

**Порядок оказания пакета услуг  
по тарифным планам линейки  
iDOM+Megogo**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления пакета услуг iDOM+Megogo (далее - услуги), а также определяет дополнительные по сравнению с [договором об оказании услуг электросвязи](#) права, обязанности, ответственность оператора и абонента, и иные правила, условия и ограничения.

1.2. Состав пакета услуг:

- предоставление доступа в сеть Интернет;
- подписка на сервис MEGOGO «ТВ и Кино: Оптимальная».

1.3. В настоящем Порядке используются термины и определения, содержащиеся в [договоре об оказании услуг электросвязи](#) (далее – договор), а также нижеприведенные термины и их определения:  
**Сеть Интернет (Интернет)** – совокупность взаимосвязанных международных сетей передачи данных, основанных на использовании стека протоколов TCP/IP и использующих единое адресное пространство.

**Абонент** – любое отвечающее требованиям Порядка дееспособное физическое лицо, с которым заключен [договор](#), нуждающееся в услугах оператора и имеющее техническую возможность их получать.

**Персональные данные (личные данные)** – любая информация, относящаяся к абоненту как субъекту персональных данных, в том числе фамилия, имя, отчество; паспортные данные; дата и место рождения; адрес регистрации по месту жительства; адрес фактического места жительства; контактные данные, в том числе номер телефона, адрес электронной почты; а также иные персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договора.

**Абонентское устройство** – находящееся в законном владении или пользовании абонента окончательное оборудование, обеспечивающее абоненту доступ к услугам оператора, посредством подключения данного окончательного оборудования к сети передачи данных оператора. К абонентскому устройству в рамках настоящего Порядка относится маршрутизатор.

**Учетная запись** – хранимая оператором совокупность данных об абоненте, необходимая для идентификации оператором абонента для последующего предоставления доступа к услугам оператора.

**Реквизиты доступа** – совокупность индивидуальных учетных данных, в том числе: уникальное идентификационное имя (login) и пароль (password), выделяемые оператором абоненту для доступа к услугам.

**Авторизация абонента** – совершение абонентом определенного набора действий, в целях идентификации оператором абонента для последующего предоставления доступа к услугам оператора.

**Блокировка** – временное прекращение оператором доступа абонента к услугам в случае неисполнения абонентом обязательств, предусмотренных Порядком и/или [договором](#).

**АСР (биллинговая система)** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета потребленных абонентами услуг и операций по поступлению оплат за услуги.

**Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, который присваивается оператором абоненту после заключения договора, служащий для учета оказанных по договору услуг, учета поступления и расходования денежных средств, а также учета иных обязательств.

**Личный кабинет** – web-сервис [ui.bn.by](http://ui.bn.by) – интерфейс пользователя, предназначенный для контроля абонентом состояния лицевого счета, осуществления платежей и управления услугами, доступ к которому предоставляется абоненту оператором посредством реквизитов доступа.

**Контент** – аудиовизуальные произведения, фонограммы, видеogramмы, исполнения, зафиксированные в фонограммах, видеogramмах, музыкальные произведения с текстом или без текста, исполнение которых зафиксировано в фонограммах, видеogramмах, размещенные на серверах, доступ к просмотру которых предоставляется абонентам на основании SVOD или AdVOD.

**SVOD** («Subscription Video-on-Demand» - «предоставление видео по запросу по подписке») - обеспечение абонентам доступа к просмотру каталога единиц контента посредством

мультимедийного устройства из любого места и в любое время по выбору абонента за периодически взимаемую абонентскую плату.

**AdVOD** («Advertiser Supported Video-On-Demand» - «предоставление видео на условиях спонсирования») – предоставление абонентам доступа к просмотру каталога контента из любого места и в любое время, по выбору абонента, с предоставлением возможности осуществить денежное спонсирование просмотра каталога без показа рекламы на определенный период.

**Телеканал** - объединенная единой творческой концепцией совокупность аудиовизуальных произведений, которая имеет постоянное название, свой товарный знак/логотип.

**Сервис megogo.net** – совокупность технических (программно-аппаратных) средств и информации, отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах, с помощью которой абонент получает доступ к контенту, входящему в подписку на сервис MEGOGO «ТВ и Кино: Оптимальная».

**Мультимедийное устройство** – потребительское электронное мультимедийное устройство (телевизионная приставка, также известная под названиями «Set Top Box» или медиаплеер), телевизоры с функцией Smart TV, мобильные телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки, с помощью которых можно получить доступ к Сервису megogo.net., детальный список Устройств указан в разделе «MEGOGO на устройствах» на сайте <https://megogo.net/>.

**Установочная плата** - плата за выполнение оператором работ, необходимых для начала оказания услуг.

**Абонентская плата** - ежемесячный платеж абонента за услуги, размер которого за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.

## 2. Оформление договорных отношений

2.1. Договор на предоставление пакет услуг iDOM+Megogo может быть заключен только с физическим лицом и только при условии, что точка подключения находится в помещении, относящемся к категории жилых помещений, и имеется техническая возможность подключения по технологии Ethernet.

2.2. Абонент обязан предоставить достоверную, полную и точную информацию о себе. На основании указанных сведений оператором формируется учетная запись и соответствующие ей **лицевой счет и реквизиты доступа**, необходимые для идентификации оператором абонента при последующем предоставлении доступа к услугам оператора.

2.3. При наличии у оператора технической возможности предоставления услуг, оператор оформляет договорные отношения с абонентом, выдает реквизиты доступа и информирует абонента о порядке расчетов.

2.4. В случае утери сведений о реквизитах доступа абонент может восстановить их путем личного обращения к оператору с соответствующим заявлением, предъявив документ, удостоверяющий личность.

2.5. С момента оформления договорных отношений абонент дает свое согласие на сбор, хранение, обработку оператором предоставленных им, а также полученных от любых третьих лиц, своих **персональных данных**. Абонент подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

## 3. Активация и предоставление пакета услуг

3.1. Установка и настройка операционной системы на абонентских устройствах/мультимедийных устройствах, не принадлежащих оператору, а также какие-либо работы, связанные с прокладкой кабеля в помещении абонента, техническим специалистом оператора в соответствии с настоящим Порядком не производятся.

3.2. Настройка соединения для подключения услуги доступа к сети Интернет производится только на один компьютер.

3.3. Оказание услуг лицам, прошедшим авторизацию абонента, рассматривается как оказание услуг абоненту. Действия лица, идентифицированного как абонент, считаются действиями абонента.

3.4. Подписка на сервис MEGOGO «ТВ и Кино: Оптимальная» обеспечивает доступ к просмотру контента на основании SVOD и сокращенного ТВ-пакета на Сервисе [megogo.net](https://megogo.net).

3.5. Контент предоставляется оператором абоненту в том виде, в котором его предоставил оператору поставщик контента. Состав и сравнение подписок приведены в разделе «Все о подписках» на сайте <https://megogo.net>.

3.6. Услуга подписка на сервис MEGOGO «ТВ и Кино: Оптимальная» оказывается с использованием web-сайта <https://megogo.net/> и/или посредством приложений «MEGOGO».

3.7. При предоставлении услуги подписка на сервис MEGOGO «ТВ и Кино: Оптимальная» оператор гарантирует абоненту ее доступность исключительно на тех типах мультимедийных устройств и операционных системах, которые указаны в разделе «MEGOGO на устройствах» на сайте <https://megogo.net>.

3.8. Для получения доступа к услуге подписка на сервис MEGOGO «ТВ и Кино: Оптимальная» с мультимедийных устройств под управлением указанных операционных систем, абоненту может потребоваться установка программного обеспечения с соответствующих магазинов приложений. Программное обеспечение устанавливается абонентом самостоятельно.

3.9. Качество просмотра контента при пользовании подписки на сервис MEGOGO «ТВ и Кино: Оптимальная» зависит от скорости доступа в сеть Интернет.

3.10. Просмотр контента по подписке на сервис MEGOGO «ТВ и Кино: Оптимальная» одновременно возможен на 5 (Пяти) мультимедийных устройствах.

3.11. Доступ к услугам для абонентов ограничен пределами территории Республики Беларусь.

3.12. В случае блокировки учетной записи абонента блокируется, в том числе, и доступ к сервису MEGOGO.

#### **4. Условия предоставления в пользование абонентского устройства**

4.1. По желанию абонента одновременно с оказанием пакета услуг iDOM+Megogo ему может быть оказана услуга «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» без взимания дополнительной платы. В этом случае на абонента распространяется действие [Порядка оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»](#), за исключением положений об оплате услуги.

4.2. Услуга предоставления доступа в сеть Интернет может быть оказана с применением **абонентского устройства**, отвечающего техническим требованиям оператора и имеющего сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

4.3. При оформлении договорных отношений при желании абонента оператор передает абоненту абонентское устройство. Передача, установка и настройка оператором абонентского устройства оформляется Актом установки оборудования. Акт является неотъемлемой частью договора.

4.4. Абонентское устройство предоставляется абоненту в пользование на срок действия договора. При этом в период пользования абонентским устройством абонент отвечает за его сохранность (с учетом естественного износа) и комплектность.

4.5. При расторжении договора либо отказа от услуги «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» абонент обязан не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты прекращения договора или отказа от услуги вернуть абонентское устройство оператору или возместить его залоговую стоимость. Возврат абонентского устройства оформляется Актом возврата оборудования и регулируется [Порядком оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»](#).

#### **5. Дополнительные услуги**

5.1. Абонент может временно на срок от 5 до 30 дней заблокировать доступ к пакету услуг iDOM+Megogo, активировав дополнительную услугу «Пауза», на условиях предусмотренных [Порядком указания услуги «Пауза»](#) и [Прейскурантом на дополнительные услуги](#). Суммарный период нахождения Абонента в Паузе не может превышать 90 дней в течение одного календарного года.

5.2. При оформлении договорных отношений абоненту в качестве дополнительной услуги к пакету услуг iDOM+Megogo может быть предоставлен один реальный [статический IP-адрес](#).

5.3. Абонент вправе при наличии технической возможности перейти на иной тарифный план на условиях, указанных в [порядке оказания услуг «Смена тарифного плана»](#).



## 6. Стоимость услуг электросвязи и порядок их оплаты, расторжение договора

6.1. Стоимость услуг определяется [Прейскурантом](#) оператора, который размещен [на сайте оператора](#).

6.2. Об изменении условий оказания услуг и их стоимости оператор информирует абонентов через сайт не позднее, чем за 10 (Десять) дней до вступления изменений в силу. Отсутствие письменных возражений абонента в течение 10 (Десяти) дней с момента размещения вышеуказанной информации на сайте автоматически означает его согласие с этими изменениями.

6.3. Оплата услуг производится абонентом на условиях и в сроки, определенные договором и настоящим Порядком.

6.4. Денежные средства, поступившие от абонента для оплаты услуг, зачисляются на **лицевой счет** абонента.

6.5. Абонент перечисляет на свой лицевой счет **установочную плату** – плату за выполнение представителем оператора работ, необходимых для начала оказания услуг; **аванс абонентской платы за один месяц** в день подключения согласно Прейскуранту оператора. Абоненты **нерезиденты** дополнительно перечисляют на лицевой счет **залоговую стоимость абонентского устройства**, переданного в пользование на основании Акта установки оборудования.

6.6. При заключении с абонентом договора **на срок не менее 1 (Одного) года**, согласно которому абонент обязуется пользоваться услугами в соответствии с выбранным тарифным планом в течение 1 (Одного) года подряд с момента заключения договора, абонент получает **скидку в сумме, равной стоимости установочной платы**. Скидка может быть применена однократно. В этом случае абонент в день подключения перечисляет на свой лицевой счет **аванс абонентской платы за один месяц**, абоненты **нерезиденты** дополнительно перечисляют **залоговую стоимость оборудования**. При досрочном отказе абонента от услуг в одностороннем порядке до истечения срока договора либо при расторжении договора по инициативе оператора при наличии вины абонента абонент обязуется **компенсировать стоимость установочной платы согласно Прейскуранту на момент расторжения договора**. Если абонент до окончания срока договора не заявит о своем желании расторгнуть договор либо выбрать иной тарифный план, договор будет считаться заключенным на неопределенный срок на условиях, установленных Порядком на момент окончания годового срока. В случае изменения оператором стоимости услуг в течение срока договора абонент вправе в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента такого изменения **без возврата абонентом установочной платы** отказаться от услуг в одностороннем порядке либо перейти на иной тарифный план с заключением соответствующего дополнительного соглашения.

6.7. До перечисления платежей, указанных в пунктах 6.5. и 6.6., оператор вправе услуги не оказывать.

6.8. Списание денежных средств с лицевого счета абонента осуществляется **посуточно равными долями** в соответствии с выбранным тарифным планом iDOM+Megogo в течение всего календарного месяца оказания услуг, пропорционально количеству дней в месяце.

6.9. Остаток денежных средств на лицевом счете абонента, образовавшийся на последний день месяца, переносится на следующий период.

6.10. Абонент самостоятельно контролирует состояние лицевого счета через личный кабинет.

6.11. Абоненту доступен сервис **«обещанный платеж»**. Регистрация обещанного платежа производится абонентом самостоятельно через личный кабинет. Максимальная сумма обещанного платежа указана в личном кабинете абонента. Если в течение 2 (Двух) дней с момента активации сервиса «обещанный платеж» абонент не подтвердит его реальной оплатой, то сумма обещанного платежа списывается с лицевого счета, а доступность сервиса «обещанный платеж» блокируется оператором на срок 2 (Два) календарных месяца. Для погашения долга по обещанному платежу сумма оплаты должна быть больше суммы обещанного платежа.

6.12. При несоблюдении абонентом договорных обязательств по оплате услуг оператором производится принудительная **блокировка** доступа к услугам, в том числе и дополнительным услугам и сервисам. Доступ абонента к услугам возобновляется только после пополнения абонентом лицевого счета в размере, достаточном для погашения образовавшейся задолженности и достижения положительного остатка на лицевом счете.

6.13. При достижении отрицательного баланса на лицевом счете абонента, доступ к пакету услуг iDOM+Megogo приостанавливается. При этом с лицевого счета абонента списываются в полном объеме обязательные платежи за дополнительные услуги, выбранные абонентом.

6.14. При расторжении договора производится окончательный расчет за оказанные услуги. Абонент в течение 10 (десяти) банковских дней с момента окончания срока действия настоящего договора обязан погасить задолженность за услуги, либо оператор обязан вернуть абоненту по его письменному заявлению сумму оставшихся на его лицевом счете денежных средств в течение 15 дней с момента получения заявления.

## **7. Техническое обслуживание и поддержка абонентов**

7.1. Оператор планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт оборудования, необходимого для обеспечения качественного предоставления услуг.

7.2. Возможные перерывы предоставления услуг, обусловлены необходимостью проведения на оборудовании оператора плановых ремонтно-настроечных работ, а также внеплановых ремонтно-восстановительных работ.

7.3. Информация о времени и продолжительности планово-профилактических работ размещается на сайте оператора и/или в личном кабинете.

7.4. В случае повреждения сети электросвязи не по вине абонента неисправности устраняются оператором в течение 24 (Двадцати четырех) часов для городской сети электросвязи и 48 (Сорока восьми) часов для сельской сети электросвязи с момента регистрации заявки абонента об отсутствии доступа к услуге (о неудовлетворительном качестве услуги) в службе технической поддержки оператора.

7.5. Обращения в службу технической поддержки оператора осуществляется по телефонам: +375 17 203-01-01 или 174.

## **8. Внесение изменений и введение в действие Порядка**

8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить настоящий Порядок, разместив новую редакцию Порядка на сайте [www.bn.by](http://www.bn.by) за 10 дней до вступления в силу.

8.2. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора и законодательства Республики Беларусь.