

**Порядок оказания услуг электросвязи
по тарифным планам (пакетам)
линейки «МОЙ БИЗНЕС X»**

Настоящий Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «МОЙ БИЗНЕС X» (далее – Порядок) устанавливает порядок оказания услуг по доступу в Интернет и определяет дополнительные по сравнению с договором об оказании услуг электросвязи права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг связи по тарифным планам (пакетам) линейки «МОЙ БИЗНЕС X» (далее – тарифные планы).

В настоящем порядке используются термины и их определения, содержащиеся в договоре об оказании услуг электросвязи (далее – договор).

Порядок размещен на официальном сайте оператора (www.bn.by).

1. Услуги на условиях, определенных настоящим Порядком, предоставляются юридическим и физическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям (далее – лица), если точка подключения находится в помещении, относящемся в соответствии с законодательством к категории нежилых и имеется техническая возможность подключения по технологии Ethernet.

2. Скорость передачи данных, заявленная оператором в рамках тарифных планов линейки «МОЙ БИЗНЕС X» является максимальной и составляет:

2.1. для тарифного плана «МОЙ БИЗНЕС 10» – 10 Мбит/с;

2.2. для тарифного плана «МОЙ БИЗНЕС 25» – 25 Мбит/с;

2.3. для тарифного плана «МОЙ БИЗНЕС 50» – 50 Мбит/с;

2.4. для тарифного плана «МОЙ БИЗНЕС 100» – 100 Мбит/с.

3. Договор на условиях, определенных настоящим Порядком, может быть заключен:

3.1. с лицами, которые впервые становятся абонентами оператора и заключают договор об оказании услуг электросвязи на порт Ethernet, который будет задействован для оказания услуг;

3.2. с лицами, которые являются абонентами оператора по соответствующему тарифному плану на протяжении не менее 3 (трех) полных месяцев до заключения договора на условиях, определенных настоящим Порядком;

3.3. с лицами, которые одновременно отвечают следующим требованиям:

ранее являлись абонентами оператора по порту Ethernet, который будет задействован для оказания услуг на условиях, определенных настоящим Порядком,

с момента расторжения договора с которыми прошло не менее 30 (тридцати) дней и у которых отсутствует задолженность перед оператором за потребленные ранее услуги, в том числе – по возврату абонентского оборудования, ранее переданного оператором в рамках услуги «Передача данных оборудованием оператора».

4. Оператор вправе (но не обязан) в порядке исключения заключить договор об оказании услуг электросвязи на условиях, определенных настоящим Порядком, с иными лицами, кроме указанных в пункте 3 Порядка.

5. Выполнение оператором работ, необходимых для начала оказания услуг по тарифному плану и подлежащих оплате абонентом, подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ.

6. Не позднее 3 (трех) календарных дней после подписания акта сдачи-приемки выполненных работ абонент перечисляет на свой лицевой счет плату за выполнение оператором работ, необходимых для начала оказания услуг по тарифному плану (установочную плату) и аванс абонентской платы за один месяц.

При заключении с абонентом договора по одному из указанных в пункте 2 Порядка тарифных планов на срок не менее 1 (одного) года, подключение осуществляется без взимания установочной платы за организацию подключения к сети передачи данных (далее – установочная плата). В этом случае абонент не позднее 3 (трех) календарных дней после подписания акта сдачи-приемки выполненных работ перечисляет на свой лицевой счет аванс абонентской платы за один месяц.

Минимальный срок заключения договора для выполнения условий, указанных во 2 абзаце пункта 4 Порядка, составляет 1 (один) год, то есть абонент обязуется пользоваться услугами в соответствии с выбранным тарифным планом в течение 1 (одного) года подряд с момента подписания Договора о присоединении.

До перечисления платежей, указанных в настоящем пункте, оператор вправе услуги не оказывать.

7. Последующие обязательные платежи производятся абонентом самостоятельно на условиях предоплаты.

8. При подключении на тарифные планы линейки «МОЙ БИЗНЕС X» абонент в течение 2 (двух) календарных дней (если иной срок не установлен оператором) с момента выполнения оператором работ, необходимых для начала оказания услуг (установка и настройка оборудования передачи данных (маршрутизатора и т.п.), может протестировать услугу без взимания платы за потребление услуги. Началом тестирования услуги при этом является дата, фактически отраженная программно-аппаратными средствами оператора, осуществляющими измерение и учет потребленных абонентом услуг, в том числе на основании данных биллинговой системы.

9. Списание платы за передачу данных с лицевого счета абонента производится ежесуточно пропорционально равными суммами, исходя из размера месячной абонентской платы и количества дней в текущем календарном месяце.

10. Проверка баланса лицевого счета абонента и списание прочих обязательных платежей осуществляется биллинговой системой оператора автоматически каждые сутки.

11. При достижении отрицательного баланса оказание услуг по доступу в Интернет абоненту приостанавливается. При этом с лицевого счета абонента ежесуточно списывается сумма, определенная прейскурантом оператора, а также в полном объеме обязательные платежи за дополнительные услуги, выбранные абонентом в дополнение к основной услуге связи. При пополнении лицевого счета до положительного значения списание абонентской платы возобновляется в размере, установленном тарифным планом.

12. При досрочном отказе абонента от услуг в одностороннем порядке до истечения срока, установленного абзацем 2 пункта 6 Порядка (в том числе и в случаях, предусмотренных п. 7.5 договора об оказании услуг электросвязи), а также в случае расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе оператора в случаях, предусмотренных п. 7.4 договора об оказании услуг электросвязи, абонент обязуется компенсировать стоимость установочной платы, действовавшей в момент подписания Договора о присоединении, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.1 договора об оказании услуг электросвязи, а также пунктах 13 – 15 настоящего Порядка.

13. Абонент вправе в течение срока действия договора в одностороннем порядке отказаться от услуги по выбранному тарифному плану без компенсации стоимости установочной платы при условии перехода на иной тарифный план с более высокой абонентской платой и заключением с оператором соответствующего договора (дополнительного соглашения). Течение срока, установленного в абзаце 2 пункта 6 Порядка, при этом не прерывается.

14. В случае изменения оператором стоимости услуг в течение срока, установленного абзацем 2 пункта 6 Порядка, абонент вправе без компенсации стоимости установочной платы в течение 30 (тридцати) дней с момента такого изменения отказаться от услуг в одностороннем порядке либо перейти на иной тарифный план/услугу с заключением соответствующего договора (дополнительного соглашения).

15. Если абонент до окончания срока, установленного абзацем 2 пункта 6 настоящего Порядка, не заявит о своем желании расторгнуть договор либо выбрать иной тарифный план, договор будет считаться заключенным на неопределенный срок на условиях, установленных Порядком на момент окончания годовичного срока.

16. По желанию абонента одновременно с оказанием услуги по одному из тарифных планов линейки «МОЙ БИЗНЕС X» ему может быть оказана услуга «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» без взимания дополнительной платы. В этом случае на абонента распространяется действие Порядка оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора» и «Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора», за исключением положений об оплате услуги «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора».

Порядок оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора» и «Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» размещен на официальном сайте оператора www.bn.by.

17. Настоящий Порядок вступает в силу с 01.12.2017 и распространяет свое действие на вновь заключаемые договоры.

18. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, размещая изменения или новую редакцию Порядка на официальном сайте оператора www.bn.by. Новая редакция (изменения в Порядок) вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте

оператора www.bn.by, если иное не указано в тексте новой редакции Порядка (изменений в Порядок).

19. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, размещенного на официальном сайте оператора www.bn.by.