

Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «Business Network X»

Настоящий Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «Business Network X» в новой редакции (далее – Порядок) устанавливает порядок оказания услуг по доступу в Интернет и определяет дополнительные по сравнению с договором об оказании услуг электросвязи права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг связи по тарифным планам (пакетам) линейки «Business Network X» (далее – тарифные планы).

В настоящем порядке используются термины и их определения, содержащиеся в договоре об оказании услуг электросвязи.

1. Услуги в соответствии с тарифными планами предоставляются любым категориям лиц, если точка подключения находится в помещении, относящемся в соответствии с законодательством к категории нежилых.

2. Скорость передачи данных (входящая), заявленная оператором в рамках тарифных планов линейки «Business Network X» является максимальной и составляет:

- для тарифного плана «Business Network 4» – 4 Мбит/с;
- для тарифного плана «Business Network 5» – 5 Мбит/с;
- для тарифного плана «Business Network 8» – 8 Мбит/с;
- для тарифного плана «Business Network 25» – 25 Мбит/с;
- для тарифного плана «Business Network 50» – 50 Мбит/с;
- для тарифного плана «Business Network 100» – 100 Мбит/с.

Для тарифного плана «Business Network MAX» максимальная скорость передачи данных оператором не ограничивается и зависит от технических характеристик используемой абонентской линии, удаленности точки подключения от узла связи оператора и используемого абонентом оконечного оборудования.

В любом случае, скорость передачи данных ограничена характеристиками линии связи, используемой для оказания услуг абоненту.

3. Выполнение оператором работ, необходимых для начала оказания услуг по тарифному плану и подлежащих оплате абонентом, подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ.

4. Не позднее 3 (трех) календарных дней после подписания акта сдачи-приемки выполненных работ абонент перечисляет на свой лицевой счет плату за выполнение оператором работ, необходимых для начала оказания услуг по тарифному плану (установочную плату) и аванс абонентской платы за один месяц.

При заключении с абонентом договора по одному из указанных выше тарифных планов на срок не менее 1 (одного) года абонент получает скидку в размере равном размеру стоимости установочной платы. В этом случае абонент не позднее 3 (трех) календарных дней после подписания акта сдачи-приемки выполненных работ перечисляет на свой лицевой счет аванс абонентской платы за один месяц.

Минимальный срок заключения договора для получения указанной выше скидки, составляет 1 (один) год, то есть абонент обязуется пользоваться услугами в соответствии с выбранным тарифным планом в течение 1 (одного) года подряд с момента подписания Договора о присоединении.

До перечисления платежей, указанных в настоящем пункте, оператор вправе услуги не оказывать.

5. Скидка, указанная в п. 4 настоящего Порядка применяется однократно.

6. Последующие обязательные платежи производятся абонентом самостоятельно на условиях предоплаты.

7. При подключении на тарифные планы линейки «Business Network X» абонент в течение 2 (двух) календарных дней (если иной срок не установлен оператором) с момента выполнения оператором работ, необходимых для начала оказания услуг (кроссировка абонентской линии, установка и настройка оборудования передачи данных (абонентского модема, маршрутизатора и т.п.), может протестировать услугу без взимания платы за потребление услуги. Началом тестирования услуги при этом является дата, фактически отраженная программно-аппаратными средствами оператора, осуществляющими измерение и учет потребленных абонентом услуг, в том числе на основании данных биллинговой системы.

8. Списание платы за передачу данных с лицевого счета абонента производится ежесуточно пропорционально равными суммами, исходя из размера месячной абонентской платы и количества дней в текущем календарном месяце.

9. Проверка баланса лицевого счета абонента и списание прочих обязательных платежей осуществляется биллинговой системой оператора автоматически каждые сутки.

10. При достижении отрицательного баланса оказание услуг по доступу в Интернет абоненту приостанавливается. При этом с лицевого счета абонента ежесуточно списывается сумма, определенная прейскурантом оператора, а также в полном объеме обязательные платежи за дополнительные услуги, выбранные абонентом в дополнение к основной услуге связи. При пополнении лицевого счета до положительного значения списание абонентской платы возобновляется в размере, установленном тарифным планом.

11. При досрочном отказе абонента от услуг в одностороннем порядке до истечения срока, установленного абзацем 2 пункта 4 настоящего Порядка (в том числе и в случаях, предусмотренных п. 7.5 договора об оказании услуг электросвязи), а также в случае расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе оператора в случаях, предусмотренных п. 7.4 договора об оказании услуг электросвязи, абонент обязуется компенсировать стоимость установочной платы, действовавшей в момент подписания Договора о присоединении, до полной стоимости без учета предоставленной скидки, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.1 договора об оказании услуг электросвязи, а также пунктах 13 – 15 настоящего Порядка.

12. Абонент вправе в течение срока действия договора в одностороннем порядке отказаться от услуги по выбранному тарифному плану без компенсации стоимости установочной платы при условии перехода на иной тарифный план с и заключения с оператором соответствующего договора (дополнительного соглашения). Течение срока, установленного абзаце 2 пункта 4 настоящего Порядка, при этом не прерывается.

13. В случае изменения оператором стоимости услуг в течение срока, установленного абзацем 2 пункта 4 настоящего Порядка, абонент вправе без компенсации стоимости установочной платы в течение 30 (тридцати) дней с момента такого изменения отказаться от услуг в одностороннем порядке либо перейти на иной тарифный план/услугу с заключением соответствующего договора (дополнительного соглашения).

14. Если абонент до окончания срока, установленного абзацем 2 пункта 4 настоящего Порядка, не заявит о своем желании расторгнуть договор либо выбрать иной тарифный план, договор будет считаться заключенным на неопределенный срок на условиях, установленных Порядком на момент окончания годового срока.

15. С учетом положений настоящего Порядка подключение абонентов возможно:

на тарифные планы «Business Network 4», «Business Network 8», «Business Network MAX» - по технологии xDSL;

на все тарифные планы линейки «Business Network 5», «Business Network 25», «Business Network 50», «Business Network 100» - по технологии Ethernet при условии наличия узла связи оператора в бизнес-центре, административном, офисном здании, в котором находится точка подключения абонента.

16. По желанию абонента одновременно с оказанием услуги по одному из тарифных планов линейки «Business Network X» ему может быть оказана услуга «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» без взимания дополнительной платы. В этом случае на абонента распространяется действие Порядка оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора» и «Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора», за исключением положений об оплате услуги «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора».

Порядок оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора» и «Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» размещен на официальном сайте оператора www.bn.by.

17. В связи с особенностями оказания услуги по тарифному плану «Business Network MAX»:

положения договора об оказании услуг электросвязи, размещенного на официальном сайте оператора www.bn.by, касающиеся максимальной и минимальной скорости передачи данных, к данному тарифному плану не применяются;

абонент согласен ни при каких обстоятельствах не предъявлять оператору каких-либо претензий, связанных с недостижением скорости передачи данных, на которую он рассчитывал

и/или полагал возможным достичь, исходя из характеристик абонентского оборудования, приобретенного им самостоятельно либо предоставленного оператором в рамках услуги «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора».

18. Настоящий Порядок вступает в силу с 16.10.2017. С момента вступления в силу настоящего Порядка утрачивает силу Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «Business Network X», действовавший с 15.10.2014.

19. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, размещая изменения или новую редакцию Порядка на официальном сайте оператора www.bn.by. Новая редакция (изменения в Порядок) вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте оператора www.bn.by, если иное не указано в тексте новой редакции Порядка (изменений в Порядок).

20. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, размещенного на официальном сайте оператора www.bn.by.