



ДЕЛОВАЯ СЕТЬ

Надежно. Экспертно. Для бизнеса.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

ИНТЕРНЕТ. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

МОЙ БИЗНЕС

МОЙ БИЗНЕС ПРО

Ваш личный кабинет

ui.bn.by

Логин и пароль для доступа указаны в вашем договоре присоединения

Ваша Wi-Fi сеть

Название

Пароль

На сайте bn.by в разделе "Документы" размещены:

- публичный договор;
- порядок оказания услуг;
- прейскурант.

Пожалуйста, ознакомьтесь с ними перед подписанием договора присоединения.

Спасибо, что выбрали Интернет "Деловой сети"!

ПОДКЛЮЧЕНИЕ

СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ СЧЕТА-ФАКТУРЫ
И ОПЛАТЫ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

Проверка
качества соединения

1 -ЫЙ ДЕНЬ
ДО 23:59 Ч



Отправка счета-фактуры
на email Абонента

СЛЕДУЮЩИЙ
РАБОЧИЙ ДЕНЬ



100% предоплата
абонентской платы

2 РАБОЧИХ
ДНЯ



ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ
ОПЛАЧЕН



ПЛАТЕЖИ И ДОКУМЕНТООБОРОТ



ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПО ПРЕДОПЛАТЕ



ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ПОСТУПАЮТ НА ВАШ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ
НА СЛЕДУЮЩИЙ БАНКОВСКИЙ ДЕНЬ ПОСЛЕ ТОГО,
КАК БАНК ПРОВЕЛ ПЛАТЕЖ



СПИСАНИЕ АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТЫ ПРОИСХОДИТ
ЕЖЕДНЕВНО РАВНЫМИ ДОЛЯМИ

КАК УЗНАТЬ, СКОЛЬКО И КОГДА ПЛАТИТЬ?

- За состоянием лицевого счета необходимо следить самостоятельно через личный кабинет **ui.bn.by**.



Настройте в личном кабинете бесплатную функцию "Уведомление о балансе" по SMS или e-mail. Выберите пороговое значение суммы на балансе, способ и частоту уведомлений. При достижении порога вы получите извещение.

КАК ОФОРМЛЯЕТСЯ АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ?

- Акт оформляется сторонами единолично и может размещаться в личном кабинете **ui.bn.by** до 10 числа (включительно) месяца, следующего за отчетным.



Чтобы получать акты на e-mail, настройте их отправку в разделе "Уведомления → Documents" вашего личного кабинета.

ЕСЛИ ВОВРЕМЯ НЕ ОПЛАТИТЬ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

- При отрицательном балансе лицевого счета доступ в Интернет блокируется.

ЧТОБЫ ВОССТАНОВИТЬ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

- Погасите задолженность и отправьте платежное поручение на e-mail **info@bn.by**.
- Для восстановления доступа в Интернет обратитесь в контакт-центр по телефону **8017 203-01-01**.



Если в течение 60 календарных дней задолженность не будет погашена, оператор вправе расторгнуть договор с Абонентом в одностороннем порядке.

ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ТАРИФНОГО ПЛАНА



СМЕНИТЬ ТАРИФНЫЙ ПЛАН МОЖНО
ТОЛЬКО ПРИ ПОЛОЖИТЕЛЬНОМ БАЛАНСЕ

СРОЧНЫЙ ДОГОВОР НА 12/ 18/ 24 МЕСЯЦА

- В период действия скидки Абонент может бесплатно перейти на тарифный план МОЙ БИЗНЕС или МОЙ БИЗНЕС ПРО с большей скоростью, при этом период договора и период действия скидки не изменятся.
- При переходе на тарифный план с меньшей скоростью Абонент оплачивает единовременный платеж в размере 9,45 BYN и штраф в размере 3 (трех) базовых величин для Абонентов МОЙ БИЗНЕС и 5 (пяти) базовых величин для Абонентов МОЙ БИЗНЕС ПРО.

БЕССРОЧНЫЙ ДОГОВОР

- Переход на тарифный план с большей скоростью осуществляется бесплатно в любое время.
- Единовременный платеж за переход на тарифный план с меньшей скоростью составляет 9,45 BYN.

КАК СМЕНИТЬ ТАРИФНЫЙ ПЛАН

- Напишите заявление на фирменном бланке с подписью руководителя и печатью организации. Форма заявления размещена на сайте bn.by в разделе "Документы".
- Отправьте заявление на e-mail info@bn.by.
- Новый тарифный план вступает в силу с даты, указанной в заявлении.




Статический IP-адрес 6,50 BYN

КОНТАКТЫ

ОТДЕЛ
ПРОДАЖ


пн-чт 8.00 – 17.00
пт 8.00 – 15.45

 8044 791 16 17

 info@bn.by

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ
КОНТАКТ-ЦЕНТР

24/7

 8017 203 01 01
8044 505-9-174 А1
8025 505-9-174 life:)
8029 505-9-174 МТС

 helpdesk@bn.by

НАШ АДРЕС

220004, г. Минск, ул. К. Цеткин, 51, 6 этаж