

Порядок оказания услуги «Беспроводная сеть связи Wi-Fi. Линейка тарифных планов «VIP Wi-Fi»

1. Настоящий документ устанавливает порядок взаимоотношений между ООО «Деловая сеть» (далее – Оператор) и Абонентами, заказывающими и/или использующими предоставляемую Оператором услугу «Беспроводная сеть связи Wi-Fi. Линейка тарифных планов «VIP Wi-Fi» (далее – Услуга).

2. Используемые термины, определения и сокращения

В настоящем Порядке применяются следующие термины с соответствующими определениями:

- 2.1. **Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть».
- 2.2. **Представитель Оператора** – лицо, имеющее право осуществлять определенные действия (оформление договорных отношений, создание сети Wi-Fi и т.п.) от имени Оператора.
- 2.3. **Абонент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором договор об оказании Услуги (далее - Договор).
- 2.4. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Услугу Wi-Fi в пункте коллективного пользования посредством реквизитов доступа.
- 2.5. **Уполномоченное лицо** – Оператор, который осуществляет обработку персональных данных Пользователей от имени Абонента, в интересах Абонента и в соответствии с поручениями Абонента.
- 2.6. **Пункт коллективного пользования (ПКП)** – место, в котором Абонент обеспечивает коллективный доступ Пользователей к сети Интернет.
- 2.7. **Беспроводная сеть связи Wi-Fi** – сеть, реализованная на беспроводных технологиях передачи данных посредством оконечного оборудования Абонента или оборудования, предоставленного Абоненту Оператором.
- 2.8. **Точка доступа Wi-Fi** – техническое средство электросвязи, предназначенное для беспроводного объединения абонентского оборудования стандарта IEEE 802.11b/g/n/ (ac – опционально) в единую локальную сеть или для предоставления доступа в другие сети.
- 2.9. **Услуга** – услуга передачи данных, заключающаяся в организации и предоставлении Оператором Абоненту инфраструктуры и процессов для доступа Пользователей в Интернет по технологии Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n/ (ac - опционально) в пункте коллективного пользования Абонента.
- 2.10. **Услуга Wi-Fi** – услуга электросвязи, обеспечивающая беспроводной широкополосный доступ Пользователей в сеть Интернет по технологии Wi-Fi стандарта IEEE 802.11b/g/n/ac. Услуга Wi-Fi предполагает различные скорости приема и передачи данных в зависимости от степени загрузки базовой станции и условий распространения радиосигнала, а также различные формы расчетов.
- 2.11. **Портал авторизации Пользователей (Портал)** – web-интерфейс, организованный Оператором для регистрации Пользователей с целью предоставления им доступа к Услуге Wi-Fi.
- 2.12. **Оборудование пользователя** – оборудование (смартфон, планшет, ноутбук и т.п.), используемое Пользователем для получения Услуги Wi-Fi.
- 2.13. **Реквизиты доступа** – это уникальные идентификационные данные (номер телефона/код авторизации/логин/пароль), предоставляемые и получаемые Пользователем в электронном виде и/или посредством SMS для доступа к услуге Wi-Fi.

В настоящем порядке применяются следующие сокращения:

- 2.14. **SSID (Service Set Identifier)** – идентификатор беспроводной сети, используемый для определения названий сетей;
- 2.15. **ВОЛС** – волоконно-оптическая линия связи;
- 2.16. **Service Level Agreement, SLA** – соглашение об уровне качества предоставляемых услуг между Оператором и Абонентом.

3. Общие положения

- 3.1. Услуга предоставляется на основании договора об оказании Услуги между Оператором и Абонентом.
- 3.2. При оказании Услуги Оператор и Абонент используют точки доступа Wi-Fi Cisco Systems, сертифицированные в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь. Оконечное оборудование сети передачи данных должно поддерживать заказываемую скорость доступа в Интернет (производительность, пропускную способность канала связи и т.п.).

3.3. Возможны следующие варианты организации Услуги:

3.3.1. **вариант 1** - создание сети Wi-Fi с предоставлением Абоненту оборудования (точек Wi-Fi) Оператора на период потребления Услуги;

3.3.2. **вариант 2** - использование оборудования (точек Wi-Fi) Абонента для организации сети Wi-Fi.

3.4. Оба варианта организации Услуги предполагают использование Абонентом ресурсов точек доступа в сеть Интернет по технологии Wi-Fi для предоставления доступа пользователям в сеть Интернет посредством портала авторизации и реквизитов доступа.

3.5. По согласованию сторон возможно использование индивидуального названия точки доступа (SSID) и оформление портала авторизации в соответствии с фирменным стилем и другими индивидуальными требованиями Абонента.

3.6. Индивидуальное название точки доступа (SSID) выбирается Абонентом самостоятельно и может содержать до 32 буквенно-цифровых символов латинского алфавита верхнего и нижнего регистра, допускаются точки и подчеркивания.

3.7. Согласно заявленному Оператором [SLA](#) (соглашению об уровне качества предоставляемой Услуги) Абоненту предоставляется Услуга с классом обслуживания «В» с параметрами, приведенными в таблице 1.

Таблица 1. – Качественные характеристики (параметры) для Услуги уровня обслуживания «В» в соответствии с [Соглашением об уровне обслуживания](#) (Service Level Agreement, SLA)

Параметр	Уровень обслуживания «В»
Услуга	«Беспроводная сеть связи Wi-Fi». Линейка тарифных планов «VIP Wi-Fi»
Коэффициент неготовности, %	uSA < 0,80
Коэффициент готовности, %	SA ≥ 99,20
Максимальное время неготовности, часов в месяц	5,76
Минимальная предоставляемая пропускная способность канала от заказываемой абонентом (по бланку), не менее, %	95,00
Индивидуальное абонентское обслуживание (персональный менеджер)	Есть
Время приема заявок службой техподдержки	Ежедневно, круглосуточно, семь дней в неделю
Время реакции	≤ 30 минут
Время разрешения аварийной ситуации (восстановления связи)	≤ 10 часов
Выделенный телефонный номер службы техподдержки	Нет
Выделенный специалист	Нет

Полный текст действующего [Соглашения об уровне обслуживания](#) (Service Level Agreement, SLA) размещен на сайте оператора www.bn.by в разделе «Помощь/Документы»

4. Оформление договорных отношений

4.1. Консультации и оформление договорных отношений на Услугу осуществляются в офисах продаж Оператора.

4.2. Для получения Услуги Абоненту необходимо направить в адрес Оператора письменное заявление на оказание Услуги с указанием следующей информации:

- вариант предоставления Услуги (п.3.3.1. или п.3.3.2.);
- схема организации Услуги (адрес и способ физического размещения точек доступа);
- наименование SSID (при необходимости);
- количество точек доступа;
- требуемое количество реквизитов доступа.



При невозможности указать Абонентом в заявке количество точек доступа их количество определяется после соответствующего обследования Абонента специалистом Оператора.

При использовании Абонентом собственной сети Wi-Fi требуется указать интерфейс(ы) для подключения к сети Оператора.

4.3. После установления технической возможности оказания Услуги представитель Оператора производит расчет единовременных и ежемесячных платежей и информирует Абонента о стоимости Услуги.

4.4. В случае изменений количества точек доступа и скорости передачи данных канала подключения точек доступа Абонент уведомляет об этом Оператора, а представитель Оператора информирует Абонента о том, в каком объеме может быть предоставлена Услуга.

4.5. Точки доступа Wi-Fi при использовании обоих вариантов предоставления Услуги согласно п.3.3 должны подключаться к сети Интернет с применением услуги постоянного доступа в сеть Интернет по выделенным линиям Оператора.

5. Предоставление и прекращение доступа к Услуге

5.1. Услуга доступна Абоненту круглосуточно после оформления договорных отношений.

5.2. Полное прекращение предоставления Абоненту Услуги производится после расторжения договора.

5.3. Особенности оказания варианта Услуги согласно подпункту 3.3.1. пункта 3.3.:

5.3.1. После заключения договора и разработки проекта представители Оператора создают для Абонента отдельную сеть доступа в Интернет, устанавливают и настраивают оборудование (точки доступа Wi-Fi).

5.3.2. Возврат или замена (демонтаж) неисправного оконечного оборудования осуществляется Оператором самостоятельно по письменному заявлению Абонента, составляемому в произвольной форме, в согласованные сторонами сроки.

5.3.3. При замене или возврате оконечного оборудования Абонент обязан предоставить его в комплектации, соответствующей товарно-транспортной накладной (товарной накладной), оформленной при заключении договора, и в надлежащем состоянии (в том числе – в чистом виде, исправном состоянии).

5.3.4. В случае утери, повреждения, разукомплектования, предоставленного Абоненту в рамках договора оборудования (точек доступа Wi-Fi), Абонент возмещает Оператору его залоговую стоимость в порядке, предусмотренном договором.

5.3.5. Возможное расширение созданной сети Wi-Fi осуществляется персоналом Оператора по факту обращения Абонента с внесением изменений в Договор путем заключения дополнительного соглашения.

5.4. Особенности оказания варианта Услуги согласно подпункту 3.3.2. пункта 3.3.:

5.4.1. После заключения договора и осуществления оплаты представитель Оператора подключает оборудование Абонента (точки доступа Wi-Fi) к системе авторизации Оператора через сеть передачи данных. Представитель Абонента по согласованию с представителем Оператора настраивает на оборудовании SSID, частотный канал и ограничивает доступ к конфигурированию данного оборудования.

5.4.2. Абонент может расширять сеть Wi-Fi за счет подключения дополнительных точек Wi-Fi по согласованию с представителем Оператора с внесением изменений в Договор путем заключения дополнительного соглашения.

5.4.3. В случае несоблюдения Абонентом условий, указанных в пп. 5.4.1 и 5.4.2, Оператор не несет ответственность за качество Услуги.

5.5. Для обоих вариантов Услуги (п.3.3.1. и п.3.3.2.) доступ в Интернет для пользователей осуществляется через портал авторизации.

5.6. Для обоих вариантов Услуги предусмотрено оформление портала авторизации в соответствии с фирменным стилем Абонента. В случае заказа услуги «Брендинг стартовой страницы регистрации под SSID «Client WiFi» Оператор разрабатывает портал авторизации в соответствии с фирменным стилем Абонента.

5.7. Абонент предоставляет представителю Оператора необходимую для кастомизации и брендинга портала авторизации информацию, а именно - логотип, фирменные шрифты, цвета и другие элементы фирменного стиля компании. При отсутствии указанных элементов Оператор



оставляет за собой право изготовления дизайн-макета портала авторизации самостоятельно с обязательным последующим согласованием с Абонентом.

5.8. Предоставленные Абонентом материалы должны поддерживать форматы изображения: eps, png, gif, jpg; минимальный размер логотипа компании: 160x160 px; минимальный размер фонового изображения: 1200x1200 px. Размер любого изображения не должен превышать 512 кбайт.

5.9. По письменному запросу Абонента Оператор может оказывать Абоненту дополнительную услугу по предоставлению доступа к статистической информации, касающуюся аспектов потребления Услуги («Доступ к сервису статистики Wi-Fi Statistics»).

5.10. В целях мониторинга радиоэфира, а также для иных целей Оператор имеет право без предварительного уведомления и согласования с Абонентом включить дополнительный SSID WiFi.BN.BY без ухудшения качества предоставляемых Абоненту услуг электросвязи по основному SSID. При включении дополнительного SSID WiFi.BN.BY ни Абонентом, ни Оператором какие-либо дополнительные платежи друг другу не уплачиваются.

5.11. По письменному заявлению Абонента Оператор может настроить показ рекламных баннеров Абонента на портале авторизации пользователей и перенаправление авторизовавшихся Пользователей на web-сайт Абонента. При этом Оператор не несет ответственности ни за рекламный контент, демонстрируемый в процессе авторизации Пользователям; ни за содержание ресурса, на который перенаправляется Пользователь после прохождения процедуры авторизации.

6. Порядок оплаты услуги

6.1. Тарифы на Услугу формируются Оператором, согласно утвержденному [Прейскуранту](#), действующему на момент потребления Услуги. Информация о действующих тарифах на Услугу доступна на сайте Оператора <https://bn.by/>.

6.2. Оплата Услуги производится Абонентом на условиях и в сроки, определенные договором, в соответствии с утвержденным Оператором [прейскурантом](#).

6.3. Абонент оплачивает установочную плату за организацию Услуги в случае, если необходимо строительство ВОЛС и/или брендинг стартовой страницы. Плата взимается согласно действующему [Прейскуранту](#) Оператора.

6.4. Начисление ежемесячной платы за Услугу производится со дня ее предоставления Оператором и рассчитывается исходя из количества точек доступа.

6.5. Расчетный период оказания Услуги равен календарному месяцу. Первым расчетным периодом является промежуток времени – с момента заключения Договора и до истечения месяца, в котором Договор заключался. Последним расчетным периодом является промежуток времени – с первого числа соответствующего месяца по дату расторжения (истечения срока действия) Договора.

6.6. Абонент самостоятельно оплачивает электроэнергию, потребляемую окончательным оборудованием для оказания Услуги.

7. Техническое обслуживание и поддержка Абонента

7.1. Техническое обслуживание

7.1.1. Оператор планирует и производит периодическое обслуживание и тестирование оборудования (точек доступа Wi-Fi) для обеспечения качественного предоставления Услуги.

7.1.2. Возможные перерывы предоставления Услуги обусловлены необходимостью проведения на оборудовании Оператора периодических ремонтно-настроечных работ, ремонтно-восстановительных работ, а также погодными и иными факторами, влияющими на распространение радиосигнала.

7.1.3. Информация о времени и продолжительности ремонтно-настроечных работ размещается на сайте Оператора - <https://bn.by/>.

7.2. Служба технической поддержки Абонента

7.2.1. Обращение в службу технической поддержки с размещением соответствующей заявки Абонентами может осуществляться круглосуточно любым из способов:

- по электронной почте - helpdesk@bn.by;
- по телефонам, указанным на нашем сайте: <https://bn.by/contacts/>

7.2.2. Во время обращения в службу технической поддержки Абоненту требуется находиться в непосредственной близости от настраиваемого оборудования. В противном случае Оператор имеет право отказать в технической поддержке.

7.2.3. После подключения оборудования Абонента к системе авторизации Оператора настройку оборудования пользователей, локальных сетей, в том числе по технологии Wi-Fi, и других средств электросвязи пользователей Абонент производит самостоятельно.



7.3. Во избежание повреждений оборудования (точек доступа Wi-Fi), предоставленного Оператором, вызванных влиянием метеорологических явлений (грозовые разряды, перегрузки электросети и т.п.), Абонент осуществляет электропитание исключительно через источник бесперебойного электропитания.

8. Правила оказания услуги Wi-Fi пользователям

8.1. Предоставление услуги Wi-Fi пользователям на пунктах коллективного доступа Абонента осуществляется через портал авторизации пользователей посредством реквизитов доступа (сгенерированного кода авторизации, получаемого на номер мобильного телефона пользователя) при условии подтверждения пользователем согласия с условиями предоставления доступа в сеть Интернет по технологии Wi-Fi.

8.2. Указанные Пользователем при прохождении им процедуры регистрации данные (в том числе персональные), обрабатываются программно-аппаратными средствами Оператора и хранятся в базе данных идентификации пользователей доступа к сети Интернет согласно требованиям Указа Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 №60 «О некоторых мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет».

8.2. При попытке Пользователя авторизоваться в сети Wi-Fi по SSID, выбранным Абонентом согласно п.3.6, пользователь автоматически перенаправляется на портал авторизации для:

- ознакомления с [Правилами пользования услугой «Беспроводная сеть связи Wi-Fi»](#) (Правила)
- выражения согласия/несогласия на обработку персональных данных, указываемых пользователем при прохождении регистрации, для целей направления Пользователю рекламной информации, коммерческих предложений и опросов на тему исследования потребительских предпочтений.

8.3. Выданный код доступа действует только в рамках локации Абонента. Сгенерированный код авторизации имеет ограниченное, настраиваемое время активации, после истечения которого, помечается как недействительный. После получения кода авторизации пользователь имеет возможность ввести его на любом из устройств, подключенных к данной сети Wi-Fi.

8.4. В случае несогласия пользователя с Правилами код авторизации не высылается и доступ не предоставляется.

8.5. Доступ в Интернет Пользователям предоставляется в соответствии с настроенным Абонентом временем.

9. Обязательства Оператора как Уполномоченного лица

9.1. Оператор, осуществляя идентификацию пользователей в пунктах коллективного пользования (ПКП) Абонента, выступает Уполномоченным лицом по обработке персональных данных Пользователей.

9.2. Указанные Пользователем при прохождении им процедуры регистрации данные (в том числе персональные), обрабатываются программно-аппаратными средствами Оператора и хранятся в базе данных идентификации пользователей доступа к сети Интернет согласно требованиям Указа Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 №60 «О некоторых мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет».

9.3. Оператор как Уполномоченное лицо осуществляет следующие действия с персональными данными пользователей: сбор, хранение, предоставление, обезличивание, удаление персональных данных.

9.4. Цели обработки персональных данных пользователей, их объем; действия, совершаемые с персональными данными; срок хранения и удаление определяются условиями договора об оказании Услуги между Абонентом и Оператором.

9.5. Уполномоченное лицо не вправе распространять и (или) предоставлять персональные данные пользователей, которые стали ему известны в связи с исполнением Договора, в том числе после прекращения обработки без наличия на то правового основания, предусмотренного законодательными актами.

9.6. Уполномоченное лицо подтверждает и гарантирует выполнение мер по обеспечению защиты персональных данных пользователей, установленных законодательством о персональных данных, в том числе установление порядка доступа к персональным данным.



9.7. Уполномоченное лицо обязуется незамедлительно уведомлять Абонента о нарушениях систем защиты персональных данных.

9.8. Оператор как Уполномоченное лицо Абонента по письменному заявлению Абонента и от лица Абонента может направлять рекламные и информационные SMS-сообщения Пользователям, предоставившим при регистрации согласие на обработку персональных данных в целях получения рекламной информации, коммерческих предложений и опросов на тему исследования потребительских предпочтений.

9.9. Оператор как Уполномоченное лицо Абонента обеспечивает Пользователю возможность отзыва предоставленного при регистрации согласия по письменному требованию Пользователя, отправленного на электронный адрес Оператора.

9.10. Оператор как Уполномоченное лицо осуществляет обработку персональных данных пользователей в соответствии с [Политикой в отношении обработки персональных данных](#).

10. Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий порядок, публикуя внесенные изменения/дополнения на сайте <https://bn.by/>.