определенной в соответствии с договором (порядком оказания соответствующей услуги, тарифным планом)
минимальная	не менее 80% от максимальной скорости, указанной в договоре (порядке оказания соответствующей тарифном плане)
Показатели качества работы сети	
Коэффициент доступности соединения с сетью Интернет	не менее 98%
Максимальное время недоступности	не более 14,4 часа
Показатели качества обслуживания абонентов	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	не менее 99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	не менее 90
Коэффициент восстановления связи, процентов	не менее 95

**Указанные Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов применяются в зоне ответственности оператора, т.е. от порта маршрутизатора вышестоящего провайдера, до порта Ethernet абонентского устройства (модема, роутера, PON приставки, персонального компьютера и т.п.). В зону ответственности оператора не входит радиоканал между Wi-Fi оборудованием оператора и абонентским устройством (компьютером, ноутбуком, смартфоном, планшетом, телевизором и т.п.).*

Расчетным периодом для применения параметров качества услуг является календарный месяц.

Реквизиты оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть»
Юридический адрес: 220012, г. Минск, пр. Независимости, 86б, комн. 114а;
Почтовый адрес: 220004, г. Минск, ул. К.Цеткин, 51
УНП 101541870
ОКПО 37526719
р/счет BY58PJCB3012006190100000933 в
ЦБУ 113 ОАО «Приорбанк», г. Минск, ул. Комсомольская, 13
ВІС PJCBVY2X

Порядок регистрации и авторизации

1. Использование всех функциональных возможностей WEB-портала istudent.bn.by возможно только при условии регистрации и авторизации абонента в соответствии с установленными WEB-порталом последовательностью действий.

2. Для регистрации абонента на WEB-портале абонент заполняет анкету, предоставляя требуемую в этой анкете информацию, в том числе, информацию, указанную в п. 7.1 настоящего договора, а также абонент при регистрации посредством технических возможностей WEB-портала направляет оператору:

2.1. фотографию паспорта либо вида на жительство на территории РБ либо паспорта с разрешением на временное проживание или регистрацией по месту пребывания в Республике Беларусь (для иностранных граждан):

2.1.1. страницу с фотографией;

2.1.2. страницу с данными о регистрации по месту жительства/пребывания;

2.1.3. личную фотографию (селфи) совместно с документом, указанным в п.2.1. настоящего приложения, (открытом на странице с фотографией). Все фотоизображения должны быть четкими, текст читаемым. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в регистрации;

Оператор вправе запрашивать, а абонент обязуется предоставить дополнительный перечень документов (фото и/или оригинал) требуемый оператором (удостоверенный перевод на русский язык документов, удостоверяющих личность).

2.2. Абонент не может завершить регистрацию, не приняв условия договора в целом путем проставления галочки в чек-боксе на против слов: «Я соглашаюсь с условиями Договора»;

3. Перед выполнением действий, указанных в п. 2 настоящего Приложения абонент вводит свой номер мобильного телефона, на который оператор отправляет SMS-сообщение с кодом подтверждения, далее абонент создает пароль для входа в личный кабинет. В последующем при авторизации на WEB-портале логином для доступа к личному кабинету абонента является номер мобильного телефона, указанный абонентом при регистрации. На следующем этапе (после предоставления данных (заполнения соответствующих полей анкеты и до окончания процедуры регистрации) абонент вправе в ограниченном объеме пользоваться WEB-порталом.

4. После предоставления абонентом данных в соответствии с п. 3 настоящего Приложения, Оператор проводит проверку абонента и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной абонентом и/или полученной оператором от третьих лиц информации принимает решение о возможности предоставления услуг абоненту. О принятом решении оператор информирует абонента любым доступным оператору способом (при помощи sms- уведомления, на адрес электронной почты, с помощью мессенджеров Viber, Telegram или иным способом). Оператор вправе отказать абоненту в регистрации, заключении настоящего договора без объяснения причин на любом этапе.

5. В случае если абонент предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у оператора есть основания полагать, что представленная абонентом информация недостоверна, оператор вправе по своему усмотрению заблокировать доступ абонента к использованию WEB-портала.

6. По окончании регистрации абонента, доступ к WEB-порталу осуществляется при введении абонентом реквизитов доступа.

7. Абонент обязуется сохранять в тайне реквизиты доступа, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к WEB-порталу от имени абонента. В случае утраты реквизитов доступа, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, абонент обязан с использованием контактных данных, указанных им при регистрации, подать оператору запрос (путем отправки на электронный адрес оператора, либо обратившись в службу технической поддержки оператора (helpdesk)) о блокировании доступа в личный кабинет. Запрос о блокировании доступа в личный кабинет рассматривается оператором в течение 3 (трех) часов с момента направления запроса. Абонент несет все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства.

8. Абонент осведомлен, что в силу технических особенностей предоставления услуг в рамках договора абонент не может изменить номер мобильного телефона, указанный им при регистрации.

9. Абонент подтверждает, что все действия, совершенные с использованием учетной записи абонента после авторизации абонента на WEB-портале с использованием реквизитов доступа абонента, являются действиями абонента и признаются совершенными лично абонентом.

Реквизиты оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть»
Юридический адрес: 220012, г. Минск, пр. Независимости, 86б, комн. 114а;
Почтовый адрес: 220004, г. Минск, ул. К.Цеткин, 51
УНП 101541870
ОКПО 37526719
р/счет BY58PJCB30120061901000000933 в
ЦБУ 113 ОАО «Приорбанк», г. Минск, ул. Комсомольская, 13
ВІС PJCBVY2X