

## Порядок оказания пакета услуг по тарифным планам линейки IDOM Light

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает порядок по предоставлению доступа в сеть Интернет на тарифных планах линейки iDOM Light (далее - услуги), а также определяет дополнительные по сравнению с [договором об оказании услуг электросвязи](#) права, обязанности, ответственность оператора и абонента, и иные правила, условия и ограничения.

1.2. В настоящем Порядке используются термины и определения, содержащиеся в [договоре об оказании услуг электросвязи](#) (далее – договор), а также нижеприведенные термины и их определения:

**Сеть Интернет (Интернет)** – совокупность взаимосвязанных международных сетей передачи данных, основанных на использовании стека протоколов TCP/IP и использующих единое адресное пространство.

**Абонент** – любое отвечающее требованиям Порядка дееспособное физическое лицо, с которым заключен [договор](#), нуждающееся в услугах оператора и имеющее техническую возможность их получать.

**Абонентское устройство** – находящееся в законном владении или пользовании абонента окончательное оборудование, обеспечивающее абоненту доступ к услугам оператора, посредством подключения данного окончательного оборудования к сети передачи данных оператора. К абонентскому устройству в рамках настоящего Порядка относится маршрутизатор.

**Учетная запись** – хранимая оператором совокупность данных об абоненте, необходимая для идентификации оператором абонента для последующего предоставления доступа к услугам оператора.

**Реквизиты доступа** – совокупность индивидуальных учетных данных, в том числе: уникальное идентификационное имя (login) и пароль (password), выделяемые оператором абоненту для доступа к услугам.

**Авторизация абонента** – совершение абонентом определенного набора действий, в целях идентификации оператором абонента для последующего предоставления доступа к услугам оператора.

**Блокировка** – временное прекращение оператором доступа абонента к услугам в случае неисполнения абонентом обязательств, предусмотренных Порядком и/или [договором](#).

**АСР (биллинговая система)** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета потребленных абонентами услуг и операций по поступлению оплат за услуги.

**Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, который присваивается оператором абоненту после заключения договора, служащий для учета оказанных по договору услуг, учета поступления и расходования денежных средств, а также учета иных обязательств.

**Личный кабинет** – web-сервис [ui.bn.by](http://ui.bn.by) – интерфейс пользователя, предназначенный для контроля абонентом состояния лицевого счета, осуществления платежей и управления услугами, доступ к которому предоставляется абоненту оператором посредством реквизитов доступа.

**Установочная плата** - плата за выполнение оператором работ, необходимых для начала оказания услуг.

**Абонентская плата** - ежемесячный платеж абонента за услуги, размер которого за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.

### 2. Оформление договорных отношений

2.1. Договор на предоставление услуги iDOM Light может быть заключен только с физическим лицом и только при условии, что точка подключения находится в помещении,

относящемся к категории жилых помещений, и имеется техническая возможность подключения по технологии Ethernet.

2.2. Абонент обязан предоставить достоверную, полную и точную информацию о себе. На основании указанных сведений оператором формируется учетная запись и соответствующие ей **лицевой счет** и **реквизиты доступа**, необходимые для идентификации оператором абонента при последующем предоставлении доступа к услугам оператора.

2.3. При наличии у оператора технической возможности предоставления услуг, оператор оформляет договорные отношения с абонентом, выдает реквизиты доступа и информирует абонента о порядке расчетов.

2.4. В случае утери сведений о реквизитах доступа абонент может восстановить их путем личного обращения к оператору с соответствующим заявлением, предъявив документ, удостоверяющий личность.

2.5. Заключая договор, абонент подтверждает, что ознакомлен с [Политикой конфиденциальности](#), ему разъяснены его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи согласия на обработку персональных данных или отказа от дачи такого согласия.

### **3. Активация и предоставление услуги**

3.1. Установка и настройка операционной системы на абонентских устройствах, не принадлежащих оператору, а также какие-либо работы, связанные с прокладкой кабеля в помещении абонента, техническим специалистом оператора в соответствии с настоящим Порядком не производятся.

3.2. Настройка соединения для подключения услуг доступа в сеть Интернет производится только на один компьютер.

3.3. Оказание услуг лицам, прошедшим авторизацию абонента, рассматривается как оказание услуг абоненту. Действия лица, идентифицированного как абонент, считаются действиями абонента.

### **4. Условия предоставления в пользование абонентского устройства**

4.1. По желанию абонента одновременно с доступом в сеть Интернет ему может быть оказана услуга «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» без взимания дополнительной платы. В этом случае на абонента распространяется действие [Порядка оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»](#), за исключением положений об оплате услуги.

4.2. Услуги предоставления доступа в сеть Интернет могут быть оказаны с применением **абонентского устройства**, отвечающего техническим требованиям оператора и имеющего сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

4.3. При оформлении договорных отношений при желании абонента оператор передает абоненту абонентское устройство. Передача, установка и настройка оператором абонентского устройства оформляется Актом установки оборудования. Акт является неотъемлемой частью договора.

4.4. Абонентское устройство предоставляется абоненту в пользование на срок действия договора. При этом в период пользования абонентским устройством абонент отвечает за его сохранность (с учетом естественного износа) и комплектность.

4.5. При расторжении договора либо отказа от услуги «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» абонент обязан не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты прекращения договора или отказа от услуги вернуть абонентское устройство оператору или возместить его залоговую стоимость. Возврат абонентского устройства оформляется Актом возврата оборудования и регулируется [Порядком оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»](#).

### **5. Дополнительные услуги**

5.1. Абонент может временно на срок от 5 до 30 дней заблокировать доступ к услуге, активировав дополнительную услугу «Пауза», на условиях предусмотренных [Порядком указания услуги «Пауза»](#) и [Прейскурантом на дополнительные услуги](#). Суммарный период нахождения Абонента в Паузе не может превышать 90 дней в течение одного календарного года.

5.2. При оформлении договорных отношений абоненту в качестве дополнительной услуги может быть предоставлен один реальный [статический IP-адрес](#).

5.3. Абонент вправе при наличии технической возможности перейти на иной тарифный план на условиях, указанных в [порядке оказания услуг «Смена тарифного плана»](#).

## **6. Стоимость услуг электросвязи и порядок их оплаты, расторжение договора**

6.1. Стоимость услуг определяется [Прейскурантом](#) оператора, который размещен [на сайте оператора](#).

6.2. Об изменении условий оказания услуг и их стоимости оператор информирует абонентов через сайт не позднее, чем за 10 (Десять) дней до вступления изменений в силу. Отсутствие письменных возражений абонента в течение 10 (Десяти) дней с момента размещения вышеуказанной информации на сайте автоматически означает его согласие с этими изменениями.

6.3. Оплата услуг производится абонентом на условиях и в сроки, определенные договором и настоящим Порядком.

6.4. Денежные средства, поступившие от абонента для оплаты услуг, зачисляются на **лицевой счет** абонента.

6.5. Абонент перечисляет на свой лицевой счет **установочную плату** – плату за выполнение представителем оператора работ, необходимых для начала оказания услуг; **аванс абонентской платы за один месяц** в день подключения согласно [Прейскуранту](#) оператора. Абоненты **нерезиденты** дополнительно перечисляют на лицевой счет **залоговую стоимость абонентского устройства**, переданного в пользование на основании Акта установки оборудования.

6.6. При заключении с абонентом договора **на срок не менее 1 (Одного) года**, согласно которому абонент обязуется пользоваться услугами в соответствии с выбранным тарифным планом в течение 1 (Одного) года подряд с момента заключения договора, абонент получает **скидку в сумме, равной стоимости установочной платы**. Скидка может быть применена однократно. В этом случае абонент в день подключения перечисляет на свой лицевой счет **аванс абонентской платы за один месяц**, абоненты нерезиденты дополнительно перечисляют **залоговую стоимость оборудования**. При досрочном отказе абонента от услуг в одностороннем порядке до истечения срока договора либо при расторжении договора по инициативе оператора при наличии вины абонента абонент обязуется **компенсировать стоимость установочной платы согласно [Прейскуранту](#) на момент расторжения договора**. Если абонент до окончания срока договора не заявит о своем желании расторгнуть договор либо выбрать иной тарифный план, договор будет считаться заключенным на неопределенный срок на условиях, установленных Порядком на момент окончания годового срока. В случае изменения оператором стоимости услуг в течение срока договора абонент вправе в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента такого изменения **без возврата абонентом установочной платы** отказаться от услуг в одностороннем порядке либо перейти на иной тарифный план с заключением соответствующего дополнительного соглашения.

6.7. До перечисления платежей, указанных в пунктах 6.5. и 6.6., оператор вправе услуги не оказывать.

6.8. Списание денежных средств с лицевого счета абонента осуществляется **посуточно равными долями** в соответствии с выбранным тарифным планом линейки iDOM Light в течение всего календарного месяца оказания услуг, пропорционально количеству дней в месяце.

6.9. Остаток денежных средств на лицевом счете абонента, образовавшийся на последний день месяца, переносится на следующий период.

6.10. Абонент самостоятельно контролирует состояние лицевого счета через личный кабинет.



6.11. Абоненту доступен сервис «**обещанный платеж**». Регистрация обещанного платежа производится абонентом самостоятельно через личный кабинет. Максимальная сумма обещанного платежа указана в личном кабинете абонента. Если в течение 2 (Двух) дней с момента активации сервиса «обещанный платеж» абонент не подтвердит его реальной оплатой, то сумма обещанного платежа списывается с лицевого счета, а доступность сервиса «обещанный платеж» блокируется оператором на срок 2 (Два) календарных месяца. Для погашения долга по обещанному платежу сумма оплаты должна быть больше суммы обещанного платежа.

6.12. При несоблюдении абонентом договорных обязательств по оплате услуг оператором производится принудительная **блокировка** доступа к услугам, в том числе и дополнительным услугам и сервисам. Доступ абонента к услугам возобновляется только после пополнения абонентом лицевого счета в размере, достаточном для погашения образовавшейся задолженности и достижения положительного остатка на лицевом счете.

6.13. При достижении отрицательного баланса на лицевом счете абонента, доступ к услуге приостанавливается. При этом с лицевого счета абонента списываются в полном объеме обязательные платежи за дополнительные услуги, выбранные абонентом.

6.14. При расторжении договора производится окончательный расчет за оказанные услуги. Абонент в течение 3 (Трех) банковских дней с момента окончания срока действия настоящего договора обязан погасить задолженность за услуги, либо оператор обязан возвратить абоненту по его письменному заявлению сумму оставшихся на его лицевом счете денежных средств в течение 15 дней с момента получения заявления.

## **7. Техническое обслуживание и поддержка абонентов**

7.1. Оператор планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт оборудования, необходимого для обеспечения качественного предоставления услуг.

7.2. Возможные перерывы предоставления услуг, обусловлены необходимостью проведения на оборудовании оператора плановых ремонтно-настроечных работ, а также внеплановых ремонтно-восстановительных работ.

7.3. Информация о времени и продолжительности планово-профилактических работ размещается на сайте оператора и/или в личном кабинете.

7.4. В случае повреждения сети электросвязи не по вине абонента неисправности устраняются оператором в течение 24 (Двадцати четырех) часов для городской сети электросвязи и 48 (Сорока восьми) часов для сельской сети электросвязи с момента регистрации заявки абонента об отсутствии доступа к услуге (о неудовлетворительном качестве услуги) в службе технической поддержки оператора.

7.5. Обращения в службу технической поддержки оператора осуществляется по телефонам: +375 17 203-01-01 или 174.

## **8. Внесение изменений и введение в действие Порядка**

8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить настоящий Порядок, разместив новую редакцию Порядка на сайте [www.bn.by](http://www.bn.by) за 10 дней до вступления в силу.

8.2. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора и законодательства Республики Беларусь.