

**Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам)
«iDOM S», «iDOM M», «iDOM L», «Эконом», «Эконом +»
при заключении договора оказания услуг электросвязи на срок не менее одного года**

Настоящий Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) «iDOM M», «iDOM L», «Эконом», «Эконом+» (далее – Порядок) устанавливает порядок оказания услуг по доступу в Интернет и определяет дополнительные по сравнению с договором об оказании услуг электросвязи права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг связи по тарифным планам (пакетам) «iDOM S», «iDOM M», «iDOM L», «Эконом», «Эконом+» (далее – тарифные планы) при условии заключения с абонентом договора об оказании услуг электросвязи (далее - договор) на срок не менее одного года.

В настоящем Порядке используются термины и их определения, содержащиеся в договоре.

1. При заключении с абонентом договора по одному из указанных выше тарифных планов на срок не менее одного года абонент получает соответствующий бонус - максимальная скорость передачи данных, заявленная в рамках тарифного плана, увеличивается:

- 1.1. по тарифному плану «iDOM S» - на 1024 кбит/с;
- 1.2. по тарифному плану «iDOM M» - на 1536 кбит/с;
- 1.3. по тарифному плану «iDOM L» - на 2048 кбит/с;
- 1.4. по тарифному плану «Эконом» - на 256 кбит/с;
- 1.5. по тарифному плану «Эконом +» - на 512 кбит/с.

2. Минимальный срок заключения договора на условиях, определенных настоящим Порядком, по одному из указанных выше тарифных планов составляет 1 (один) год.

3. Услуги в соответствии с тарифными планами предоставляются исключительно физическим лицам и только по адресу проживания абонента.

4. Договор на условиях, определенных настоящим Порядком, может быть заключен:

- 4.1. с лицами, которые впервые становятся абонентами оператора и заключают договор на телефонный номер/порт Ethernet, который будет задействован для оказания услуг;
- 4.2. с лицами, которые являются абонентами оператора по соответствующему тарифному плану на протяжении не менее 3 (трех) полных месяцев до заключения договора на условиях, определенных настоящим Порядком;
- 4.3. с лицами, которые одновременно отвечают следующим требованиям:

ранее являлись абонентами оператора по телефонному номеру/порту Ethernet, который будет задействован для оказания услуг на условиях, определенных настоящим Порядком, с момента расторжения договора с которыми прошло не менее 30 (тридцати) дней и у которых отсутствует задолженность перед оператором за потребленные ранее услуги, в том числе – по возврату абонентского оборудования, ранее переданного оператором в рамках услуги «Передача данных оборудованием оператора».

5. Абоненты оператора, указанные в подп. 4.2 п. 4 настоящего Порядка вправе одновременно с заключением договора на условиях, определенных настоящим Порядком, сменить один из перечисленных выше тарифных планов на тарифный план с большей абонентской платой, получая соответствующий бонус. Переход на тарифный план с меньшей абонентской платой и одновременным заключением договора на условиях, определенных настоящим Порядком, невозможен.

6. Оператор вправе (но не обязан) в порядке исключения заключить договор об оказании услуг электросвязи на условиях, определенных настоящим Порядком, с иными лицами, кроме указанных в п. 4 Порядка.

7. Выполнение оператором работ, необходимых для начала оказания услуг по тарифному плану и подлежащих оплате абонентом, подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ.

8. Не позднее 3 (трех) дней после вступления договора в силу абонент перечисляет на свой лицевой счет установочную плату (только при подключении с выездом специалиста, кроме случаев, предусмотренных п. 10 настоящего Порядка) и аванс абонентской платы не менее, чем за 30 (тридцать) дней. До перечисления указанных платежей оператор вправе услуги не оказывать.

9. Последующие обязательные платежи производятся абонентом самостоятельно на условиях предоплаты.

10. В областных городах подключение абонентов производится оператором без взимания установочной платы.

11. Проверка баланса лицевого счета абонента и списание абонентской платы и прочих обязательных платежей осуществляется биллинговой системой оператора в момент начала оказания услуги и далее автоматически каждые сутки.

12. При достижении отрицательного баланса оказание услуг по доступу в Интернет абоненту приостанавливается. При этом абонента ежесуточно списывается сумма в размере 1 000 (одной тысячи) рублей (кроме тарифного плана «Эконом», на котором продолжается списание абонентской платы в полном объеме), а также в полном объеме обязательные платежи за дополнительные услуги, выбранные абонентом в дополнение к

основной услуге связи. При пополнении лицевого счета до положительного значения списание абонентской платы возобновляется в полном объеме в размере, установленном тарифным планом.

13. Абонент вправе самостоятельно активировать услугу «Пауза». В период активации услуги «Пауза» списание абонентской платы не производится, при этом списание иных обязательных платежей производится в общем порядке. Порядок предоставления и стоимость услуги «Пауза» определяются оператором самостоятельно и размещаются на официальном сайте компании www.bn.by.

14. При досрочном отказе абонента от услуг в одностороннем порядке до истечения срока, установленного п. 2 настоящего Порядка (в том числе и в случаях, предусмотренных п. 7.5 договора об оказании услуг электросвязи), а также в случае расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе оператора в случаях, предусмотренных п. 7.4 договора об оказании услуг электросвязи, абонент уплачивает оператору штрафные санкции в размере, равном шестикратному размеру месячной абонентской платы, действующей на дату расторжения договора, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.1 договора об оказании услуг электросвязи, а также п.п. 15-17 настоящего Порядка.

Если за пользование услугой тарифным планом предусмотрена ежедневная абонентская плата, то размер штрафных санкций в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, равен стовосьмидесятикратному размеру ежедневной абонентской платы, действующей на дату расторжения договора.

15. В течение 5 (пяти) дней после начала оказания услуг по договору абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг без уплаты штрафных санкций, если в силу технических особенностей технологии, на основе которой предоставляется услуга, а также в силу обстоятельств, не зависящих от оператора (включая, но не ограничиваясь: состоянием сетей электросвязи, которые не принадлежат оператору, в том числе, но не исключительно, - сетей Национального оператора электросвязи либо иных лиц (организаций), выполняющих функции, аналогичные функциям Национального оператора электросвязи, нарушениями в работе коммуникационного соединения между оборудованием абонента и оборудованием оператора и т.п.) достижение максимальной скорости передачи данных, заявленной в рамках настоящего Порядка, на организованном канале связи будет невозможно, и данный факт будет подтвержден техническими специалистами оператора. В этом случае абонент вправе как расторгнуть договор в одностороннем порядке, так и продолжить сотрудничество с оператором, выбрав иной тарифный план и заключив соответствующий договор без уплаты штрафных санкций.

16. Абонент вправе в течение срока действия договора в одностороннем порядке отказаться от услуги по выбранному тарифному плану без уплаты штрафных санкций при условии перехода на иной тарифный план с более высокой абонентской платой и заключения с оператором соответствующего договора (дополнительного соглашения). Течение срока, установленного п. 2 настоящего Порядка, при этом не прерывается.

17. В случае изменения оператором стоимости услуг абонент вправе без уплаты штрафных санкций в течение 30 (тридцати) дней с момента такого изменения отказаться от услуг в одностороннем порядке либо перейти на иной тарифный план/услугу с заключением соответствующего договора (дополнительного соглашения).

18. Если абонент не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия договора на условиях, определенных настоящим Порядком, не заявит о своем желании расторгнуть его либо выбрать иной тарифный план, договор считается продленным на неопределенный срок, при этом условия предоставления услуги изменяются на обычно предоставляемые Оператором по соответствующему тарифному плану.

19. Абонент вправе в течение 30 (тридцати) дней до истечения, а также в любой момент после истечения срока, установленного п. 2 настоящего Порядка, возобновить договор на условиях, определенных настоящим Порядком, направив уведомление оператору и подписав Соглашение о присоединении, в котором содержится согласие абонента на заключение договора на срок не менее 1 (одного) года. Годичный срок в таком случае начинается отсчитываться с даты подписания соответствующего Соглашения о присоединении.

20. Настоящий Порядок применяется к договорам, заключенным после 31.07.2011.

21. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, размещая изменения или новую редакцию Порядка на официальном сайте оператора www.bn.by. Новая редакция (изменения в Порядок) вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте оператора www.bn.by.

22. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи.