

Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «МОЙ БИЗНЕС F»

Настоящий Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам линейки «МОЙ БИЗНЕС F» (далее – Порядок) устанавливает порядок оказания услуг по доступу в Интернет и определяет дополнительные по сравнению с договором об оказании услуг электросвязи права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг связи по тарифным планам линейки «МОЙ БИЗНЕС F» (далее – тарифные планы).

В настоящем порядке используются термины и их определения, содержащиеся в [договоре об оказании услуг электросвязи](#) (далее – договор).

Порядок размещен на официальном сайте оператора (www.bn.by).

1. Услуги на условиях, определенных настоящим Порядком, предоставляются юридическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям (далее – лица), если точка подключения находится в помещении, относящемся в соответствии с законодательством к категории нежилых и имеется техническая возможность подключения по технологии Ethernet или gPON.

2. Скорость передачи данных, заявленная оператором в рамках тарифных планов линейки «МОЙ БИЗНЕС F» является максимальной и составляет:

для тарифного плана «МОЙ БИЗНЕС F 10» – 10 Мбит/с;

для тарифного плана «МОЙ БИЗНЕС F 25» – 25 Мбит/с;

для тарифного плана «МОЙ БИЗНЕС F 50» – 50 Мбит/с;

для тарифного плана «МОЙ БИЗНЕС F 75» – 75 Мбит/с;

для тарифного плана «МОЙ БИЗНЕС F 100» – 100 Мбит/с.

3. Договор на условиях, определенных настоящим Порядком, может быть заключен с лицами, которые являются абонентами оператора на протяжении не менее 3 (трех) полных месяцев, при этом оператором не было зафиксировано ни единого факта наличия у абонента задолженности перед оператором за потребленные услуги, в том числе – по возврату абонентского оборудования, ранее переданного оператором в рамках услуги «Передача данных оборудованием оператора», до заключения договора на условиях, определенных настоящим Порядком.

4. Оператор вправе (но не обязан) в порядке исключения заключить договор об оказании услуг электросвязи на условиях, определенных настоящим Порядком, с иными лицами, кроме указанных в пункте 3 Порядка.

5. Обязательные платежи за все оказанные в отчетном месяце услуги (основные и дополнительные) производятся абонентом самостоятельно единовременно не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, в размере согласно прейскуранту оператора, действующему на день предоставления услуг.

6. Началом оказания услуги при подключении на тарифные планы линейки «МОЙ БИЗНЕС F» является дата, фактически отраженная программно-аппаратными средствами оператора (биллинговой системой), осуществляющими измерение и учет потребленных абонентом услуг.

7. Списание платы за услуги (основные и дополнительные) с лицевого счета абонента производится ежедневно пропорционально равными суммами, исходя из размера месячной абонентской платы и количества дней в текущем календарном месяце.

8. Проверка баланса лицевого счета абонента и списание прочих обязательных платежей осуществляется биллинговой системой оператора автоматически каждые сутки.

9. В случае нарушения абонентом требований пункта 4 Порядка, оказание услуг по доступу в Интернет абоненту приостанавливается с 17 (семнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, до внесения платежей и погашения образовавшейся задолженности абонента за оказанные услуги. При этом с лицевого счета абонента ежедневно списывается сумма, определенная прейскурантом оператора, а также в полном объеме обязательные платежи за дополнительные услуги. При пополнении лицевого счета до положительного значения списание абонентской платы возобновляется в размере, установленном тарифным планом.

10. По желанию абонента одновременно с оказанием услуги по одному из тарифных планов линейки «МОЙ БИЗНЕС F» ему может быть оказана услуга «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» без взимания дополнительной платы. В этом случае на абонента распространяется действие Порядка оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора» и «Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора», за исключением положений об оплате услуги «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора». [Порядок оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора» и «Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»](#) размещен на официальном сайте оператора www.bn.by.

11. Настоящий Порядок вступает в силу с 01.06.2020 и распространяет свое действие на вновь заключаемые договоры.

12. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, размещая изменения или новую редакцию Порядка на официальном сайте оператора www.bn.by. Новая редакция (изменения в Порядок) вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте оператора www.bn.by, если иное не указано в тексте новой редакции Порядка (изменений в Порядок).

13. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, размещенного на официальном сайте оператора www.bn.by.