

Порядок оказания услуги IP-телевидения «Kinomax»

1. Общие положения

1.1. Порядок оказания услуги (далее – Порядок) в настоящей редакции утвержден приказом генерального директора ООО «Деловая сеть» от 17.03.2020 №42, и регулирует отношения между абонентом и оператором при оказании оператором услуги IP-телевидение «Kinomax» (далее – услуга), а также определяет дополнительные по сравнению с договором об оказании услуги IP-телевидение «Kinomax» (далее – договор) права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуги.

1.2. Услуга предоставляется на договорной основе и доступна исключительно для физических лиц.

1.3. Факт использования услуги означает согласие абонента с настоящим Порядком.

1.4. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования услугой, а также их последствия.

1.5. Оператор не гарантирует корректность воспроизведения контента на всех без исключения абонентских устройствах.

1.6. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых абоненту в рамках услуги, поскольку оператор не является производителем материалов, составляющих контент.

1.7. Информация о тарифах на услугу доступна на сайте оператора.

1.8. Пользование услугой возможно только при наличии интернет-соединения.

1.9. Абонент обязуется выполнять условия, изложенные в настоящем Порядке.

1.10. Абонент самостоятельно обеспечивает наличие у себя оборудования, необходимого для функционирования услуги.

1.11. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использовать услугу в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

1.12. Абонент обязуется не осуществлять действий (или бездействия), способных привести к дублированию, копированию, записи, воспроизведению на материальных носителях, а также – к распространению, предоставлению третьим лицам или использованию каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящим Порядком, контента в целом и/или любую из составляющих его программ и/или ее часть, а также любого из элементов контента и (или) любых материалов, переданных ему в соответствии с услугой: фильмы, телепередачи и т.д.

1.13. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, пользователь услуги и оператор руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи или договора об оказании услуги IP-телевидение «Kinomax» (для абонентов, с которыми не заключен договор об оказании услуг электросвязи) соответственно, заключенного между абонентом и оператором.

2. Оформление договорных отношений

2.1. Консультации по вопросам оказания услуг осуществляются непосредственно в офисе оператора и/или по телефонам: +375 17 203-01-01 или 174.

2.2. При наличии у оператора технической возможности предоставления услуг, оператор оформляет договорные отношения с абонентом, выдает реквизиты доступа и информирует абонента о порядке расчетов.

2.3. Доступ к услугам для абонентов ограничен пределами территории Республики Беларусь.

2.4. Взаимные права и обязанности оператора и абонента устанавливаются в договоре и настоящем порядке.

2.5. Процедура заключения договора осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь

3. Требования к организации и условиям предоставления услуг

3.1. Услуга может быть оказана с использованием web-сайта: <https://kinomax.by> и/или посредством приложения «Kinomax», а также с применением следующих абонентских устройств и операционных систем:

3.1.1 на персональных компьютерах и ноутбуках:

- Windows XP и выше, 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор с тактовой частотой 2,33 гигагерц (ГГц) или выше или Intel® Atom™ 1.6 гигагерц (ГГц) и выше для нетбуков, 512 мегабайт (МБ) оперативной памяти (1 гигабайт (ГБ) оперативной памяти для нетбуков), видеоадаптер: не менее 128 мегабайт (МБ) памяти;
- MacOS (от 10.9 и выше). Минимальные требования к персональному компьютеру MacOSX 10.9, Процессор Intel Core™ Duo 1.83GHz и выше, 512 мегабайт (МБ) оперативной памяти, видеоадаптер: не менее 128 мегабайт (МБ) памяти, минимальное разрешение экрана 1280x720;
- 3.1.2 на планшетных компьютерах и смартфонах на базе операционной системы Android (версия не ниже 5.0.0);
- 3.1.3 на планшетных компьютерах и смартфонах на базе операционной системы iOS (версия не ниже 12)
- 3.1.4 на мини-компьютерах на базе операционной системы Android (версия не ниже 5.0.0);
- 3.1.5 на телевизорах марок LG (год выпуска 2016+), Samsung (год выпуска 2016+) с поддержкой функции Smart TV. Приложение «Kinomax» доступно для загрузки самостоятельно через соответствующие магазины приложений только на телевизорах, предназначенных для продажи на территории Республики Беларусь;
- 3.1.6 на приставках на базе операционной системы Android (версия не ниже 5.0.0) Процессор – 4х ядерный, видеоядро ARM Mali-450MP, оперативная память – 1GB и больше, видео выходы – HDMI, сеть – 10/100M Ethernet, 802.11 b/g/n Wi-Fi (Realtek 8189es).

4. Активация, предоставление услуг и прекращение доступа к услугам

4.1. Общие условия

4.1.1. Абонент обязан предоставить достоверную, полную и точную информацию о себе. На основании указанных сведений оператором формируется учетная запись и соответствующие ей лицевой счет и реквизиты доступа, необходимые в целях идентификации оператором абонента для последующего предоставления доступа к услуге оператора.

4.1.2. С момента оформления договорных отношений абонент дает свое согласие на сбор, хранение, обработку оператором предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, адрес фактического места жительства, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

4.1.3. В случае утери сведений о реквизитах доступа абонент может восстановить их путем личного обращения к оператору с соответствующим заявлением, предъявив документ, удостоверяющий личность.

4.2. Особенности оказания услуги

4.2.1. Услуга IP-телевидения содержит набор каналов (контент) с функциями отложенного просмотра либо без них.

4.2.2. К функциям отложенного просмотра относятся:

- постановка в «паузу» просматриваемой телепередачи;
- просмотр телепередач, ранее транслируемых в эфире, со сдвигом по сетке вещания назад до 48 (Сорока восемь) часов, с возможностью использования при просмотре функций постановки в «паузу», перемотки вперед/назад;

4.2.3. После авторизации абонента доступ к услуге IP-телевидения в реальном режиме времени одновременно возможен на 5 (Пяти) абонентских устройствах. В случае блокировки учетной записи абонента блокируется, в том числе, и доступ к услуге.

4.2.4. Контент предоставляется оператором абоненту в том виде, в котором его предоставил оператору поставщик контента. Качество просмотра контента при пользовании услугой IP-телевидения зависит от скорости доступа в сеть Интернет. Для просмотра контента в формате SD скорость загрузки данных из сети Интернет должна быть не менее 4096 кбит/с. При этом для качественного просмотра контента в формате SD скорость загрузки данных из сети Интернет должна быть:

- не менее 4096 кбит/с для контента H.264, 640x360p25;
- не менее 6144 кбит/с для видео-контента H.264, 720x576p25.

4.2.5. При предоставлении услуги оператор гарантирует абоненту доступность указанной услуги исключительно на тех типах абонентских устройств и операционных системах, которые указаны в пункте 3 настоящего порядка. Для получения доступа к услуге с устройств под управлением указанных операционных систем, абоненту может потребоваться установка программного обеспечения из соответствующих магазинов приложений. Программное обеспечение устанавливается абонентом самостоятельно.

4.2.6. Использование приложения Kinomax возможно как в сети оператора, так и в сетях других интернет-провайдеров и операторов сотовой подвижной электросвязи на территории Республики Беларусь.

4.2.7. Интернет-трафик услуги при просмотре контента в сетях других интернет-провайдеров и операторов сотовой подвижной электросвязи тарифицируется по тарифам интернет-провайдеров, операторов сотовой подвижной электросвязи.

5. Стоимость услуг и порядок их оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется согласно утвержденному оператором Прейскуранту, который размещен на сайте оператора. Оператор информирует абонентов об изменении стоимости услуг через сайт оператора не позднее, чем за 10 (Десять) дней до вступления изменений в силу. Отсутствие письменных возражений абонента в течение 10 (Десяти) дней с момента размещения вышеуказанной информации автоматически означает его согласие с этими изменениями. Оплата услуг производится абонентом на условиях и в сроки, определенные договором и настоящим порядком.

5.2. Денежные средства, поступившие от абонента для оплаты услуг, зачисляются на лицевой счет абонента. Оплата услуг производится авансовыми платежами.

5.3. Остаток денежных средств на лицевом счете абонента, образовавшийся на последний день месяца, переносится на следующий период.

5.4. Абонент самостоятельно контролирует состояние лицевого счета через личный кабинет.

6. Техническое обслуживание и поддержка абонентов

6.1. Оператор планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт оборудования, необходимого для обеспечения качественного предоставления услуг.

6.2. Возможные перерывы предоставления услуг, обусловлены необходимостью проведения на оборудовании оператора плановых ремонтно-настроечных работ, а также внеплановых ремонтно-восстановительных работ.

6.3. Информация о времени и продолжительности планово-профилактических работ размещается на сайте оператора и/или в личном кабинете.

6.4. Обращения в службу технической поддержки оператора осуществляется по телефонам: +375 17 203-01-01 или 174

7. Предъявление рекламаций, разрешение разногласий

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором обязательств, предусмотренных договором и/или порядком, абонент вправе предъявить оператору рекламацию.

7.2. Рекламация предъявляется в письменном виде. Оператор рассматривает рекламацию абонента согласно требованиям законодательства Республики Беларусь.

7.3. Разногласия, связанные с договорными отношениями, которые не могут быть разрешены сторонами путем переговоров, а также в порядке рассмотрения претензий, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. Внесение изменений и введение в действие порядка

8.1. Настоящий порядок вступает в силу с 01.04.2020 и распространяет свое действие на вновь заключаемые договоры, а также на договоры, действующие на момент вступления в силу настоящего порядка.

8.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок, размещая изменения или новую редакцию порядка на сайте оператора. Новая редакция (изменения в порядок) вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте оператора, если иное не указано в тексте новой редакции порядка (изменений в порядок).

8.3. Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора и законодательства Республики Беларусь.