

Порядок оказания услуги LTE Link

Настоящий Порядок устанавливает правила, условия и ограничения при оказании услуги «Доступ в Интернет по технологии LTE (ТП LTE Link)» (далее – Услуга), а также определяет дополнительные по сравнению с договором об оказании услуг электросвязи права, обязанности, ответственность Оператора (ООО «Деловая сеть») и Абонента.

В настоящем Порядке используются термины и их определения, содержащиеся в договоре об оказании услуг электросвязи.

1. Услуга на условиях, определенных настоящим Порядком, предоставляется Абонентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, с которыми заключен договор об оказании услуг электросвязи на предоставление услуги передачи данных (услуга доступа в сеть Интернет), а также подключившим дополнительные услуги «Предоставление реального статического IP-адреса» и «Передача данных оборудованием оператора /LTE-маршрутизатор»

2. Услуга предоставляется без ограничений по трафику, при этом:

2.1. трафик до 100 ГБ в месяц предоставляется на неограниченных настройках сети оператора скорости;

2.2. к трафику свыше порогового значения 100 ГБ в месяц применяются ограничения скорости приема/передачи данных. Максимальная скорость для трафика свыше 100 ГБ – 1 Мбит/с.

3. Скорость и уровень сигнала зависят от ландшафта местности, удаленности точки подключения от базовой станции, загруженности базовой станции в конкретный период времени. Оператор, в силу технических особенностей технологии, на основе которой предоставляется Услуга, не гарантирует максимальной скорости передачи данных на организуемом канале в течение всего периода предоставления услуг абоненту. Абонент согласен не предъявлять оператору каких-либо претензий, связанных с недостижением максимальной скорости при оказании услуг.

4. Качество предоставляемых Абоненту и Пользователям услуг в силу особенностей распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи или внутри зданий, в тоннелях, подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

5. На качество предоставляемых Абоненту и Пользователям услуг может оказывать влияние в том числе и качество предоставления услуг Операторами местной, междугородной и международной связи, поставщиками контент-услуг и иных сервисов, которые находятся вне зоны ответственности Оператора.

6. Оператор не несет ответственности за недостатки качества услуг связи, возникшие вследствие использования Абонентом несертифицированного оконечного абонентского устройства (далее ОАУ), либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем оборудования и Оператором. Обязанность по подтверждению сертификации лежит на Абоненте.

7. Опционально для усиления радиосигнала Абонент может подключить дополнительную услугу «Усиление сигнала LTE /Антенна».

8. Услуга оказывается 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени выполнения аварийных, ремонтных и профилактических работ.

9. Оператор обязан обеспечить техническую поддержку и регистрацию обращений согласно следующим стандартам.

Индивидуальное абонентское обслуживание (персональный менеджер)	Есть
Время приема заявок службой техподдержки	Ежедневно, круглосуточно, семь дней в неделю
Время реакции на обращение	< 15 минут
Выделенный телефонный номер службы техподдержки	Есть

10. Списание платы за Услугу производится в момент начала ее оказания и далее ежесуточно равными долями в соответствии с [Прейскурантом](#), действующим на момент списания, исходя из размера ежемесячной платы за услугу и количества дней в текущем календарном месяце. Моментом начала оказания услуг считается согласованная с Абонентом дата в соответствующем Акте.

11. Абонент вправе отказаться от Услуги, предоставив Оператору письменное заявление.

12. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Абонент и Оператор руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи и законодательством.