

Порядок оказания услуги «Защита сетевого периметра на базе NGFW»

Настоящий Порядок оказания услуги «Защита сетевого периметра на базе NGFW» (далее – Порядок) устанавливает правила, условия и ограничения при оказании дополнительной услуги «Защита сетевого периметра на базе NGFW» (далее – Услуга), а также определяет дополнительные по сравнению с [договором об оказании услуг электросвязи](#) права, обязанности, ответственность Оператора (ООО «Деловая сеть») и Абонента.

В настоящем Порядке используются термины и их определения, содержащиеся в [договоре об оказании услуг электросвязи](#).

1. Услуга на условиях, определенных настоящим Порядком, предоставляется Абонентам юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, с которыми заключен договор об оказании услуг электросвязи на предоставление услуги передачи данных (услуга доступа в сеть Интернет), а также подключившим дополнительную услугу «Предоставление реального статического IP-адреса».

2. Услуга заключается в обеспечении комплексной защиты адресного пространства Абонента, характеризующегося IP-адресом или совокупностью IP-адресов, от внешних сетевых угроз и вторжений при осуществлении доступа в сеть Интернет, путем перенаправления трафика на оборудование защиты (межсетевой экран нового поколения NGFW) и предоставлении Абоненту технической информации об обнаруженных вторжениях и отраженных за отчетный период атаках.

3. Оператор использует следующий набор сервисов для обеспечения защиты периметра сети Абонента:

- обнаружение и предотвращение вторжений;
- защита от вредоносных программ;
- антиспам;
- Web-контент фильтрация;
- DNS-фильтрация;

4. Обязанности Оператора в рамках оказания Услуги:

- настройка и администрирование межсетевого экрана NGFW;
- конфигурация правил функций защиты и профилей безопасности;
- актуальные обновления баз данных;
- очистка сетевого трафика;
- отслеживание журналов срабатывания и обработка ИБ-инцидентов;
- предоставление отчета об инцидентах не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, контактному лицу Абонента, уполномоченному пользоваться Услугой, на предоставленный контактный электронный адрес.

5. Услуга оказывается 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени выполнения ремонтно-настроечных работ, о которых Оператор уведомляет Абонента заранее.

6. Оператор обязан обеспечить техническую поддержку, регистрацию обращений и решение технических вопросов согласно стандартам соглашения об уровне обслуживания на услугу доступа к сети Интернет, установленной в договоре присоединения к договору об оказании услуг заключенному между Оператором и Абонентом.

7. В рамках оказания Услуги Оператор не гарантирует полное предотвращение сетевых вторжений ввиду постоянно совершенствующихся хакерских методов и невозможности предусмотреть все критические уязвимости нулевого дня.

8. Оператор не несет ответственности за последствия сетевых вторжений, приводящих к невозможности использования подключенных к сети Абонента устройств и информационных ресурсов в установленном Абонентом порядке.

9. Списание платы за Услугу производится в момент начала ее оказания и далее ежедневно равными долями в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент списания, исходя из размера ежемесячной платы за услугу и количества дней в текущем календарном месяце. Моментом начала оказания услуг считается согласованная с заказчиком дата перенаправления трафика на межсетевой экран.

10. Абонент до начала оказания Услуги обязан предоставить Оператору:

- контактный email для отправки ежемесячных отчетов;
- список необходимых сервисов защиты, перечисленных в п.3 настоящего Порядка;
- при необходимости использования сервиса «Web-контент фильтрация» - список категорий Web-ресурсов, доступ к которым должен быть ограничен.

11. Абонент вправе в любой момент отказаться от Услуги, предоставив Оператору письменное заявление.

12. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Абонент и Оператор руководствуются положениями [договора об оказании услуг электросвязи](#) и законодательством.