

Протокол оценки показателей качества услуг ООО «Деловая сеть» за III квартал 2019 г.

1. Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов.

1.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$$K_{\text{Гот}} = 99,9$$

Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$K_{\text{Гот}} = 99,45$$

Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Мой Бизнес, iDom:

$$K_{\text{Гот}} = 99,1$$

2. Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов.

2.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$$R_{\text{Уд.СКОР}} = 99,9$$

2.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$R_{\text{Уд.СКОР}} = 99,6$$

2.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Business Network, Pulse, iDom:

$$R_{\text{Уд.СКОР}} = 99,1$$

3. Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов:

3.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$$R_{\text{Уд.ЗАДЕРЖ}} = 99,9$$

3.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$R_{\text{Уд.ЗАДЕРЖ}} = 99,5$$

3.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Business Network, Pulse, iDom:

$$R_{\text{уд.задерж}} = 99,0$$

4. Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов:

4.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам (провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$$R_{\text{уд.пот}} = 99,95$$

4.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$R_{\text{уд.пот}} = 99,1$$

4.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по пакетам Business Network, Pulse, iDom:

$$R_{\text{уд.пот}} = 98,6$$

5. Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов:

$$R_{\text{дог}} = 98,3$$

6. Оценка доступности службы технической поддержки абонентов:

$$K_{\text{дсп}} = 90,1$$

7. Коэффициент восстановления связи, процентов:

$$K_{\text{вс}} = 99$$