

## Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам линейки STUDENT light EXTRA

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила оказания услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет на тарифных планах линейки STUDENT light EXTRA, а также определяет дополнительные по сравнению с [договором об оказании услуг электросвязи](#) права, обязанности, ответственность оператора и абонента, и иные правила, условия и ограничения.

### 2. Оформление договорных отношений

2.1. Договор на предоставление доступа в Интернет на тарифных планах линейки STUDENT light EXTRA может быть заключен только с физическим лицом и только при условии, что точка подключения находится в помещении студенческого общежития и имеется техническая возможность подключения по технологии Ethernet.

2.2. Абонент обязан предоставить достоверную, полную и точную информацию о себе. На основании указанных сведений оператором формируется учетная запись и соответствующие ей лицевой счет и реквизиты доступа, необходимые для идентификации оператором абонента при последующем предоставлении доступа к услугам оператора.

2.3. При наличии у оператора технической возможности предоставления услуг оператор оформляет договорные отношения с абонентом, выдает реквизиты доступа и информирует абонента о порядке расчетов.

2.4. В случае утери сведений о реквизитах доступа абонент может восстановить их путем личного обращения к оператору с соответствующим заявлением, предъявив документ, удостоверяющий личность.

### 3. Активация и предоставление услуг

3.1. Установка и настройка операционной системы на абонентских устройствах, не принадлежащих оператору, а также какие-либо работы, связанные с прокладкой кабеля в помещении абонента, техническим специалистом оператора в соответствии с настоящим Порядком не производятся.

3.2. Настройка соединения для подключения услуги доступа к сети Интернет производится только на один компьютер.

3.3. Оказание услуг лицам, прошедшим авторизацию абонента, рассматривается как оказание услуг абоненту. Действия лица, идентифицированного как абонент, считаются действиями абонента.

### 4. Условия предоставления в пользование абонентского устройства

4.1. По желанию абонента одновременно с предоставлением доступа в Интернет ему может быть оказана услуга [«Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»](#) без взимания дополнительной платы. В этом случае на абонента распространяется действие Порядка оказания услуг [«Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»](#), за исключением положений об оплате услуги.

4.2. Услуга предоставления доступа в сеть Интернет может быть оказана с применением абонентского устройства, отвечающего техническим требованиям оператора и имеющего документ об оценке соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

4.3. При оформлении договорных отношений при желании абонента оператор передает абоненту абонентское устройство. Передача, установка и настройка оператором абонентского устройства оформляется Актом установки оборудования. Акт является неотъемлемой частью договора.

4.4. Абонентское устройство предоставляется абоненту в пользование на срок действия договора. При этом в период пользования абонентским устройством абонент отвечает за его сохранность (с учетом естественного износа) и комплектность.

4.5. При расторжении договора либо отказа от услуги [«Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»](#) абонент обязан не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты прекращения договора или отказа от услуги вернуть абонентское устройство оператору или возместить его залоговую стоимость. Возврат абонентского устройства оформляется Актом возврата оборудования и регулируется Порядком оказания услуг [«Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»](#).

### 5. Дополнительные услуги



5.1. Абонент может временно на срок от 5 до 30 дней заблокировать доступ к услуге STUDENT light EXTRA, активировав дополнительную услугу «Пауза», на условиях предусмотренных [Порядком указания услуги «Пауза»](#) и [Прейскурантом на дополнительные услуги](#). Суммарный период нахождения абонента в Паузе не может превышать 90 дней в течение одного календарного года. Дополнительные условия по предоставлению услуги «Пауза» регламентируются временными акциями, информация о которых размещается в личном кабинете абонента.

5.2. При оформлении договорных отношений абоненту в качестве дополнительной услуги может быть предоставлен один реальный [статический IP-адрес](#).

5.3. Абонент вправе при наличии технической возможности перейти на иной тарифный план на условиях, указанных в [порядке оказания услуг «Смена тарифного плана»](#).

## **6. Стоимость услуг электросвязи и порядок их оплаты, расторжение договора**

6.1. Линейка доступных скоростей и стоимость услуг определяется [Прейскурантом](#) оператора, который размещен на сайте оператора <https://bn.by/>.

6.2. Оплата услуг производится абонентом на условиях и в сроки, определенные договором и настоящим Порядком.

6.3. Денежные средства, поступившие от абонента для оплаты услуг, зачисляются на лицевой счет абонента.

6.4. Абонент перечисляет аванс абонентской платы за один месяц в день подключения согласно Прейскуранту оператора. абоненты-нерезиденты дополнительно перечисляют на лицевой счет залоговую стоимость абонентского устройства, переданного в пользование на основании Акта установки оборудования.

6.5. До перечисления платежей, указанных в пункте 6.4., оператор вправе услуги не оказывать.

6.6. Списание денежных средств с лицевого счета абонента осуществляется посуточно равными долями в соответствии с выбранным тарифным планом STUDENT light EXTRA в течение всего календарного месяца оказания услуг, пропорционально количеству дней в месяце.

6.7. Остаток денежных средств на лицевом счете абонента, образовавшийся на последний день месяца, переносится на следующий период.

6.8. Абонент самостоятельно контролирует состояние лицевого счета через личный кабинет.

6.9. Абоненту доступен сервис «обещанный платеж». Регистрация обещанного платежа производится абонентом самостоятельно через личный кабинет. Максимальная сумма обещанного платежа указана в личном кабинете абонента. Если в течение 2 (Двух) дней с момента активации сервиса «обещанный платеж» абонент не подтвердит его реальной оплатой, то сумма обещанного платежа списывается с лицевого счета, а доступность сервиса «обещанный платеж» блокируется оператором на срок 2 (Два) календарных месяца. Для погашения долга по обещанному платежу сумма оплаты должна быть больше суммы обещанного платежа.

6.10. При несоблюдении абонентом договорных обязательств по оплате услуг оператором производится принудительная блокировка доступа к услугам, в том числе и дополнительным услугам и сервисам. Доступ абонента к услугам возобновляется только после пополнения абонентом лицевого счета в размере, достаточном для погашения образовавшейся задолженности и достижения положительного остатка на лицевом счете.

6.11. При расторжении договора производится окончательный расчет за оказанные услуги. Абонент в течение 3 (трех) банковских дней с момента окончания срока действия договора обязан погасить задолженность за услуги, либо оператор обязан вернуть абоненту по его письменному заявлению сумму оставшихся на его лицевом счете денежных средств в течение 15 календарных дней с момента получения заявления.

## **7. Техническое обслуживание и поддержка абонентов**

7.1. Оператор планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт оборудования, необходимого для обеспечения качественного предоставления услуг.

7.2. Возможные перерывы предоставления услуг, обусловлены необходимостью проведения на оборудовании оператора плановых ремонтно-настроечных работ, а также внеплановых ремонтно-восстановительных работ.

7.3. Информация о времени и продолжительности планово-профилактических работ размещается на сайте оператора и/или в личном кабинете.

7.4. Обращения в службу технической поддержки оператора осуществляется по телефонам: +375 17 203-01-01 или 174.

**8. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями [договора](#) и законодательства.**