

Порядок оказания услуги «Смена тарифного плана»

Настоящий Порядок устанавливает правила и условия при смене абонентами тарифного плана, а также определяет дополнительные по сравнению с [договором об оказании услуг электросвязи](#) права, обязанности, ответственность оператора и абонента.

1. Услуга «Смена тарифного плана» доступна для всех абонентов оператора.
2. За смену тарифного плана с лицевого счёта абонента списывается единовременный платеж в соответствии с [Прейскурантом](#), при условии, что баланс абонента на момент активации услуги является положительным и его сумма достаточна для оплаты.
3. Плата за Услугу с абонентов не взимается в случаях:
 - перехода на любой тарифный план с более высокой абонентской платой;
 - перехода на любой действующий тарифный план с любого архивного.
4. Оператор вправе ввести плату за Услугу для категорий абонентов, указанных в п. 3, разместив соответствующую информацию на официальном сайте www.bn.by не позднее, чем за 10 дней до введения платы.
5. Для смены тарифного плана Абоненту-юридическому лицу необходимо направить оператору письменное заявление установленной оператором [формы](#). Действие нового тарифного плана начинается с даты, указанной в заявлении абонента, либо в первый рабочий день после указанной даты.
6. Абоненты-физические лица, имеют возможность самостоятельно сменить тарифный план в [личном кабинете ui.bn.by](#) при условии, что такая опция предусмотрена Порядком оказания услуг по основному тарифному плану Абонента.
При этом:
 - 6.1.1. до перехода на тарифные планы с более высокой скоростью доступа абоненту рекомендуется уточнить технические характеристики используемой линии связи;
 - 6.1.2. смена тарифного плана производится в день формирования запроса на смену тарифного плана в 23 ч 59 мин;
 - 6.1.3. в течение двух суток после смены тарифного плана абонент имеет возможность вернуться на предыдущий тарифный план без взимания дополнительной платы за возврат;
 - 6.1.4. абонент осведомлен о том, что в отдельные моменты времени может отсутствовать возможность смены тарифного плана в автоматическом режиме, и согласен не предъявлять оператору любые претензии, связанные с этим;
 - 6.1.5. действия абонента по смене тарифного плана посредством личного кабинета ui.bn.by (с использованием имени пользователя и пароля) приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично.
7. Настоящий Порядок распространяет свое действие на договоры, действующие на момент вступления в силу настоящей редакции, и на вновь заключаемые договоры.
8. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Порядок.
9. Новая редакция Порядка вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте оператора www.bn.by
10. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи.